

PROTECTOR SUITE QL

versión 5.4

TouchChip

Aviso de copyright e información acerca del propietario

La información proporcionada es precisa y fiable. Sin embargo, UPEK[®], Inc no asume responsabilidad alguna por las consecuencias del uso de dicha información ni por ninguna violación de patentes u otros derechos por terceras partes que pudiesen resultar de dicho uso. No se otorga ninguna licencia mediante implicación o de otro modo bajo ninguna patente o derechos de patente de UPEK, Inc. Las especificaciones mencionadas en esta publicación están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Esta publicación sustituye y reemplaza a toda la información previamente proporcionada. Los productos de UPEK, Inc no están autorizados para su uso a modo de componentes críticos en dispositivos o sistemas de asistencia vital sin el consentimiento expreso por escrito por parte de UPEK, Inc.

El logotipo de UPEK es una marca registrada de UPEK, Inc.

© 2004-2006 UPEK[®], Inc – Reservados todos los derechos

El resto de los nombres son propiedad de sus respectivos propietarios.

UPEK[®], Inc

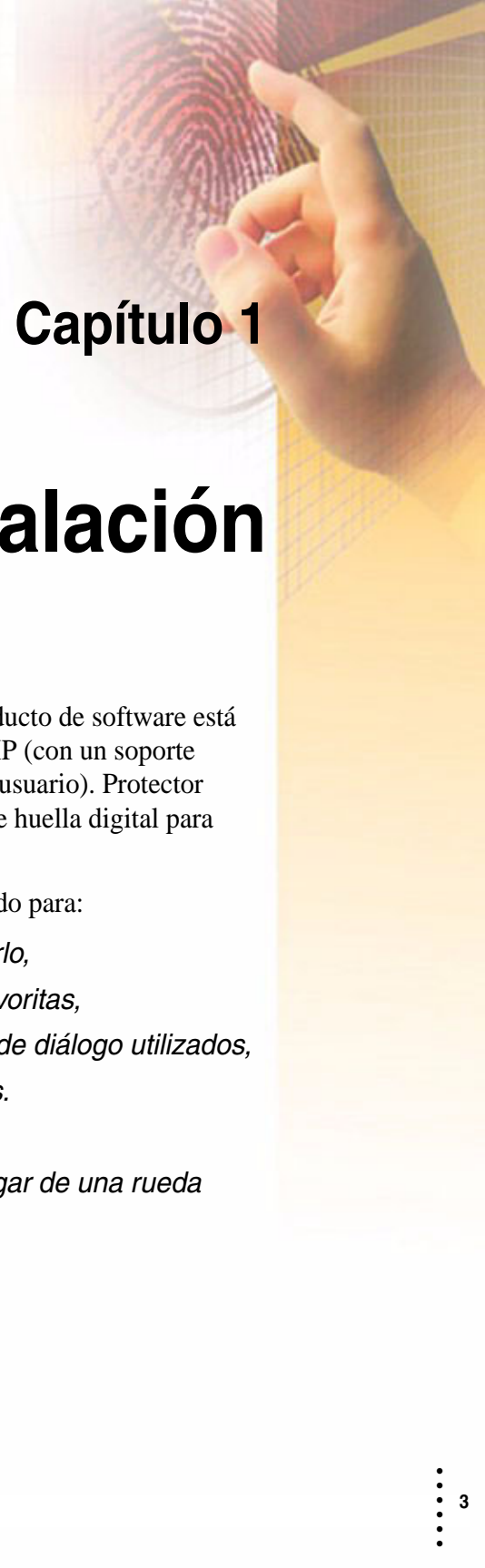
<http://www.upek.com>

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para su uso en OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (ey@cryptsoft.com).

Marcas comerciales

TouchChip[®], Protector Suite[™] y Protector Suite QL son marcas comerciales de UPEK, Inc. El resto de los productos descritos en esta publicación son marcas comerciales de sus respectivos propietarios y deben tratarse como tales.

A close-up photograph of a person's hand pressing their index finger onto a fingerprint scanner. The scanner is a circular device with a grid of small holes. The background is a soft, out-of-focus yellow and orange gradient.

Capítulo 1

Instalación

Bienvenido a Protector Suite QL. Este producto de software está pensado para Windows 2000 y Windows XP (con un soporte especial para la función Cambio rápido de usuario). Protector Suite QL introduce métodos biométricos de huella digital para ofrecerle una mayor comodidad al usuario.

Incluya su huella digital y podrá usar el dedo para:

- *tener acceso a su equipo y bloquearlo,*
- *ver y completar sus páginas Web favoritas,*
- *completar varias veces los cuadros de diálogo utilizados,*
- *proteger sus archivos confidenciales.*
- *ejecutar sus aplicaciones favoritas,*
- *desplazarse usando el sensor en lugar de una rueda de ratón.*

Instalación

Protector Suite QL se puede instalar en cualquier equipo con Windows 2000 o Windows XP Home o Professional edition y un puerto USB libre. Se necesitan derechos de administrador para instalar o desinstalar Protector Suite QL.

Para instalar Protector Suite QL:

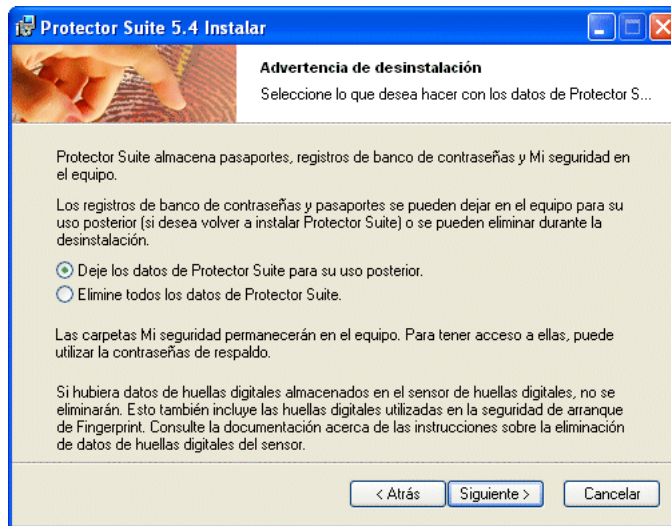
- 1 *Es posible que este software ya esté instalado. El asistente de instalación le guiará por el proceso.*
- 2 *Lea y confirme el Acuerdo de licencia. Si no está de acuerdo con las condiciones de la licencia, no podrá continuar con la instalación.*
- 3 *Introduzca su nombre de usuario y organización.*
- 4 *Seleccione el directorio de instalación de Protector Suite QL (el directorio predeterminado es Archivos de programa\Protector Suite QL).*
- 5 *Al final de la instalación, se le pedirá que reinicie su equipo. Protector Suite QL solo estará activo después del reinicio.*

Durante la instalación, se instalarán previamente todos los controladores de hardware necesarios. Conecte el hardware después de reiniciar (si no dispone de lector de huella digital integrado) y podrá comenzar a usar Protector Suite QL.

Desinstalación

Para desinstalar Protector Suite QL, seleccione **Inicio – Configuración – Panel de control** y abra **Agregar o quitar programas**.

Seleccione Protector Suite QL y haga clic en el botón **Cambiar**. Seleccione la opción **Quitar**.



Se le preguntará qué desea hacer con los datos de Protector Suite QL almacenados en su equipo.

Existen dos opciones:

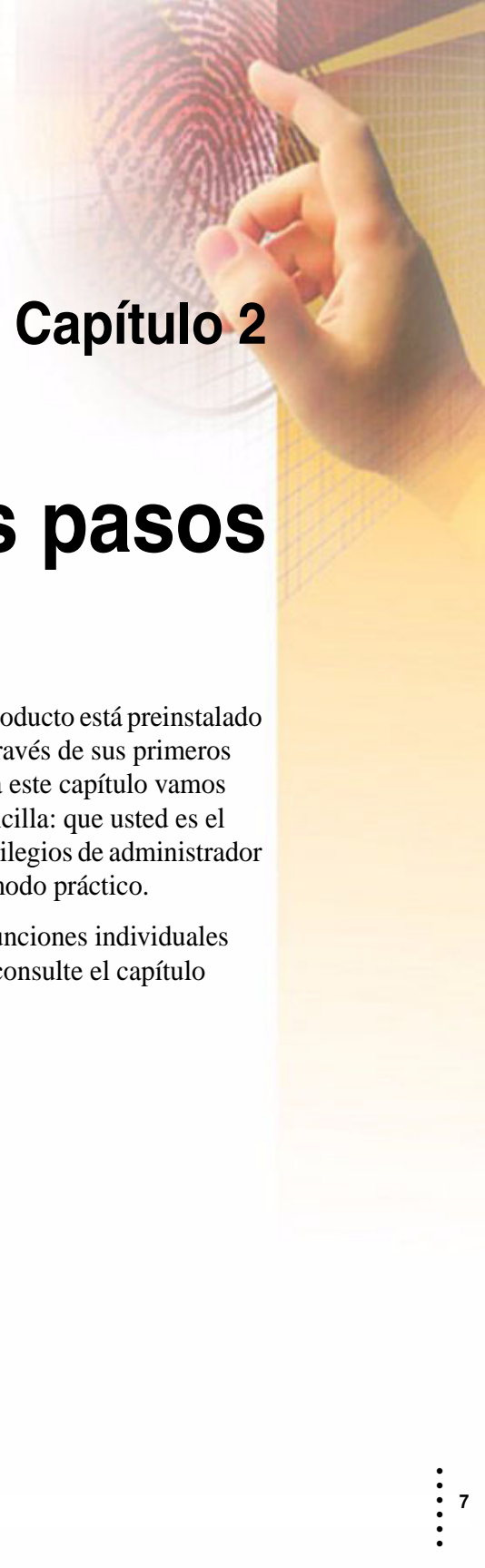
Puede mantener todos los datos en su equipo. Esto significa que, si más tarde vuelve a instalar Protector Suite QL, podrá continuar usando las huellas digitales y los registros del Banco de contraseñas incluidos.

O

Puede eliminar los datos de Protector Suite QL de su equipo. Las huellas digitales y los registros del Banco de contraseñas incluidos se eliminarán definitivamente.

Nota: Si ha usado la opción de inclusión en lector de huella digital, los datos permanecen en la memoria del dispositivo. Las instrucciones para borrar la memoria del dispositivo de Protector Suite QL se pueden encontrar en el capítulo 3.

Los archivos y carpetas almacenados en **Mi seguridad** no se borran al eliminar el programa. Los puede usar más tarde si vuelve a instalar Protector Suite QL. Puede tener acceso a ellas mediante la contraseña de respaldo que introdujo al crear **Mi seguridad**. Sin embargo, si usted (o algún otro usuario) ha creado una carpeta **Mi seguridad** de tamaño considerable y no prevé utilizarla más tarde, es recomendable que la elimine antes de desinstalar el producto. (Para eliminar **Mi seguridad**, haga clic en el botón **Eliminar** del cuadro de diálogo **Centro de control – Configuración – Configuración de usuario – Configuración – Mi seguridad**).

A hand is shown touching a fingerprint sensor on a device. The sensor is a circular area with a grid pattern. The hand is positioned over the sensor, with the index finger touching it. The background is a light yellow color with a subtle grid pattern.

Capítulo 2

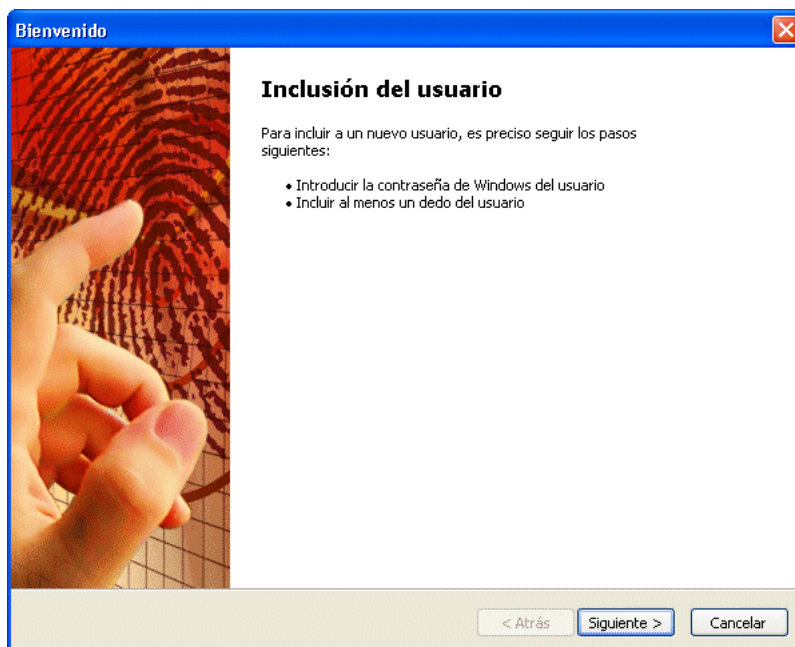
Primeros pasos

Acaba de instalar Protector Suite QL, o el producto está preinstalado en su ordenador. Este capítulo le guiará a través de sus primeros pasos en el uso de Protector Suite QL. Para este capítulo vamos a tomar como ejemplo la situación más sencilla: que usted es el único usuario del ordenador cuenta con privilegios de administrador y Protector Suite QL está configurado en modo práctico.

