

## Instruções para correcção teclado INSYS WH9-133A

Deverão ser seguidas as seguintes instruções:

1- Extrair o conteúdo do ficheiro .zip disponibilizado pela Inforlandia S:A:, com as instruções para a formatação da *pendrive*;

2- Formatar uma *pendrive* em FAT32 de acordo com instruções no ficheiro disponibilizado;

3- Com o equipamento INSYS WH9-133A desligado, inserir a *pendrive* numa das portas USB do equipamento;

4- Ligar o equipamento INSYS WH9-133A e assim que surgir o logotipo "INSYS", pressionar repetidamente a tecla F2 de forma a aceder à BIOS;

5- No separador "Save and Exit", na secção com a seguinte nomenclatura: "Boot override" escolher a opção "UEFI:Pendrive";

*Nota:* A nomenclatura que será apresentada após a palavra "UEFI:" poderá variar de acordo com a marca e modelo da *pendrive* utilizada.

6- Após seleccionar a opção anterior, o processo terá início de forma automática, não necessitando interação do utilizador até ao final;

7- Uma vez concluído o processo, o equipamento INSYS WH9-133A irá reiniciar automaticamente para o Sistema Operativo. Neste momento, deverá remover a *pendrive* do equipamento.

8- Assim que o equipamento INSYS WH9-133A iniciar o Windows 10, verifique se o problema foi corrigido.

9- Nota: Caso o sintoma persista, deverá entrar em contacto com os serviços técnicos da Inforlandia.

Data: 30-03-2020

Aprovado por: Lurdes Viegas

Data: 30-03-2020