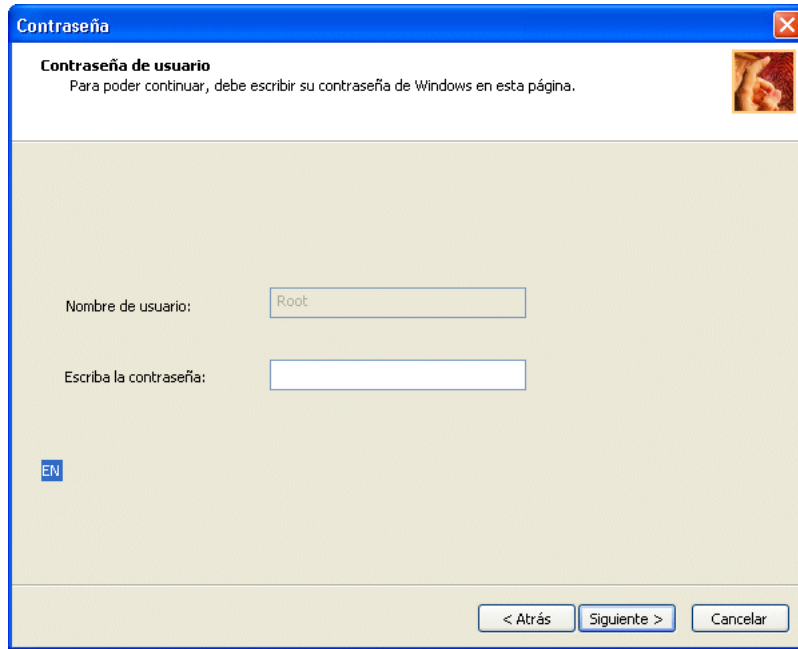
Para ver una descripción detallada de las funciones individuales de Protector Suite QL y otras situaciones, consulte el capítulo siguiente.

Uso por primera vez – Inclusión de usuario

- 1 *Si desea utilizar un sensor externo de huellas digitales, conecte el dispositivo. Todos los controladores necesarios se instalan con Protector Suite QL. Aparecerá en la esquina inferior derecha de la pantalla un mensaje informativo de que el sensor está conectado y listo para usarse. Si experimenta algún problema con el hardware, consulte el capítulo **Solución de problemas** de esta guía.*
- 2 *Inicio **Inclusión de usuario** del menú **Inicio**. Se le pedirá que escoja el tipo de inclusión. Si su dispositivo admite la inclusión en la memoria del dispositivo, puede seleccionar si desea almacenar los datos de autenticación en la memoria del dispositivo o en el disco duro. Si escoge la inclusión en la memoria del dispositivo, no se podrá acceder a los datos sin el dispositivo de huella digital correspondiente. la información de autenticación estará protegida por una clave de cifrado de software, creada por el software de huella digital, además de la clave de hardware que se obtiene directamente del dispositivo. Comience la inclusión. Sólo podrá utilizar al completo las funciones de Protector Suite QL una vez que haya incluido al menos un dedo. El asistente de inclusión le guiará por el proceso de inclusión.*



3 *Escriba la contraseña de Windows:*



The screenshot shows a Windows dialog box titled "Contraseña" (Password). Inside, the section "Contraseña de usuario" (User password) states: "Para poder continuar, debe escribir su contraseña de Windows en esta página." (To be able to continue, you must enter your Windows password on this page.). There is a small icon of a hand on the right. Below, there are two input fields: "Nombre de usuario:" (Username) with the text "Root" and "Escriba la contraseña:" (Enter the password). A small "EN" button is on the left. At the bottom right are three buttons: "< Atrás" (Back), "Siguiendo >" (Next), and "Cancelar" (Cancel).

Si no utiliza la contraseña de Windows (tiene una contraseña de Windows vacía), se le informará al respecto y se le preguntará si desea crear una nueva contraseña.

Indicación: Al definir una contraseña de Windows se aumenta la seguridad de su cuenta de Windows.

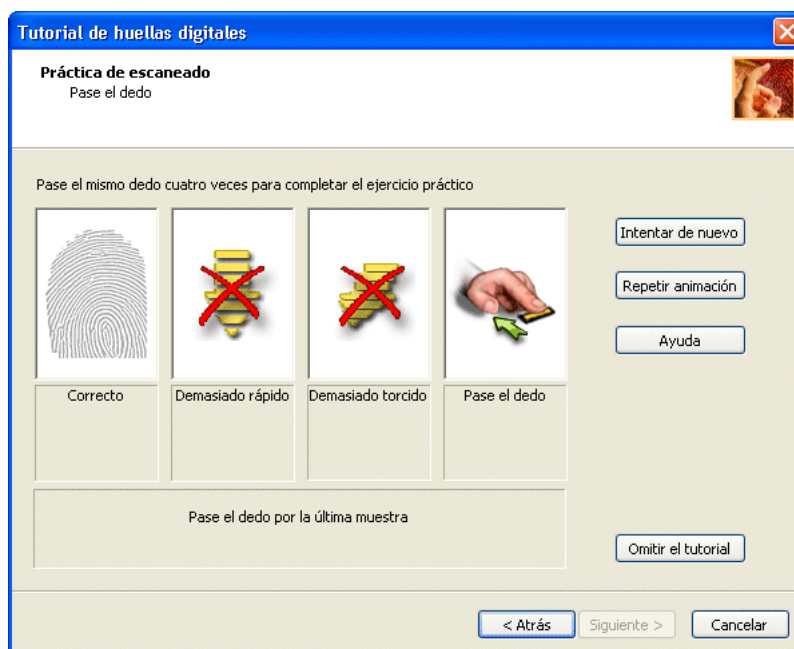
4 *Es muy recomendable que siga el Tutorial de huellas digitales. El tutorial se puede iniciar desde el asistente de inclusión o desde el menú **Inicio**. El tutorial consta de tres páginas:*

- *La primera página explica el objetivo de este tutorial.*

- La segunda página muestra el procedimiento correcto de escaneado.



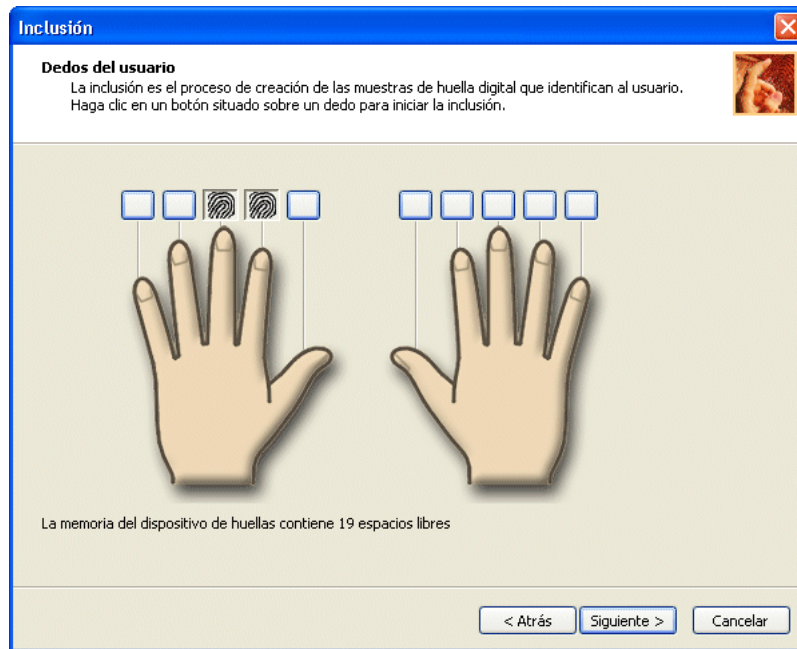
- En la tercera página, puede intentar crear cuatro muestras de su dedo y ajustarlas. Use el botón **Repetir vídeo** para recordar el movimiento correcto. Una vez que haya creado las muestras con éxito, haga clic en **Finalizar** para cerrar el tutorial y volver al asistente de inclusión



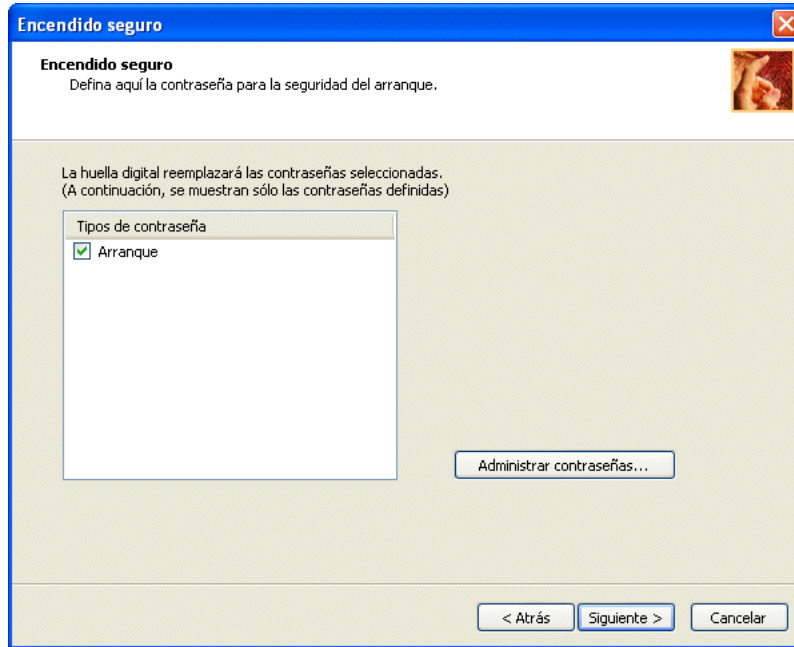
- 5 Haga clic en el botón que se encuentra sobre el dedo que quiere escanear.

Cree tres muestras de su dedo de acuerdo con las instrucciones del tutorial. Se creará la plantilla final a partir de estas tres muestras. Si las tres muestras creadas no coinciden, aparece una advertencia. En este caso, se recomienda que repase el tutorial una vez más.

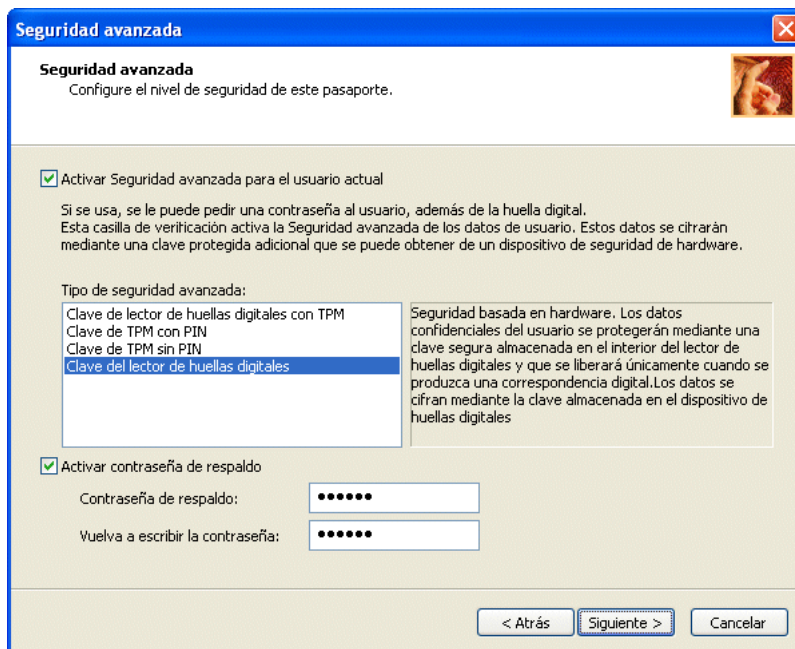
Puede incluir un máximo de 10 huellas digitales. **Le recomendamos encarecidamente que incluya más de un dedo, por si se hiciese daño**, así podrá pasar la verificación biométrica necesaria para las funciones de Protector Suite QL.



- 6 Si la BIOS del ordenador admite contraseñas seguras de BIOS, se mostrará una pantalla de **Seguridad del arranque**. Seleccione las contraseñas que se sustituirán por huellas digitales. (Se le pedirá que introduzca la contraseña después de seleccionarla). Los administradores locales también pueden administrar contraseñas de BIOS desde aquí. Al hacer clic en el botón **Administrar pasaporte**, se abre el cuadro de diálogo **Contraseñas de BIOS**, en el que se pueden establecer, eliminar o modificar dichas contraseñas.



- 7 Algunas configuraciones de hardware proporcionan seguridad de datos adicional mediante cifrado. En estas configuraciones, aparece un cuadro de diálogo adicional con un tipo de seguridad avanzada. Defina el tipo Seguridad avanzada. Para obtener más información sobre seguridad avanzada, consulte el capítulo 3. **Le recomendamos que configure la contraseña de respaldo.** Puede servirle de ayuda en caso de error de autenticación biométrica.



- 8 *Después de finalizar el asistente de inclusión, aparece una pantalla de **Introducción** que muestra los modos posibles de usar huellas digitales en Protector Suite QL.*

Una vez que haya incluido las huella digitales, podrá usar su dedo:

- *para tener acceso a la cuenta del equipo,*
- *para ver el Biomenú con todas sus funciones (bloquear equipo, registro de páginas, cuadros de diálogo, acceso a la carpeta Mi seguridad, etc.). Puede navegar por el Biomenú moviendo el dedo por el sensor.*
- *para rellenar los formularios Web o cuadros de diálogo registrados.*
- *para iniciar sus aplicaciones favoritas.*

NOTA: Cada usuario de Windows sólo puede tener un pasaporte. Para crear una cuenta de usuario, seleccione **Inicio – Configuración – Panel de control** y haga clic en **Cuentas de usuario**. Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Biomenú – Acceso a las funciones principales

Ahora que las huellas digitales están incluidas, puede comenzar a iniciar varias acciones con el dedo. Pase el dedo incluido para mostrar el **Biomenú**.

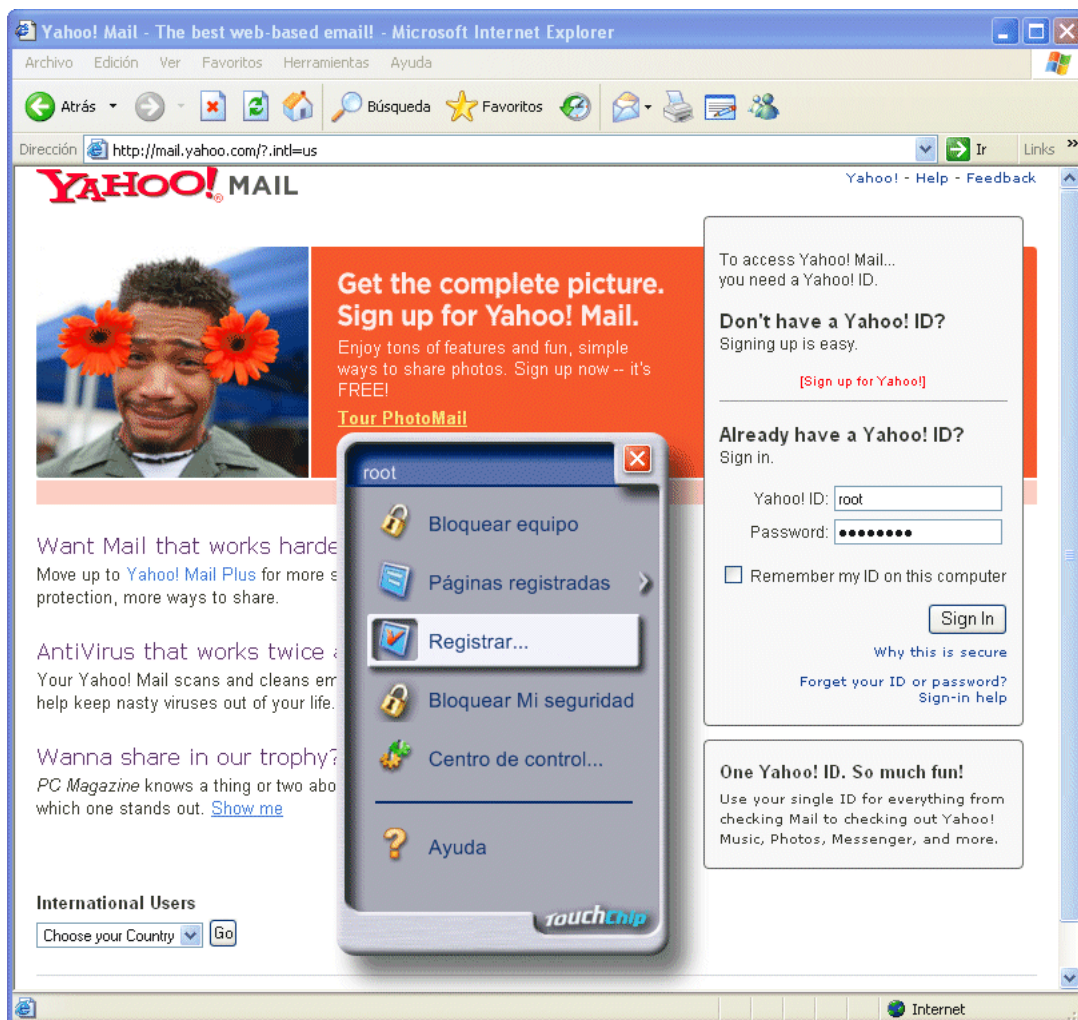


Biomenú proporciona el acceso a las funciones de Protector Suite. Para forzar la aparición del **Biomenú** en las situaciones en que pasar el dedo no sea suficiente para pasar a otra acción (p.ej., si una ventana registrada está activa), mantenga pulsada la tecla **Mayús** y pase el dedo por el sensor. El **Biomenú** es compatible con la bionavegación. Esto significa que puede usar el sensor en lugar del ratón para navegar. Mueva el dedo para navegar por el **Biomenú** y pulse el elemento resaltado para ejecutar la acción correspondiente.

Banco de contraseñas – Registro de páginas Web y cuadros de diálogo

Muchas páginas Web y otras aplicaciones requieren la introducción de varios datos (nombres de usuario, contraseña y otra información) cada vez que tenga acceso a ellas. El Banco de contraseñas es la solución ideal para estas situaciones. Cumplimente la información (o defina las opciones necesarias) y registre la ventana. Cuando, más tarde, tenga de nuevo acceso a la página o al cuadro de diálogo, podrá repetir la información almacenada si pasa el dedo por el sensor.

Abra el explorador y vaya a la página que desea registrar (o al cuadro de diálogo que desea registrar). Introduzca toda la información que desee que aparezca en el registro. Pase el dedo incluido para mostrar el **Biomenú**. Seleccione **Registrar...**



Se almacenarán todos sus datos. Aparecerá un mensaje que le informará acerca de la creación con éxito del registro.

Puede tener acceso a la página Web registrada directamente desde **Biomenú – Páginas registradas**.



Para repetir la información que haya registrado en un cuadro de diálogo o una página Web no tiene más que pasar el dedo por el sensor cuando aparezca el cuadro de diálogo o la página Web. Los datos almacenados en el registro se rellenarán en el formulario de forma automática.

Para obtener más información acerca del Banco de contraseñas y de las posibles configuraciones, consulte “Banco de contraseñas” en la página 28 y “Configuración” en la página 42.

Mi seguridad – Protección de archivos confidenciales

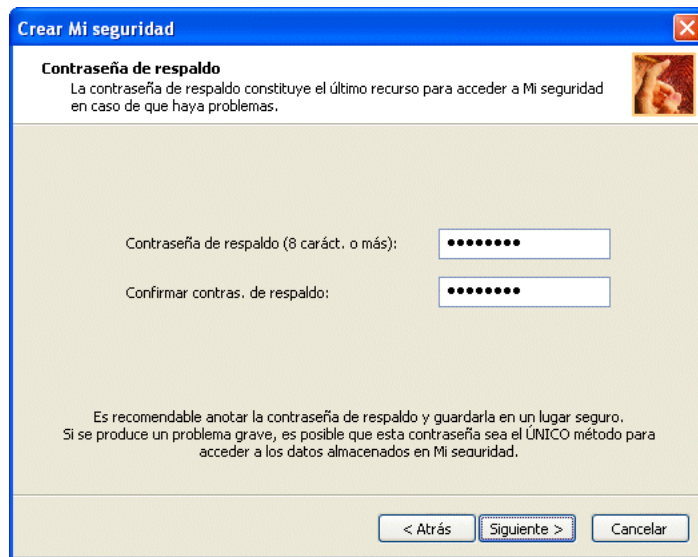
Si existe la posibilidad de que otras personas accedan a su ordenador, tiene la opción de crear un área de almacenamiento cifrada. Mi seguridad es una ubicación donde puede almacenar sus archivos confidenciales a los que solo podrá tener acceso mediante su huella digital.

Para usar Mi seguridad, pase el dedo y seleccione **Desbloquear Mi seguridad** desde el **Biomenú**



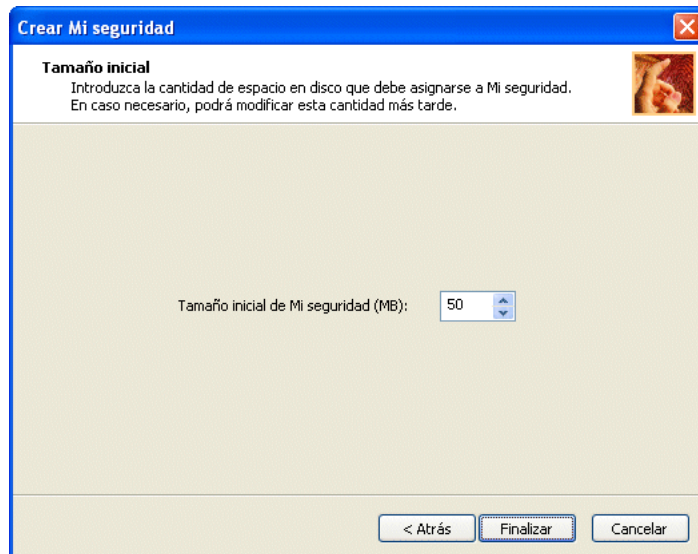
Antes de utilizarla por primera vez, es necesario crear **Mi seguridad**. Un asistente le guiará por el proceso.

Se le pedirá que defina una contraseña de respaldo. la contraseña se puede usar para abrir **Mi seguridad** en caso de fallo del dispositivo biométrico. la contraseña de respaldo debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.



The screenshot shows a window titled "Crear Mi seguridad" with a close button in the top right corner. The main heading is "Contraseña de respaldo". Below it, a text box explains: "La contraseña de respaldo constituye el último recurso para acceder a Mi seguridad en caso de que haya problemas." To the right of this text is a small icon of a hand. The main area contains two input fields, both masked with dots. The first is labeled "Contraseña de respaldo (8 caráct. o más):" and the second is labeled "Confirmar contras. de respaldo:". Below these fields, a paragraph of text reads: "Es recomendable anotar la contraseña de respaldo y guardarla en un lugar seguro. Si se produce un problema grave, es posible que esta contraseña sea el ÚNICO método para acceder a los datos almacenados en Mi seguridad." At the bottom right, there are three buttons: "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

Configure un tamaño para **Mi seguridad**. El tamaño predeterminado es de 50 MB. Puede cambiar el tamaño de **Mi seguridad** más tarde. El cambio de tamaño no afecta a los datos almacenados.



The screenshot shows a window titled "Crear Mi seguridad" with a close button in the top right corner. The main heading is "Tamaño inicial". Below it, a text box explains: "Introduzca la cantidad de espacio en disco que debe asignarse a Mi seguridad. En caso necesario, podrá modificar esta cantidad más tarde." To the right of this text is a small icon of a hand. The main area contains a single input field labeled "Tamaño inicial de Mi seguridad (MB):" with the value "50" and a small up/down arrow icon. At the bottom right, there are three buttons: "< Atrás", "Finalizar", and "Cancelar".

Puede colocar cualquier archivo o carpeta en **Mi seguridad** de la misma forma que lo hace en cualquier otra carpeta. Encontrará **Mi seguridad** bajo **Mis documentos**. Una vez que haya finalizado su trabajo, solo tiene que seleccionar **Bloquear Mi seguridad** en el **Biomenú** y sus archivos confidenciales no estarán visibles ni accesibles para ningún otro usuario.

Para obtener más información acerca de trabajar con **Mi seguridad**, consulte **“Mi seguridad” en la página 33**.

Centro de control

Centro de control proporciona una interfaz de usuario común para todas las opciones de Protector Suite QL. En página 36 se incluye una lista de todas las funciones disponibles.

Para usar el Centro de control de Protector Suite QL:

- Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**,
- o seleccione **Centro de control** de **Biomenú**,
- o seleccione **Iniciar centro de control...** del menú de icono de bandeja.

Iniciar de aplicaciones

Para iniciar una aplicación (cualquier archivo ejecutable) de su equipo, pase el dedo asignado. Para obtener más información sobre el iniciador de aplicaciones, consulte página 49.


Para crear una asociación entre el dedo incluido y la aplicación:

- 1 Abra el **Centro de control**, seleccione **Configuración – Configuración de usuario**. Pase el dedo para abrir el Biomenú.
- 2 Seleccione la pestaña **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el botón **Agregar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Aplicación**.
- 4 Seleccione un dedo incluido de la lista.
- 5 Escriba el nombre descriptivo de la aplicación. (Este nombre se muestra en el cuadro de diálogo **Aplicaciones** de **Configuración de usuario**.)
- 6 Localice la aplicación que desee iniciar. Puede ser cualquier archivo ejecutable.
- 7 También puede introducir los parámetros de aplicación que sean necesarios.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Cambio rápido de usuario

La función Cambio rápido de usuario de Windows XP también es compatible. Si el usuario A inicia sesión y el usuario B (ya incluido) pone un dedo en el sensor, Protector Suite QL reconoce las huellas digitales e intercambia los usuarios.

Para activar el cambio rápido de usuario, ejecute el **Centro de control – Configuración – Configuración de sistema** y seleccione la casilla **Permitir el cambio rápido de usuario**. (Esta opción solo está visible si utiliza Windows XP. Sólo está disponible en ordenadores que no pertenezcan a un dominio.) Si, actualmente, su sistema no es compatible con el cambio rápido de usuario, siga las instrucciones en pantalla. Es posible que deba reiniciar después de este cambio.



Capítulo 3

Referencia

Este capítulo describe de forma detallada todas las funciones de Protector Suite QL.

Inclusión

Biomenú

Inicio de sesión de huellas digitales

Banco de contraseñas

Mi seguridad

Iniciador de aplicaciones

Centro de control

Icono de la bandeja del sistema

Inclusión

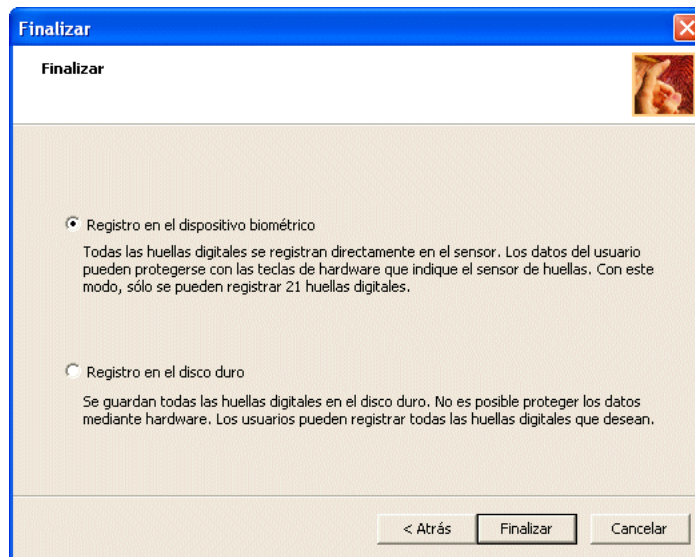
Antes de poder usar Protector Suite QL con todas sus funciones, debe realizar la *inclusión*. la inclusión es el proceso de crear una correspondencia entre su nombre y contraseña de usuario y sus huellas digitales (computerizadas, de manera que resulte imposible reconstruir la imagen original), junto con claves de seguridad generadas automáticamente. Todos los datos se almacenan en su *pasaporte*.

Protector Suite QL se inicia automáticamente. Para acceder a todas sus funciones y opciones, use los accesos directos del menú **Inicio (Inicio – Todos los programas – Protector Suite** contiene accesos directos para el **Centro de control, Inclusión de usuario, Tutorial de huellas digitales, y Ayuda**), **Biomenú**, o el menú de icono de bandeja.

Tipo de inclusión

Protector Suite QL almacena los datos de autenticación derivados de sus muestras de huellas digitales, ya sea en la memoria del dispositivo o en el disco duro del ordenador. En ambos casos, los datos se almacenan de forma cifrada.

Antes de la primera inclusión después de la instalación, será necesario iniciar el dispositivo. Durante el inicio, se le pedirá que elija un tipo de inclusión. (El inicio se realiza automáticamente en algunos tipos de dispositivo.) El proceso de inclusión se inicia inmediatamente después del inicio.



Si selecciona la inclusión en la memoria del dispositivo, no se podrá acceder a los datos sin el dispositivo de huella digital correspondiente. la información de autenticación estará protegida por una clave de cifrado de software, creada por el software de huella digital, además de la clave de hardware que se obtiene directamente del dispositivo.

El único límite es la memoria del dispositivo. Si piensa incluir un número mayor de huellas digitales para varios usuarios (la memoria de dispositivo normal suele abarcar 21 huellas), es necesario realizar la inclusión en el disco duro.

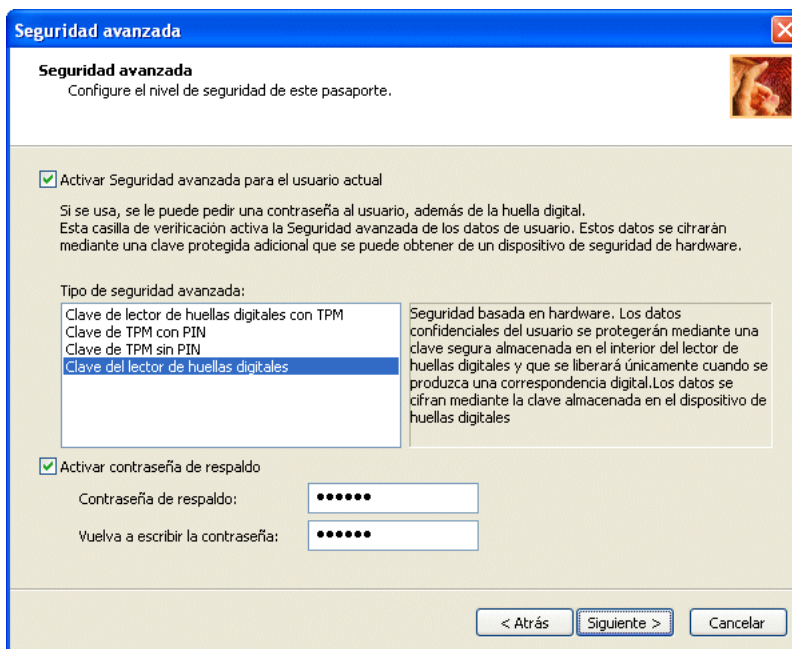
Si selecciona la inclusión en el disco duro, los datos se cifrarán usando una clave de software. la verificación biométrica se puede realizar usando cualquier lector de huellas digitales.

ADVERTENCIA: Una vez escogido el tipo de inclusión, no se puede cambiar más adelante. El único modo de cambiarlo es desinstalar Protector Suite QL y volver a instalarlo.

Para obtener una descripción detallada de cómo incluir sus huellas digitales y administrar su pasaporte, consulte página 36.

Seguridad avanzada

Para mejorar la seguridad de Protector Suite QL, utilice el cifrado adicional. Los posibles tipos de cifrado disponibles dependerán del hardware empleado. la seguridad avanzada la puede habilitar (o deshabilitar más adelante) cada usuario al final del asistente para la edición e inclusión de huellas digitales. En este cuadro de diálogo se pueden cambiar los tipos de cifrado para ajustar el nivel necesario de seguridad y la facilidad de uso en la instalación.



Clave de lector de huellas digitales con TPM

Ofrece seguridad basada en hardware mejorada. El canal de cifrado entre el chip de seguridad TPM y el lector de huellas digitales mejora aún más la seguridad de los datos confidenciales del usuario. Recomendado para una mayor seguridad.

Clave del lector de huellas digitales

Ofrece seguridad basada en hardware mejorada. Los datos confidenciales del usuario se protegerán mediante una clave segura almacenada en el interior del lector de huellas digitales y que se liberará únicamente cuando se produzca una correspondencia digital. Los datos se cifran mediante la clave almacenada en el dispositivo de huellas digitales.

Clave de TPM con PIN

Los datos confidenciales del usuario se protegerán mediante el chip de seguridad TMP con PIN. Requiere que el usuario introduzca un PIN en cada verificación de identidad. Recomendado para una mayor seguridad.

Clave de TPM sin PIN

Los datos confidenciales del usuario se protegerán mediante el chip de seguridad TPM. Recomendado para mayor comodidad.

Inicio de sesión admitido

Protector Suite QL admite el inicio de sesión de red de Novell. Para que Protector Suite QL inicie una sesión automáticamente en una red Novell, su nombre de usuario y contraseña de Windows deben coincidir con su nombre de usuario y contraseña de Novell. Algunos clientes Novell tienen problemas de compatibilidad con aplicaciones de inicio de sesión de terceros. No se admiten las siguientes versiones del cliente: 4.83, 4.90.

Biomenú

El **Biomenú** contiene vínculos a las opciones más importantes de Protector Suite QL, que requieren verificación biométrica. Una vez finalizado el proceso de inclusión, pase el dedo para activar el **Biomenú**. Ahora puede acceder a los sitios registrados, registrar un formulario nuevo, un sitio Web o un cuadro de diálogo (consulte **“Banco de contraseñas” en la página 28**). Puede bloquear/desbloquear **Mi seguridad** (consulte **“Mi seguridad” en la página 33**). También puede bloquear el ordenador, ejecutar el **Centro de control** (consulte **“Centro de control” en la página 36**), o visualizar **Ayuda**.

Inicio de sesión de huellas digitales

Si sustituye el inicio de sesión estándar de Windows por huellas digitales, puede mejorar al seguridad del ordenador y hacer más cómodo el proceso de inicio de sesión. El inicio de sesión biométrico también protege el protector de pantalla (se debe configurar en el sistema una clave para volver del protector de pantalla), y las funciones de activar después del modo de ahorro de energía (espera, hibernación; se debe activar en el sistema la opción **Solicitar una contraseña cuando el equipo se active después de un periodo de inactividad**).

Nota: Debe crear una contraseña de Windows para proteger su equipo. Si no se crea una contraseña de Windows, Protector Suite QL no puede acceder de forma segura al ordenador.

Para controlar el nivel de seguridad y comodidad de Protector Suite QL, escoja uno de los modos de seguridad.

En **modo práctico**, todos los usuarios son iguales y tienen los mismos derechos. Esto significa que cada usuario se incluye y administra su propio pasaporte.

El **modo seguro** incorpora la figura del administrador en la administración de pasaportes. Los administradores de Protector Suite QL son por defecto todos los miembros del grupo de administradores locales; la mayoría de los usuarios se pueden añadir desde la página **Modo de seguridad** de la **Configuración de sistema** usando el botón **Grupos de administradores**. Los administradores de Protector Suite QL crean y administran pasaportes de todos los usuarios y (aquellos que son miembros del grupo de administradores locales) también realizan configuraciones de sistema, la configuración común para todos. Por lo tanto, en el modo seguro, no estarán disponibles para todos los usuarios las funciones y opciones que se describen más adelante.

Nota: Es necesario ser miembro del grupo de administradores de Protector Suite QL para realizar las siguientes acciones: incluir usuarios, borrar usuarios (sin verificación), exportar o importar datos de cualquier usuario, administrar la seguridad de arranque, borrar huellas digitales de otros usuarios usando el **Inspector de almacenamiento de huellas** (sólo inclusión en el dispositivo de huellas digitales), inicio de sesión usando nombre de usuario y contraseña.

Para ver la descripción detallada de la configuración de inicio de sesión de huellas digitales, consulte página 42

Banco de contraseñas

El banco de contraseñas almacena los datos introducidos en una página Web o un cuadro de diálogo de aplicación en un registro y repite el registro almacenado. El registro puede contener un formulario Web (por ejemplo, una página de inicio de sesión con un nombre y contraseña introducidos en su cuenta de correo, banca en Internet, tienda online, etc.), o un cuadro de diálogo de aplicación de Windows (por ejemplo, un cuadro de diálogo de Windows Explorer para acceder a una carpeta compartida en red, un cuadro de diálogo de inicio de sesión en un programa de base de datos o un cliente de correo electrónico). Sólo tiene que introducir la información de inicio de sesión una vez, al crear el registro, y almacenarla en el pasaporte usando su huella digital. Cuando aparezca de nuevo el cuadro de diálogo o la página Web, al pasar el dedo se completarán automáticamente los datos.

El banco de contraseñas admite los siguientes navegadores: Internet Explorer 5.0 y superior, Mozilla 1.3 – 1.7, Netscape 7.0 – 8.0.4, Firefox 1.0 – 1.5. la compatibilidad de Internet Explorer se instala automáticamente. Cuando Protector Suite detecta Mozilla/Netscape/Firefox, le pregunta al usuario si desea activar la compatibilidad. También se puede activar la compatibilidad de Mozilla/Firefox/Netscape desde **Centro de control – Configuración – Configuración de usuario – Banco de contraseñas**. Si desea activar la asistencia del Banco de contraseñas para un explorador, marque la casilla de verificación correspondiente. (Sólo los administradores locales pueden ver esta opción y habilitar más navegadores.)

El Banco de contraseñas muestra indicaciones al usuario siempre que pueda realizar alguna acción: registrar un cuadro de diálogo, repetir un cuadro de diálogo, etc. Estos avisos se pueden activar o desactivar en la opción **Configuración de usuario** de Protector Suite QL. Sin embargo, estas indicaciones no estarán activas si el usuario inicia una sesión mediante el nombre de usuario y la contraseña, sin huellas digitales, hasta que se realice la verificación de huellas digitales de forma correcta.

Para activar las indicaciones que se muestran:

- 1 *Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.*
- 2 *Seleccione **Configuración de usuario**. Es necesaria la autenticación.*
- 3 *Seleccione **Banco de contraseñas**.*
- 4 *Seleccione los avisos que quiere que aparezcan.*
 - **Enviarme una alerta cuando se reinicie un registro:** este aviso informa al usuario que el reinicio del registro está por comenzar. Este aviso es útil en los casos en los que desee crear más registros del mismo formulario o cuadro de diálogo y no desee sobrescribir los datos ya introducidos.
 - **Enviarme una alerta cuando se haya creado un registro:** este aviso informa al usuario que el registro se creó satisfactoriamente.
 - **Enviarme una alerta cuando se modifique el campo de clave de acceso:** este aviso informa al usuario que el campo de clave de acceso se activará de manera legible.
 - **Mostrar aviso si el cuadro de diálogo puede repetirse:** este aviso informa al usuario que es posible repetir el registro
 - **Avisarme si un cuadro de diálogo es adecuado para el registro:** este aviso informa al usuario de que el cuadro de diálogo contiene un campo de contraseña que se puede registrar.
 - **Mostrar aviso si el cuadro de diálogo puede repetirse:** este aviso informa al usuario que es posible repetir el registro
 - **Avisarme si una página de Internet es adecuada para el registro:** este aviso informa al usuario de que la página contiene un campo de contraseña que se puede registrar.

Páginas de registro

Abra el explorador Web y desplácese hasta la página que desea registrar. Introduzca toda la información que desee tener en el registro, pase el dedo y seleccione **Ventana de registro** del **Biomenú**. Se almacenarán todos sus datos. Puede tener acceso a la página registrada directamente desde **Biomenú – Sitios registrados**.

Los registros de páginas Web utilizan el mismo formato para todos los exploradores admitidos. Por ejemplo, los registros creados en Internet Explorer se pueden repetir más adelante en Mozilla.

El Banco de contraseñas registra formularios individuales. Si una página contiene diversos modos, cada uno debe registrarse por separado. Esto significa que solo se registra el formulario activo. Para registrar un formulario en una página en la que ya exista un registro (una página con varios formularios), mantenga pulsada la tecla **Mayús** y pase el dedo para ver el **Biomenú**. (Si la página ya está registrada y pasa el dedo sin mantener pulsada la tecla **Mayús**, el registro existente se repetirá).

Al registrar páginas con formularios múltiples, se utilizan los siguientes pasos:

- *Un formulario activo está registrado.*
- *Si ningún formulario está activo y utiliza Internet Explorer 5.5 o superior, se solicitará al usuario que seleccione un formulario para el registro.*
- *Si nada de lo anterior ocurre, no se producirá ninguna acción.*

Supuestos de ejemplos:

Supongamos que no existe ningún registro para esta página. la página contiene el formulario A y el formulario B.

A. Acaba de cumplimentar el formulario A y dicho formulario todavía está activo. Pase el dedo por el sensor. El formulario A está registrado.

B. Acaba de cumplimentar el formulario A y pasa al formulario B, de manera que el formulario B está activo. Pase el dedo por el sensor. El formulario B está registrado (aunque todavía está vacío).

C. Acaba de cumplimentar el formulario A y hace clic fuera del formulario de forma que ningún formulario está activo. Está utilizando Internet Explorer 5.5 o superior. Pase el dedo por el sensor. Se le solicitará que seleccione el formulario de destino para el registro.

D. la misma situación que en C, pero está utilizando una versión anterior de IE o Mozilla. No se producirá ninguna acción.

Repetir registros de páginas Web

Un registro existente se repite de forma automática si visualiza la página desde **Biomenú – Sitios registrados**. Si visualizó la página de forma manual y ahora desea repetir el registro, pase el dedo por el sensor.

A la hora de repetir registros de páginas con varios formularios:

- *Si sólo existe un registro para la página (independientemente del número total de formularios existentes), se repite el registro.*
- *Si existen varios formularios registrados y uno de ellos está activo, se repite dicho formulario.*
- *Si ningún formulario está activo, se ofrecen todos los registros existentes de la página para su repetición. Seleccione los registros que desea repetir.*

Registrar y repetir cuadros de diálogo

El Banco de contraseñas está principalmente pensado para el registro de cuadros de diálogo sencillos que contengan un campo de nombre de usuario y contraseña, que son los cuadros de diálogo típicos para iniciar una sesión en varias aplicaciones.

Los cuadros de diálogo más complejos ocasionan algunos problemas. Los campos de texto y los de contraseña se pueden registrar siempre. Los registros guardan controles que no están ocultos, desactivados, minimizados, etc. Los botones de opción, las casillas de verificación, los cuadros de combinación y las selecciones en los cuadros de lista se registran para las aplicaciones que usan controles estándar de Windows (p.ej., cuadros de diálogo del sistema). Toda la información registrada se puede editar (por ejemplo, cuando se realizar un cambio forzado de contraseña).

Es posible que experimente problemas con los diálogos que contengan varias páginas. En algunos casos, todas las páginas se registran en un solo registro. El Banco de contraseñas no puede administrar correctamente los diálogos que no crean controles antes de utilizarse, sino que solo los muestran. El ejemplo típico son algunos cuadros de diálogo de Microsoft Office.

Cuando repita un cuadro de diálogo registrado, si algún cambio de control invoca una acción que requiera la reacción del usuario, el Banco de contraseñas esperará (con el cuadro de diálogo) y la repetición solo se completará una vez finalizada la acción.

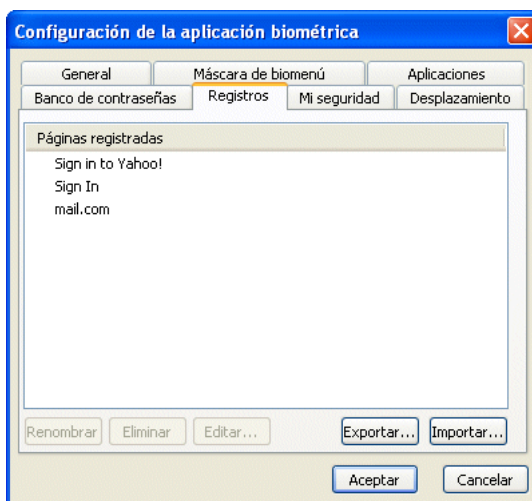
Administración de registros

Todos los registros están visibles en el cuadro de diálogo **Centro de control – Configuración – Configuración de usuario – Registros**. Puede cambiar el contenido de sus registros para reflejar los posibles cambios de sus datos o de las páginas registradas.

También puede activar o desactivar el envío automático del registro repetido. Puede exportar sus registros para utilizarlos como copia de seguridad, en otro equipo o importarlos a su equipo.

Para administrar registros:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.
- 2 Seleccione **Configuración de usuario**. Es necesaria la autenticación.
- 3 Seleccione **Registros**.



- 4 Seleccione un registro con el que desee trabajar.
 - Haga clic en el botón **Renombrar** para cambiar el nombre descriptivo del registro que se muestra en **Registros**.
 - Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar el registro.
 - Haga clic en el botón **Editar** para modificar los datos almacenados en el registro. (P.ej., su contraseña o dirección ha cambiado y desea reflejarlo en su registro existente).
 - Seleccione la casilla de verificación **Enviar automáticamente** para enviar automáticamente el registro seleccionado después de volver a reproducirlo. Seleccione la casilla **Enviar automáticamente** para enviar el registro seleccionado de un cuadro de diálogo o haga clic en el botón de cuadro de diálogo por defecto (normalmente **Aceptar**).

- Haga clic en el botón **Exportar** para exportar los registros seleccionados. Si no seleccione ningún registro, se exportarán todos. Se le pedirá que seleccione un archivo de destino y que introduzca una contraseña para proteger sus registros. Una extensión de archivo del Banco de contraseñas es .pb.
- Haga clic en el botón **Importar** para importar registros de un archivo de banco de contraseñas. Seleccione el archivo .pb de fuente. Seleccione si desea sobrescribir los registros existentes con los importados, o añadir los importados a su lista de registros. Introduzca la contraseña (creada durante la exportación).

Mi seguridad

Mi seguridad es una carpeta protegida por huella digital. Se puede modificar su tamaño en cualquier momento. **Mi seguridad** se almacena bajo la carpeta **Mis documentos**. Su contenido no está visible para otros usuarios (incluidos otros usuarios registrados si utiliza Cambio rápido de usuario).

Para obtener una mejor accesibilidad, se crea un acceso directo en el escritorio, bajo **Mi PC**.



Puede tener acceso a los comandos Bloquear/Desbloquear en el menú contextual **Mi seguridad** (o en su acceso directo) y en el **Biomenú**.

Antes de desbloquear **Mi seguridad** por primera vez, se debe crear **Mi seguridad**. Al crearla, debe definir la contraseña de respaldo de **Mi seguridad** y seleccionar su tamaño inicial. Lo puede modificar más tarde. El tamaño máximo de **Mi seguridad** es de 2047 MB.

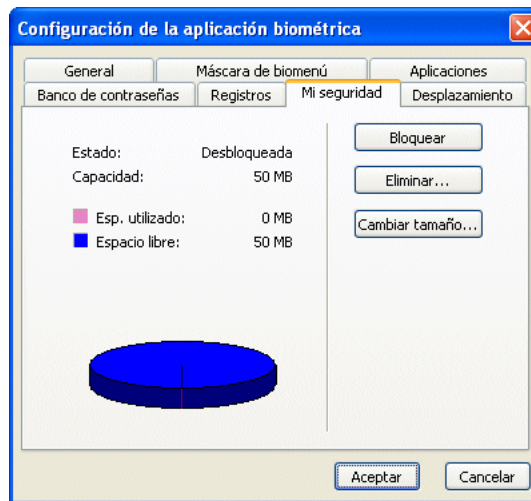
Contraseña de respaldo

Cuando creó **Mi seguridad**, se le solicitó que introdujera una contraseña de respaldo. Puede utilizar esta contraseña para tener acceso a los datos almacenados en **Mi seguridad** en caso de fallo de biometría o si no puede utilizar las huellas digitales incluidas. Intente tener acceso a **Mi seguridad** de la misma forma que lo hizo anteriormente. Un cuadro de diálogo le informará acerca del problema y le solicitará que introduzca una contraseña de respaldo.

CONSEJO: Si ha olvidado su contraseña de respaldo, puede eliminar la carpeta **Mi seguridad** antigua de este cuadro de diálogo y crear una nueva. (Perderá todos los datos almacenados en Mi seguridad.)

Para administrar Mi seguridad:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.
- 2 Seleccione **Configuración de usuario**. Es necesaria la autenticación.
- 3 Seleccione **Mi seguridad**.



Muestra información acerca del estado (bloqueado/desbloqueado) y el tamaño de **Mi seguridad** (o del espacio libre y usado, si **Mi seguridad** está abierta). Algunos no están disponibles en todas las situaciones. Cambie el estado de **Mi seguridad** para que el resto de las opciones estén disponibles.

- Haga clic en el botón **Crear** para crear **Mi seguridad**. Este botón solo está disponible cuando no existe ninguna carpeta **Mi seguridad**.
- Haga clic en el botón **Desbloquear** para desbloquear **Mi seguridad**. Este botón solo está disponible cuando **Mi seguridad** está bloqueada. Sólo puede acceder a los datos almacenados en **Mi seguridad** cuando está desbloqueada.
- Haga clic en el botón **Bloquear** para bloquear **Mi seguridad**. Este botón solo está disponible cuando **Mi seguridad** está desbloqueada.

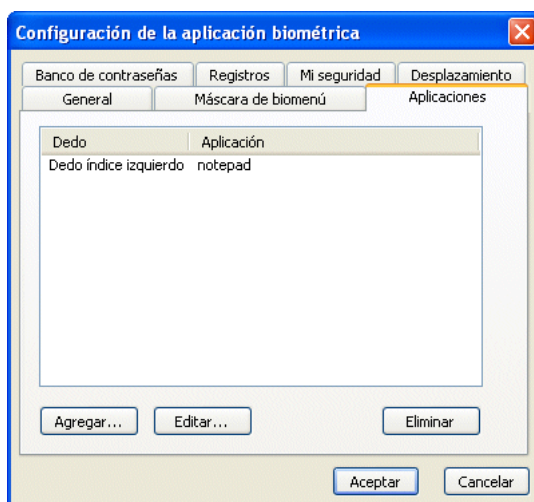
- Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar **Mi seguridad**. Todos los datos almacenados en **Mi seguridad** se borrarán permanentemente y no se podrán restaurar.
- Haga clic en el botón **Cambiar tamaño** para cambiar el tamaño de **Mi seguridad**. Esta operación no afecta a los datos almacenados en **Mi seguridad**.

No olvide que puede tener acceso a todos los archivos almacenados en **Mi seguridad** si permanece desbloqueada y ha iniciado una sesión. **Mi seguridad** se bloqueará automáticamente cuando finalice la sesión. En otros casos, bloquee **Mi seguridad** manualmente para asegurar sus archivos confidenciales.

Iniciador de aplicaciones

Para iniciar una aplicación (cualquier archivo ejecutable) de su equipo, pase el dedo asignado. Debe quedar sin asignar al menos un dedo incluido para mostrar el **Biomenú**. Si desea anular el inicio de la aplicación (e invocar el **Biomenú** en su lugar), mantenga pulsada la tecla **Mayús** al pasar el dedo.

Para crear o modificar la asociación entre el dedo incluido y la aplicación, abra el **Centro de control**, seleccione **Configuración – Configuración de usuario** y elija la ficha **Aplicaciones**.



Para crear la asociación entre un dedo incluido y una aplicación:

- 1 Haga clic en el botón **Agregar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Aplicación**.
- 2 Seleccione un dedo incluido que esté libre.

- 3 *Escriba el nombre de la aplicación. (Este nombre se muestra en el cuadro de diálogo **Aplicaciones** de **Configuración de usuario**.)*
- 4 *Localice el archivo que desee ejecutar. Puede ser cualquier archivo ejecutable.*
- 5 *De forma opcional, si su aplicación requiere parámetros adicionales, escríbalos en el campo **Parámetros de la aplicación**.*
- 6 *Haga clic en **Aceptar**.*

Para editar la combinación de huella y aplicación más adelante:

- 1 *Seleccione una aplicación en el cuadro de diálogo **Aplicaciones**.*
- 2 *Haga clic en el botón **Editar**.*
- 3 *Realice los cambios necesarios en el cuadro de diálogo **Aplicación**.*
- 4 *Haga clic en **Aceptar**.*

Para borrar la combinación de huella y aplicación:

- 1 *Seleccione una aplicación en el cuadro de diálogo **Aplicaciones**.*
- 2 *Haga clic en el botón **Eliminar**.*

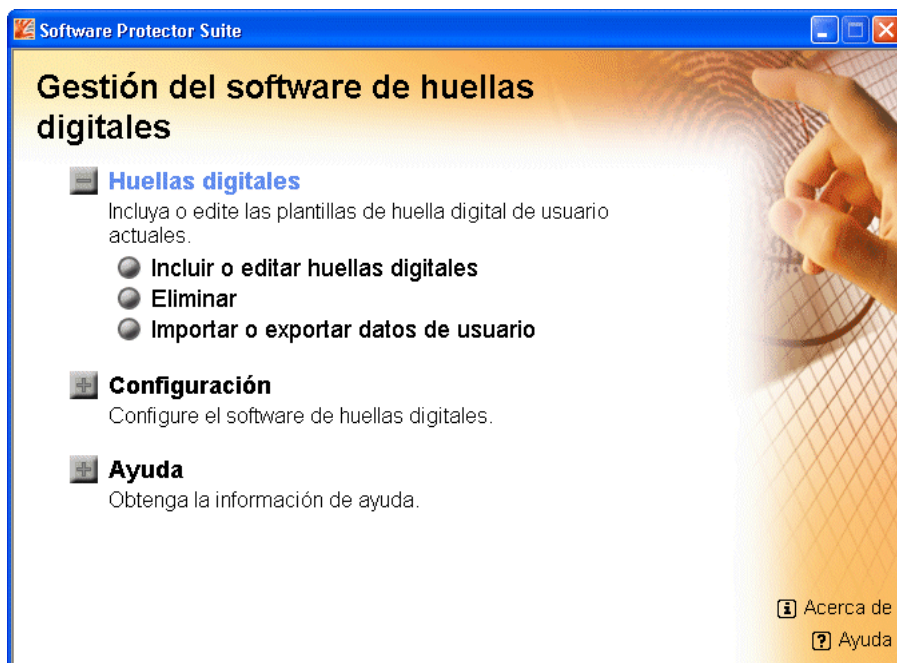
Los cambios realizados en la pestaña **Aplicaciones** sólo se guardan cuando hace clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Configuración de usuario**.

Centro de control

Aparece la pantalla principal del Centro de control. En esta pantalla se enumeran los diversos temas. Haga clic en un tema para ver una lista de las acciones válidas disponibles para dicho tema. Los temas son **Huellas digitales**, **Configuración** y **Ayuda**.

Huellas digitales

La sección Huellas digitales le permite incluir, editar y eliminar pasaportes, así como exportarlos e importarlos. la lista de acciones disponibles puede variar dependiendo del software de autenticación que utilice, los pasaportes existentes y los privilegios de acceso del usuario actual.



Cada identidad de usuario en Protector Suite QL está representada por un pasaporte, que contiene datos biométricos de huellas digitales para autenticar el acceso del usuario al equipo. Cada usuario de Windows sólo puede tener un pasaporte. Dos pasaportes no pueden contener el mismo dedo.

Incluir o editar huellas digitales

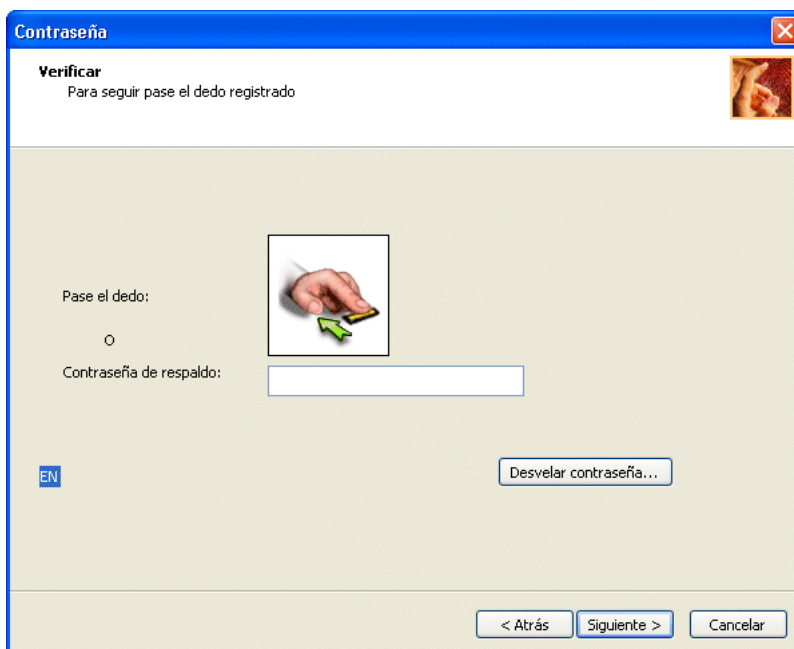
Nota: en el modo seguro, los administradores de Protector Suite QL pueden incluir pasaportes para todos los usuarios o se puede activar la opción que permite la autoinclusión de usuario en inicio de sesión. En el modo práctico, los usuarios puede incluir o editar sólo sus propios pasaportes.

Para crear un nuevo pasaporte e incluir huellas digitales, siga el siguiente procedimiento:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.**
- 2 Haga clic en **Huellas digitales.**
- 3 Haga clic en **Incluir o editar huellas digitales.** (Después de la instalación, pero antes de incluir al primer usuario, sólo se mostrará el asistente de **Inicializar** en esta sección. Una vez seleccionado el tipo de

*inclusión, el asistente de inclusión se inicia automáticamente.)
En el modo seguro, el sistema muestra una lista de los pasaportes existentes. Haga clic en el botón **Incluir** para iniciar la inclusión de un nuevo usuario.*

- 4 *Escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Siguiente**.
En el modo seguro, también puede introducir el nombre de usuario manualmente.*



- 5 *Lea las instrucciones sobre cómo crear muestras de huella digital. Haga clic en **Siguiente** para proseguir con el tutorial de huellas digitales. Este tutorial se recomienda especialmente a aquellos usuarios que se inician en esta tecnología.*
- 6 *El tutorial incluye un breve vídeo que muestra ejemplos de escaneado de huellas digitales correcto e incorrecto. A continuación, pruebe crear sus primeras muestras de huella digital. Simplemente, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Una vez que el tutorial haya finalizado, haga clic en **Siguiente** para continuar con el proceso de inclusión.*
- 7 *Aparece una página con dos manos. Haga clic en el dedo que desee incluir para seleccionarlo e iniciar el proceso de escaneado de huella.*

- 8 *Debe escanear el dedo seleccionado tres veces. Las muestras creadas se combinan en una muestra de huella digital final.
Puede incluir un máximo de diez dedos.
Si su sistema admite seguridad de arranque, las huellas digitales se añaden por defecto a la verificación de arranque. Si la inclusión en el disco duro está seleccionada, puede que aparezca un botón de **Arranque** encima de cada dedo en caso de que la memoria del dispositivo esté llena. Utilice estos botones para seleccionar dedos para la seguridad de arranque.*
- 9 *Realice una de las siguientes acciones:*
 - *Seleccione otro dedo que desee incluir. (Se recomienda incluir al menos dos dedos).*
 - *Haga clic en **Siguiente**.*
- 10 *Si la BIOS del ordenador admite contraseñas seguras de BIOS, se mostrará una pantalla de **Seguridad del arranque**. Seleccione las contraseñas que se sustituirán por huellas digitales. (Se le pedirá que introduzca la contraseña después de seleccionarla).
Los administradores locales también pueden administrar contraseñas de BIOS desde aquí. Al hacer clic en el botón **Administrar contraseña**, se abre el cuadro de diálogo **Contraseñas de BIOS**, en el que se pueden establecer, eliminar o modificar dichas contraseñas.*
- 11 *Algunos dispositivos de huella digital permitan asegurar los datos con cifrado adicional. Si está utilizando uno de estos dispositivos, seleccione el tipo Seguridad avanzada. Para obtener más información sobre seguridad avanzada, consulte el capítulo 3. **Le recomendamos que configure la contraseña de respaldo**. Puede servirle de ayuda en caso de encontrarse una autenticación de huella digital imposible.*
- 12 *Cuando haya terminado, haga clic en **Finalizar**.*

Para editar un pasaporte y las huellas digitales, realice el procedimiento siguiente:

- 1 *Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.*
- 2 *Haga clic en **Huellas digitales**.*

- 3 Haga clic en **Incluir o editar huellas digitales**.
*En el modo seguro, el sistema muestra una lista de los pasaportes existentes. Seleccione el usuario que desee editar y haga clic en el botón **Editar**.*
- 4 Aparece la pantalla **Abriendo pasaporte de usuario**.
- 5 Pase el dedo por el sensor de huellas digitales o escriba la contraseña de usuario de Windows y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para incluir una nueva huella digital, realice el procedimiento siguiente:
 - Haga clic en la imagen correspondiente al dedo que desee incluir.
 - Pase el dedo seleccionado por el sensor de huellas digitales. Para incluir una huella digital, se necesitan tres imágenes correctas.
 - Para eliminar una huella digital, realice el procedimiento siguiente:
 - Haga clic en la imagen correspondiente al dedo que desee eliminar.
 - Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación de eliminación.*Si la inclusión en el disco duro está seleccionada, puede que aparezca un botón de **Arranque** encima de cada dedo en caso de que la memoria del dispositivo esté llena. Utilice estos botones para seleccionar dedos para la seguridad de arranque.*
- 7 Cuando haya terminado de incluir o eliminar huellas digitales, haga clic en **Siguiente**.

Suprimir

Nota: en el modo seguro, sólo los administradores pueden eliminar pasaportes.

Para eliminar un pasaporte existente:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.
- 2 Haga clic en **Huellas digitales**.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
En el modo práctico, pase el dedo para realizar la verificación y confirmar el borrado del pasaporte actual.
En el modo seguro, el sistema muestra una lista de los pasaportes existentes. Seleccione el pasaporte que desee eliminar y confirme el borrado.

Importar o exportar datos de usuario

Exportar crea una copia de seguridad del pasaporte. Si se selecciona la inclusión en el dispositivo, pasaporte exportado puede ayudarle si necesita sustituir el sensor.

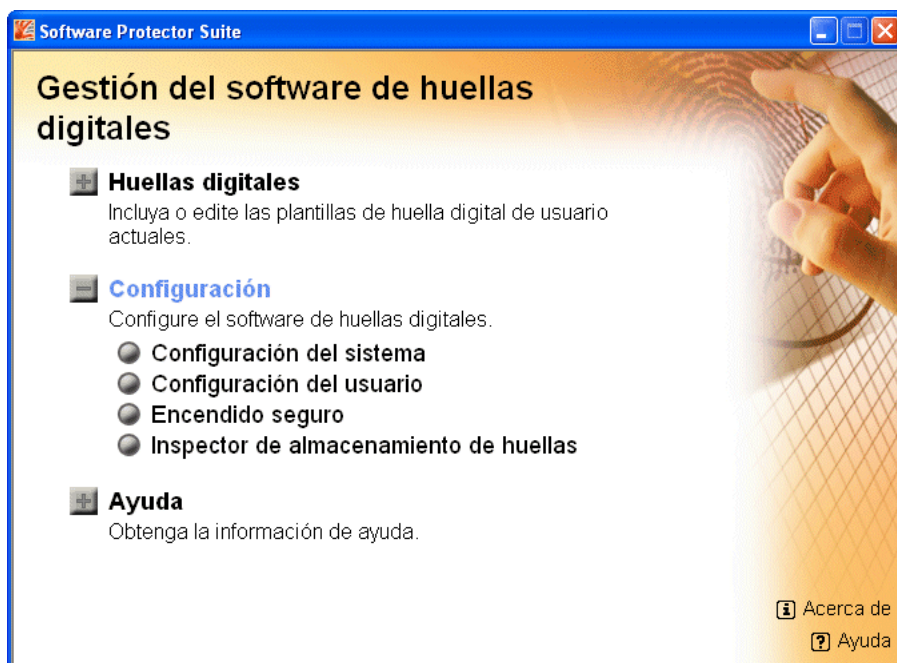
Para exportar un pasaporte existente:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.**
- 2 Haga clic en **Huellas digitales.**
- 3 Haga clic en **Importar o exportar datos de usuario.**
*En el modo seguro, el sistema muestra una lista de los pasaportes existentes. Seleccione el pasaporte que desee exportar y haga clic en **Exportar.***
- 4 Seleccione el archivo de destino (con la extensión .vtp).
- 5 Defina una contraseña para proteger los datos exportados.
- 6 Verifique el dedo (contenido en el pasaporte que acaba de exportar).

Para importar un archivo de pasaporte:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.**
- 2 Haga clic en **Huellas digitales.**
- 3 Haga clic en **Importar o exportar datos de usuario.**
- 4 Busque el archivo de pasaporte (con la extensión .vtp).
- 5 Introduzca la contraseña (definida durante la exportación).

Configuración



Configuración del sistema

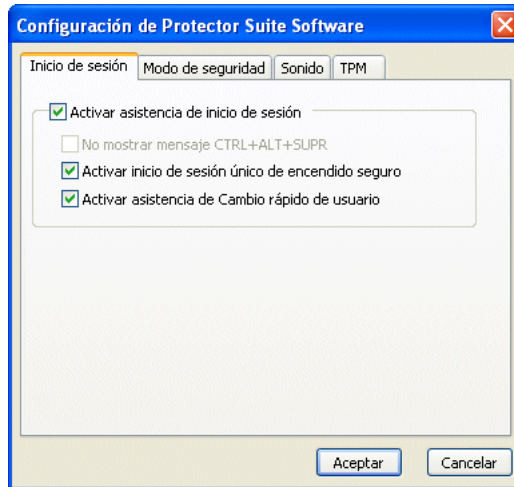
El cuadro de diálogo Configuración del sistema consta de diversas páginas, en función de la configuración del sistema. Puede que no todas las páginas descritas estén visibles en la instalación.

General

La casilla de verificación **Mostrar el Centro de control en el inicio de Windows** activa y desactiva la visualización de la pantalla de programa principal al iniciar el sistema.

Inicio de sesión

Nota: sólo los administradores pueden cambiar la configuración del inicio de sesión. Algunos cambios requieren que reinicie el equipo.



Para cambiar la configuración del inicio de sesión, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Configuración del sistema**. Vaya a la página **Inicio de sesión**.
- 4 Seleccione o deseleccione las casillas para las opciones necesarias:
Sustituir el inicio de sesión de Windows por el protegido mediante huella digital

Si esta casilla de verificación está activada, puede iniciar sesión en el equipo utilizando para ello la autenticación de huellas digitales. Si esta casilla de verificación está desactivada, debe iniciar sesión en el equipo utilizando para ello la contraseña de Windows.

No mostrar mensaje de CTRL+ALT+SUPR

Si selecciona esta opción, no se mostrará el mensaje estándar CTRL+ALT+SUPR de Windows. Únicamente aparecerá una indicación para que el usuario pase un dedo por el sensor. (El cuadro de diálogo de inicio de sesión para introducir el nombre de usuario/dominio/contraseña se puede invocar si se presiona CTRL+ALT+SUPR de forma que el usuario pueda iniciar sesión mediante el nombre de usuario y contraseña.)

Iniciar automáticamente la sesión del usuario verificado mediante la función de seguridad del arranque (sólo disponible en configuraciones que admitan seguridad del arranque).

Esta casilla de verificación vincula la autenticación en el arranque con la autenticación de Windows. Si una huella digital utilizada en la función de seguridad del arranque coincide con la de algún pasaporte, el usuario correspondiente inicia sesión en Windows de forma automática. Si esta casilla de verificación está desactivada y la función de autenticación en el arranque está activada, debe proporcionar su huella digital para realizar la autenticación de inicio de sesión para BIOS y para Windows.

Permitir el cambio rápido de usuario

Esta casilla de verificación activa y desactiva la función de cambio rápido de usuario de Windows XP, si la admite su equipo. Si el equipo admite la función de cambio rápido de usuario pero no está activada, el sistema le solicitará que la active en su equipo.

5 Haga clic en **Finalizar**.

Modo de seguridad

Nota: sólo los administradores pueden cambiar la configuración de modo de seguridad.

La pantalla Modo de seguridad le permite controlar quién tiene acceso a los controles de gestión de seguridad de las huellas digitales. Existen dos modos de seguridad: práctico y seguro. En el modo práctico, todos los usuarios comparten los mismo privilegios.

Por ejemplo, cualquier usuario puede crear su propio pasaporte o iniciar sesión usando el nombre de usuario y la contraseña de Windows.

Sin embargo, si cambia la seguridad al modo seguro, esta situación varía. El administrador es el único que no tiene restricciones de acceso a las funciones administrativas. Los usuarios que no sean administradores necesitan obtener pasaportes del administrador (salvo si está activada la opción que permite la autoinclusión de usuario en inicio de sesión). Sólo pueden editar su propio pasaporte.



Para configurar un modo de seguridad, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.**
- 2 Haga clic en **Configuración.**
- 3 Haga clic en **Configuración del sistema.** Vaya a la página **Modo de seguridad.**
- 4 Seleccione el modo de seguridad que desee. Las opciones son las siguientes:
 - **Modo seguro:** el modo seguro incorpora la figura del administrador para realizar la administración de Protector suite QL. El hecho de que las funciones delicadas (administración de pasaportes) estén disponibles sólo para los administradores incrementa la seguridad del equipo. Los usuarios que no sean administradores pueden iniciar sesión usando su nombre de usuario y contraseña de Windows.

Haga clic en el botón **Grupos de administradores** para editar la lista de usuarios que tienen derechos de administrador en Protector Suite QL. Active la casilla de verificación **Permitir autoinclusión de usuario en inicio de sesión** para permitir la inclusión directa de huellas digitales por

parte de usuarios que no tienen derechos de administrador en Protector Suite QL. En este caso, los usuarios que no sean administrador puede introducir su nombre de usuario de Windows y su contraseña durante su primer inicio de sesión, y estarán obligados a incluir su pasaporte antes de realizar el inicio de sesión en sí. (Esto quiere decir que el inicio de sesión no es correcto hasta que el usuario incluya las huellas digitales propiamente dichas).

- **Modo práctico:** el modo práctico está pensado principalmente para uso doméstico, donde es más importante la sencillez que la seguridad.

Sonido

Nota: sólo los administradores pueden cambiar la configuración de sonido.

El sonido seleccionado se utiliza para indicar que las operaciones de huellas digitales son correctas o han fallado. Puede utilizar los sonidos predeterminados del sistema, desactivar sonidos o buscar su archivo de audio favorito (formato .wav).



TPM

Nota: Sólo los administradores pueden iniciar el módulo TPM.

Esta página se muestra cuando se detecta una aplicación de gestión TPM de terceros. la inicialización TPM permite el uso del módulo de seguridad TPM por parte de la función Seguridad avanzada de Protector Suite QL.

Para iniciar el módulo TPM:

- 1 Haga clic en el botón **Iniciar TPM** para ejecutar el asistente de inicio de TPM.
- 2 Haga clic en **Siguiente** en la pantalla **Bienvenido**. Se realiza la inicialización.
- 3 Se muestra el resultado de la operación. Si la operación ha sido correcta, Protector Suite QL puede usar la seguridad TPM adicional. Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

Configuración de usuario

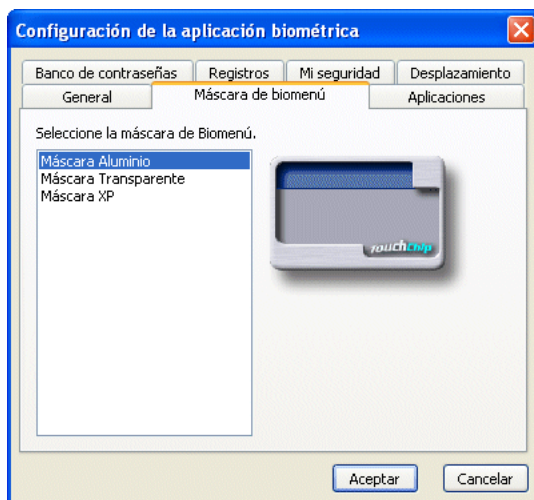
Nota: Para acceder a **Configuración de usuario** es necesaria la verificación biométrica.

General

Marque la casilla de verificación **Mostrar icono en bandeja** para mostrar el icono de bandeja que ofrece un acceso rápido a algunas funciones de Protector Suite. Para ver una descripción detallada del menú de icono de bandeja, consulte página 52.

Máscara de biomenú

El Biomenú se puede mostrar con diferentes diseños: máscaras. Seleccione su favorita.



Banco de contraseñas

Esta página consta de dos partes.

La parte **Avisos** está visible para todos los usuarios. Contiene opciones que controlan cuándo se muestran los avisos para informar a un usuario sobre posibles acciones.

La segunda parte está visible sólo para los administradores. Aparece en caso de que tenga instalado Mozilla, Netscape o Firefox. Cuando Protector Suite detecta Mozilla/Netscape/Firefox, le pregunta al usuario si desea activar la compatibilidad. Como alternativa, la compatibilidad con Mozilla/Netscape/Firefox se puede activar aquí. Si desea activar la asistencia del Banco de contraseñas para un explorador, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para obtener más información, consulte página 28.

Registros

Este cuadro de diálogo enumera todos sus registros existentes. Se muestran tanto las páginas registradas como los cuadros de diálogo

Para obtener más información, consulte página 28.

Desplazamiento

Puede utilizar su sensor para desplazarse por varias ventanas, p.ej., documentos de gran tamaño.

Cuando desee usar el desplazamiento de huella digital, por ejemplo, en un documento largo, pulse la tecla de acceso rápido de cambio de desplazamiento (que no se define por defecto, sino que usted debe definir antes de usarla por primera vez) para habilitar el desplazamiento. Cuando esté usando la función de desplazamiento, no podrá usar el sensor para invocar el **Biomenú** al mismo tiempo. Para habilitar el funcionamiento normal del Protector Suite QL, debe pulsar la tecla de acceso rápido de nuevo después de terminar el desplazamiento.

La página **Desplazamiento** le permite ajustar la velocidad y la aceleración del desplazamiento, y la configuración de la tecla de acceso rápido de desplazamiento. Esta tecla de acceso rápido activa o desactiva la función de desplazamiento. la configuración por defecto es que no se use ninguna tecla.

- *Mueva la barra de desplazamiento de **Velocidad** para ajustar la velocidad del movimiento (cuanto más rápido se mueva su dedo, más rápido será el desplazamiento. Esta opción controla cuánto más rápido irá).*

- *Mueva la barra deslizadora **Aceleración** para ajustar la aceleración. (Cuanto más tiempo mueva el dedo en la misma dirección, más rápido será el desplazamiento. Esta opción controla cuánto más rápido irá).*
- *Pruebe la configuración. Haga clic en el botón **Probar desplazamiento** y pruebe la configuración.*
- *Si desea configurar o modificar la tecla de acceso rápido de cambio de desplazamiento, sitúese en el campo correspondiente y pulse la tecla seleccionada (o la combinación de las mismas). En el cuadro de diálogo se enumeran las teclas de acceso rápido disponibles.*

Mi seguridad

Esta página contiene opciones para la gestión de **Mi seguridad**. Muestra información acerca del estado (bloqueado/desbloqueado) y el tamaño de **Mi seguridad** (o del espacio libre y usado, si **Mi seguridad** está abierta).

Para obtener más información, consulte página 33.

Iniciador de aplicaciones

Muestra las aplicaciones que se pueden iniciar mediante las huellas digitales. El Iniciador de aplicaciones puede contener hasta (número de sus huellas digitales incluidas -1) aplicaciones.

Para obtener más información, consulte página 35.

Seguridad del arranque

La función opcional de seguridad del arranque utiliza el BIOS del equipo para impedir el acceso no autorizado al equipo. Los equipos con la función de seguridad del arranque activada no cargarán el sistema operativo antes de la autenticación correcta de la huella digital a nivel de la BIOS.

El equipo arrancará sólo si la huella digital escaneada coincide con la huella incluida para dicho usuario. Tras una verificación correcta, el proceso de arranque continúa normalmente. Si la autenticación de la huella digital falla cuatro veces seguidas (dependiendo de la BIOS), el acceso se bloquea y se debe reiniciar el equipo.

Activar la seguridad del arranque en el software de huellas digitales

La función de seguridad del arranque se puede habilitar en el software de huellas digitales en el asistente de seguridad del arranque si el sistema lo admite. De forma predeterminada, la función de seguridad del arranque está activada.

Para activar o desactivar la función de seguridad del arranque utilizando la interfaz de Protector Suite QL, realice el siguiente procedimiento:

- 1 *Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.***
- 2 *Haga clic en **Configuración.***
- 3 *Haga clic en **Seguridad del arranque.***
- 4 *Marque la casilla **Sustituir las contraseñas del arranque y del disco duro por el lector de huellas digitales.***
- 5 *La utilización de la seguridad en el arranque depende del hardware. Para obtener información más detallada, haga clic en el vínculo **Más información.***
- 6 *Haga clic en **Finalizar.***

Si se ha configurado la inclusión en el disco duro, habrá más opciones disponibles en el cuadro de diálogo **Seguridad del arranque**. Las huellas digitales de la memoria de encendido seguro aparecen en la ventana **Huellas digitales autorizadas para la seguridad del arranque**. Aquí puede eliminar dedos de la memoria para la seguridad del arranque.

Nota: si se modifica un pasaporte (se agrega o elimina una huella digital), automáticamente la huella digital se agrega o elimina automáticamente de la memoria de seguridad del arranque.

Activar inicio de sesión automático de usuarios verificados por la seguridad del arranque

La función de seguridad del arranque también puede configurarse para iniciar la sesión del usuario en Windows. Cuando esté activada esta función, si la huella digital de seguridad del arranque coincide con una huella digital de un pasaporte existente, se inicia la sesión del usuario correspondiente en Windows automáticamente. Esta función evita que el usuario se tenga que autenticar dos veces cuando inicie el equipo: una para la función de seguridad del arranque y la otra para iniciar la sesión en Windows.

Para activar el inicio de sesión automático de Windows de los usuarios verificados por la seguridad del arranque, realice el siguiente procedimiento.

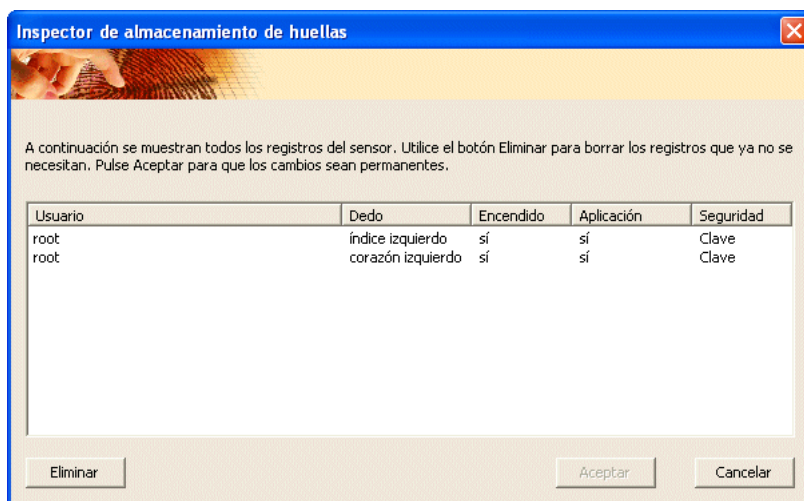
- 1 *Haga clic en **Inicio – Todos los programas – Protector Suite QL – Centro de control.***
- 2 *Haga clic en **Configuración.***

- 3 Haga clic en **Configuración del sistema** y vaya a la página **Inicio de sesión**.
- 4 Active la casilla de verificación **Permitir inicio de sesión único en seguridad del arranque**.

Inspector de almacenamiento de huellas

El Inspector de almacenamiento de huellas es una herramienta que se utiliza para ver y editar el contenido almacenado en el dispositivo lector de huellas digitales. Se muestran todos los registros almacenados el dispositivo.

Para cada huella digital, se muestra la descripción junto con la información de uso para la seguridad del arranque (autenticación previa al arranque), las aplicaciones (como el inicio de sesión) y el estado de la seguridad avanzada (TPM o sin seguridad avanzada).



Para eliminar huellas digitales del dispositivo:

- 1 Seleccione el registro que desea eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**. la lista de registros se actualizará para reflejar el cambio.
- 2 Una vez que haya eliminado todos los registros que no necesite, haga clic en el botón **Aceptar** para hacer permanentes los cambios, o haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios.

Nota: En el modo seguro, sólo los administradores pueden eliminar registros. En el modo práctico, los usuarios pueden eliminar sus propias huellas, o las que no estén incluidas en ningún pasaporte existente. Se debe conservar al menos una huella digital para cada pasaporte. Para gestionar o eliminar todo un pasaporte, use el asistente para **incluir o editar huellas digitales**.

Ayuda

Introducción

Todas las funciones básicas de Protector Suite SL se resumen en la pantalla

Introducción. Los vínculos del cuadro de diálogo le guiarán directamente a los temas de ayuda correspondientes.

Tutorial

Para ayudarle a usar correctamente el dispositivo de huellas digitales, cuenta con un tutorial en el que puede practicar y aprender el método correcto de escaneado de huellas digitales.

Este tutorial se puede ejecutar en cualquier momento desde el **Centro de control**, o desde el menú **Inicio, Todos los programas – Protector Suite QL – Tutorial de huellas digitales**.

El tutorial incluye un breve vídeo que muestra ejemplos de escaneado de huellas digitales correcto e incorrecto. Además, proporciona consejos para obtener muestras escaneadas de calidad óptima.

Le permite crear sus primeras muestras y ver las imágenes resultantes. Esto le ayuda a mejorar la posición de los dedos, la presión aplicada, la velocidad y la suavidad del escaneado.

Icono de la bandeja del sistema

El icono de Protector Suite QL en la bandeja de sistema indica que el programa está en ejecución y proporciona el acceso a las funciones que no requieren la autenticación de las huellas digitales.



Editar huellas digitales...

Abre el asistente de inclusión de huellas digitales para registrar huellas digitales adicionales. También puede iniciar este asistente desde el **Biomenú** si selecciona **Configuración – Dedos**.

Iniciar centro de control...

Inicia el centro de control de Protector Suite QL.

No utilizar el sensor/Utilizar el sensor

Nota: Esta función es sólo para usuarios avanzados, por ejemplo, programadores de otras aplicaciones biométricas.

Le permite desconectar Protector Suite QL de su dispositivo de huellas digitales. Este comando libera temporalmente el dispositivo sólo para la sesión de usuario actual. (El dispositivo sólo se puede utilizar de manera exclusiva por una aplicación en cada momento. Esta opción es sólo para casos en los que piense desarrollar o usar otra aplicación biométrica y desee que Protector Suite QL libere el dispositivo.)

Si selecciona la opción **No utilizar el sensor**, Protector Suite QL no verificará las huellas digitales.

Ayuda

Muestra el sistema de ayuda.

Acerca de

Muestra la información acerca del programa y su versión.

A hand is shown pointing at a fingerprint on a document. The fingerprint is a latent print, and the hand is positioned as if it is about to lift it. The background is a light yellow color with a subtle grid pattern.

Capítulo 4

Solución de problemas

Este capítulo proporciona información a los usuarios que experimenten alguna dificultad durante el uso de Protector Suite QL.

Instalación

No puedo instalar Protector Suite QL.

- *Compruebe sus privilegios. Aquel usuario que instale Protector Suite QL debe tener privilegios de administrador.*
- *Compruebe que cuenta con suficiente espacio libre en el disco. Para instalar Protector Suite QL, necesitará aproximadamente 40 MB.*
- *Compruebe el sistema. Sólo se admiten Windows 2000 y Windows XP.*

Protector Suite QL no funciona después de instalar.

- *Es necesario reiniciar después de instalar Protector Suite QL.*

Inclusión de huellas digitales

El dispositivo no funciona.

- *Compruebe la conexión del dispositivo.*
- *Compruebe si el controlador está correctamente instalado. Normalmente, los controladores se instalan durante la instalación de Protector Suite QL. Sin embargo, si experimenta algún problema, encontrará los controladores necesarios en la subcarpeta **Controladores** de la carpeta de instalación. Para obtener información específica sobre el dispositivo para la instalación del controlador, consulte Readme.txt en la carpeta **Controladores**. (Para comprobar el estado del dispositivo, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**, seleccione **Propiedades – Hardware** y abra el **Administrador de dispositivos**).*

No puedo incluir mis huellas digitales. Mis huellas digitales no están correctamente reorganizadas.

- *Realice el tutorial de huellas digitales para aprender a crear muestras correctas. El tutorial de huellas digitales se puede ejecutar como parte del proceso de inclusión, o por separado, desde el menú **Inicio**.*
- *Pruebe a aplicar más o menos presión en el sensor.*
- *Pruebe a cambiar la velocidad de la pasada.*
- *Limpie el sensor. Use un paño húmedo sin hebras (con agua o loción hidratante sin perfume) y frótelo suavemente por el sensor. No use materiales abrasivos.*

- *Intente pasar el dedo. (Especialmente en climas calurosos.)*
- *Pruebe a usar otro dedo. El dedo índice normalmente es más fácil de incluir que el meñique.*

No puedo usar la autenticación de huellas digitales porque me he hecho daño en el único dedo incluido. Pruebe a incluir otro dedo.

Para poder usar Protector Suite QL al completo, deberá tener incluidos dos dedos útiles. Le recomendamos encarecidamente que incluya al menos dos dedos para evitar este problema.

Para actualizar los dedos incluidos, debe entrar en el asistente de **Incluir o editar huellas digitales**.

- *Si no utiliza seguridad avanzada, puede acceder usando la contraseña de Windows.*
- *Si usa seguridad avanzada con contraseña de respaldo, puede acceder usando ésta.*
- *Si usa seguridad avanzada sin contraseña de respaldo, desgraciadamente, no hay modo de añadir una huella digital diferente. En tal caso, le recomendamos que espere a poder usar el dedo de nuevo (cuando se cure la herida) o borre el pasaporte (Asistente **Borrar**) y vuelva a incluir nuevas huellas. Tenga en cuenta que en el segundo caso, sus datos secretos almacenados (contraseñas, claves de cifrado) se perderán. Para realizar la operación de borrado es necesario cancelar la operación de verificación de huellas digitales para pasar al cuadro de diálogo de contraseña, y a continuación introducir la contraseña de Windows.*
- *Si tiene seleccionado como tipo de seguridad **Clave del lector de huellas digitales** o **Clave del lector de huellas digitales con TPM** como tipo de seguridad avanzado, se le pedirá al final del proceso de inclusión que pase el dedo original para desbloquear los datos secretos del dispositivo. Como no puede hacerlo, tendrá que deshabilitar Seguridad avanzada antes de salir del asistente. Una vez que haya salido del asistente, podrá acceder a él de nuevo usando el dedo que acaba de incluir y a continuación habilitar de nuevo Seguridad avanzada. Estos pasos son necesarios para crear un nuevo conjunto de claves conectado a la huella nueva.*

Se me ha solicitado que pase de nuevo el dedo después de completar el proceso de inclusión. ¿Por qué?

La solicitud se muestra en casos en los que se ha usado la contraseña de respaldo de seguridad avanzada para entrar en el asistente **Incluir o editar huellas digitales**, **Clave del lector de huellas digitales** o **Clave del lector de huellas digitales con TPM** como tipo de seguridad avanzado, y ha añadido una huella nueva al pasaporte.

- *Este comportamiento es normal. Esta verificación es necesaria para crear un nuevo conjunto de claves conectado a la huella nueva.*

No puedo incluir un usuario en el modo seguro.

- *Compruebe que existe el pasaporte de usuario. El usuario probablemente ya está incluido. Cada usuario sólo puede tener un pasaporte.*

Importar usuario no funciona.

- *Compruebe que existe el pasaporte de usuario. Si desea importar datos para un usuario existente, primero debe borrar el pasaporte antiguo.*
- *Compruebe la memoria del dispositivo en **Inspector de almacenamiento de huellas (Centro de control – Configuración – Inspector de almacenamiento de huellas)**. (Sólo si se usa la inclusión en el dispositivo.)*

¿Por qué debería exportar el pasaporte de usuario?

Los datos exportados pueden contener información de huellas digitales, credenciales de inicio de sesión, registros de banco de contraseñas, información de cifrado para Mi seguridad (pero no datos de Mi seguridad).

- *Exporte los datos de usuario de forma regular como copia de seguridad de toda esta información.*

He perdido mi contraseña de respaldo de seguridad avanzada.

- *Para cambiar la contraseña de respaldo de seguridad avanzada, vaya al asistente **Incluir o editar huellas digitales**, pase el dedo y realice el proceso de inclusión de huellas digitales. En la página Seguridad avanzada, puede cambiar la contraseña de respaldo.*

Tengo que sustituir el sensor.

Si tiene que sustituir un sensor de huellas digitales o un lector que no funcionan, siga este procedimiento:

Inclusión en el disco duro:

- *Cuando se usa la inclusión en el disco duro, Protector Suite QL no almacena datos en el dispositivo; por lo tanto, no hace falta realizar ninguna acción después de sustituir el sensor. En caso de usar seguridad de arranque (autenticación antes del arranque), es posible que necesite usar el asistente **Incluir o editar huellas dactilares** para actualizar los datos relacionados.*

Inclusión en el dispositivo:

- *Hay una conexión entre el pasaporte y el dispositivo de huellas digitales que requiere que sustituya el pasaporte actual por el pasaporte exportado previamente.*

Puede restaurar el pasaporte importando la copia de seguridad de éste al dispositivo nuevo:

- 1 *Borre el pasaporte.*
- 2 *Conecte el nuevo dispositivo (que funciona).*
- 3 *Importe el pasaporte desde un archivo de copia de seguridad.*

Sustitución de lectores externos:

- *El procedimiento descrito anteriormente también es válido si intenta usar múltiples lectores de huella digital con Protector Suite QL (por ejemplo, uno interno y uno externo, o sustituir un lector externo por otro). Si usa la inclusión en el disco duro, normalmente no hay problemas con la posible excepción de la seguridad al arrancar (autenticación antes del arranque). Si usa la inclusión en el dispositivo, no debería sustituir los lectores a no ser que tenga una buena razón, y deberá borrar y volver a crear su pasaporte.*

Cuando use la inclusión en dispositivo, y el lector contenga datos (de una instalación anterior o diferente de Protector Suite QL) de un usuario que existe en el ordenador (y no se haya incluido aún), aparece una notificación que le pregunta si desea reutilizar estos datos.

Si el lector nuevo contiene los datos de un usuario que ya se ha incluido, éstos no se pueden reutilizar. En lugar de esto, se borran las huellas digitales del dispositivo por razones de seguridad (para evitar introducir huellas digitales que pertenecen a personas no verificadas).

Mi módulo TPM no funciona.

Si usa seguridad avanzada con TPM (Trusted Platform Module, módulo de plataforma de confianza) y se rompe, borra o deshabilita el módulo TPM, la seguridad avanzada no funcionará.

Si configura la contraseña de respaldo de seguridad avanzada, puede seguir estos pasos:

- 1 *Entre en el asistente **Incluir o editar huellas digitales** usando la contraseña de respaldo.*
- 2 *Deshabilite la seguridad avanzada y finalice.*
- 3 *Una vez reparado el TPM, o si se ha borrado, puede entrar de nuevo en el asistente **Incluir o editar huellas digitales** usando el dedo y rehabilitar la seguridad avanzada con TPM.*

Cambio rápido de usuario

El cambio rápido de usuario no se puede habilitar.

Esta opción solo está visible en los equipos que utilicen el sistema Windows XP. Solo puede utilizar la función Cambio rápido de usuario en los equipos que no sean miembros de un dominio.

- *Compruebe que su equipo no está en un dominio.*
- *La instalación de otro software (por ejemplo, Novell Client) puede impedir el cambio rápido de usuario.*

Inicio de sesión

No puedo iniciar sesión usando mi nombre de usuario y contraseña.

- *Compruebe el modo de seguridad. El inicio de sesión usando el nombre y la contraseña de usuario sólo es posible para todos los usuarios en el modo práctico. En el modo seguro, sólo los administradores cuentan con esta opción.*

No puedo cambiar la configuración de sistema de Protector Suite QL, aunque ésta se encuentra visible en el centro de control.

- *Compruebe sus privilegios de usuario. Los administradores son los únicos que pueden cambiar la **configuración del sistema**. Ser el administrador local no es lo mismo que ser miembro del **Grupo de administradores** de Protector Suite QL. Los miembros del grupo pueden administrar pasaportes, huellas digitales, seguridad al arrancar y también iniciar sesión usando el nombre y la contraseña de usuario.*

Banco de contraseñas

Las páginas registradas se repiten en Internet Explorer después de un retraso.

Los registros solo se repiten (y se pueden realizar) una vez que la página está completamente cargada. Lamentablemente, a veces, Internet Explorer, muestra incorrectamente que la página ya está cargada (la animación en la esquina superior derecha se detiene), aunque no sea cierto. Si el usuario pulsa Detener para finalizar la carga, a veces, IE hace caso omiso del comando y no se detiene. En estas situaciones, espere hasta que la carga haya finalizado completamente. El mismo problema podría ocurrir con las páginas en las que, al pasar el ratón sobre algún elemento activo, (p.ej., una animación flash) comienza la carga del objeto, a pesar de que la página ya se ha cargado.

- *Espere hasta que la página se haya cargado del todo.*

No puedo registrar una página que ya estaba registrada. Al pasar el dedo, se activa la repetición.

- *Pulse MAYÚS al pasar el dedo para registrar una página o un cuadro de diálogo ya registrados (en lugar de repetir el registro).*

El banco de contraseñas no es capaz de registrar mi cuadro de diálogo.

El cuadro de contraseñas no puede manejar de forma correcta cuadros de diálogo que no contengan controles estándar. Un ejemplo serían los cuadros de diálogo de Microsoft Office.

- *El banco de contraseñas está diseñado principalmente para cuadros de diálogo estándar sencillos, que contienen nombre de usuario y contraseña. Los cuadros de diálogo complejos y no estándar pueden presentar problemas.*

Mi registro no se repite correctamente.

- *El banco de contraseñas espera que la página usada para la repetición sea exactamente la misma que cuando se creó el registro. Por lo tanto, puede que se presenten problemas con páginas creadas dinámicamente usando JavaScript, o con formularios que parecen iguales, pero contienen diferencias internas.*

Mi seguridad

No puedo comenzar a trabajar con Mi seguridad.

La creación de Mi seguridad no se puede finalizar si hay programas antivirus activos. Este problema existe, por ejemplo, con Norton AntiVirus o Sophos.

- *Configure el antivirus para que ignore el archivo **My Safe.fdp**. **Mi seguridad** se almacena con un formato cifrado y, por lo tanto, no tiene sentido escanear su contenido.*

No puedo acceder a Mi seguridad usando huellas digitales.

- *Se puede acceder siempre a **Mi seguridad** usando la contraseña de respaldo de **Mi seguridad**.*

Mi seguridad sigue abierta (desbloqueada).

La carpeta **Mi seguridad** se cierra automáticamente después de cerrar sesión o apagar. Sin embargo, si sólo bloquea el ordenador, cierra el explorador de archivos, o desconecta el dispositivo biométrico, **Mi seguridad** sigue abierta.

- *Siempre es una buena idea cerrar (bloquear) **Mi seguridad** cuando termine de trabajar con los datos almacenados.*

Quiero usar Mi seguridad en una instalación distinta de Protector Suite QL.

- *Se puede copiar **MySafe.fdp** a otro ordenador. Sin embargo, como su información de autenticación (por ejemplo, huellas digitales, claves de cifrado) es exclusiva para cada instalación, necesitará la contraseña de respaldo de **Mi seguridad**. Esta contraseña de respaldo se define al crear **Mi seguridad**.*

He perdido la contraseña de respaldo de Mi seguridad.

My Safe backup password cannot be changed directly. Es necesario crear una nueva **Mi seguridad**.

Para crear una nueva Mi seguridad sin perder los datos:

- 1 *Desbloquee **Mi seguridad**.*
- 2 *Copie los datos de **Mi seguridad** a otra carpeta.*
- 3 *Borre **Mi seguridad** de **Centro de control – Configuración – Configuración de usuario – Mi seguridad**.*

- 4 Cree una nueva **Mi seguridad** y defina la nueva contraseña de respaldo de **Mi seguridad**.
- 5 Vuelva a copiar los datos a la nueva **Mi seguridad**.

Después de desbloquear Mi seguridad usando la contraseña de respaldo, no puedo usar varias de las opciones de Mi Seguridad.

- Cuando usa la contraseña de respaldo de Mi seguridad, sólo cuenta con un acceso de emergencia a los datos. Este método no está pensado como el modo estándar de desbloquear **Mi seguridad**. Acceda a **Mi seguridad** usando la verificación de huellas digitales o, si no puede hacerlo, realice una copia de seguridad de los datos y cree una nueva **Mi seguridad** tal y como se describe en la sección anterior.

Mi ordenador se ha quedado colgado. Quiero restaurar datos de Mi seguridad.

En caso de quedarse colgado el ordenador o el sistema operativo, se puede acceder a los datos de Mi seguridad, suponiendo que éstos se puedan recuperar. El archivo de datos se encuentra en “C:\Documents and Settings\<nombre de usuario>\Application Data\Protector Suite\My Safe.fdp”.

- En un sistema de recuperación de destino, coloque el archivo My Safe.fdp en la misma carpeta e instale Protector Suite QL. Si tiene un pasaporte exportado, impórtelo ahora y podrá acceder a **Mi seguridad** directamente sin usar huellas dactilares. De lo contrario, puede acceder a **Mi seguridad** usando la contraseña de respaldo. **Mi seguridad** reconocerá que la instalación ha cambiado y ofrecerá usar la contraseña de respaldo.

