

PROTECTOR SUITE QL

版本 5.4

TouchChip

版权声明和专有信息

此处提供的信息准确、可靠。但是，UPEK®, Inc 对使用这些信息的后果，对由于第三方的使用而违反专利或其他权利均不负任何责任。未通过默示方式或根据 UPEK, Inc 的任何专利或专利权的其他规定授予任何许可。本出版物中的说明如有变更，恕不另行通知。本出版物替代先前提提供的所有信息。未经 UPEK, Inc 书面许可，用户不得将 UPEK, Inc 产品用作生命保障设备或系统中的关键组件。

UPEK 徽标是 UPEK, Inc 的注册商标。

© 2004-2006 UPEK®, Inc – 保留所有权利

所有其他名称是其各自所有者的财产。

UPEK®, Inc


<http://www.upek.com>

本产品包括由 OpenSSL Project 开发用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)。

本产品包括由 Eric Young (ey@cryptsoft.com) 编写的加密软件。

商标

TouchChip® 和 Protector Suite™ 是 UPEK, Inc 的商标。本出版物中涉及的所有其他产品是其各自所有者的商标，应按各自所有者的商标对待。



第 1 章

安装

欢迎使用 Protector Suite QL。该软件产品适用于 Windows 2000 和 Windows XP（具有针对快速用户切换功能的特殊支持）。Protector Suite QL 引入生物统计指纹方法，为您提供更多的用户便利。

登记指纹后，您便能使用指纹：

- 访问和锁定计算机，
- 显示和填充喜好的网页，
- 填充常用的对话框，
- 保护敏感文件，
- 运行喜好的应用程序，
- 使用传感器滚动，而非鼠标滚轮。

安装

Protector Suite QL 可安装在运行 Windows 2000、Windows XP Home edition 或 Windows XP Professional edition 且带有可用 USB 端口的计算机上。安装或卸载 Protector Suite QL 时，需要管理员权限。

安装 Protector Suite QL:

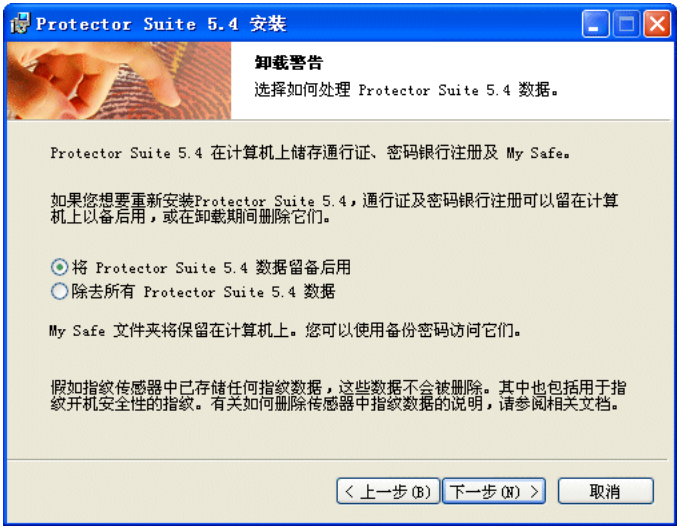
- 1 可能已经预安装了软件。安装向导将指引您完成该过程。
- 2 阅读并确认许可协议。如果您不同意许可条件，则安装过程将无法继续。
- 3 输入用户名和单位。
- 4 选择 Protector Suite QL 安装目录（默认安装目录为 Program Files\Protector Suite QL）。
- 5 安装结束后，将要求重新启动计算机。重新启动系统后，Protector Suite QL 才会处于活动状态。

在安装期间，会预先安装所有必需的硬件驱动程序。重新启动系统后连接硬件（如果您没有集成的指纹读取器），然后就可以开始使用 Protector Suite QL 了。

移除

要卸载 Protector Suite QL，请依次选择“开始”、“设置”和“控制面板”，然后打开“添加 / 删除程序”。

选择 Protector Suite QL，然后单击“更改”按钮。选择“删除”选项。



将询问您要对存储在计算机中的 Protector Suite QL 数据执行何种操作。

有两个选项：

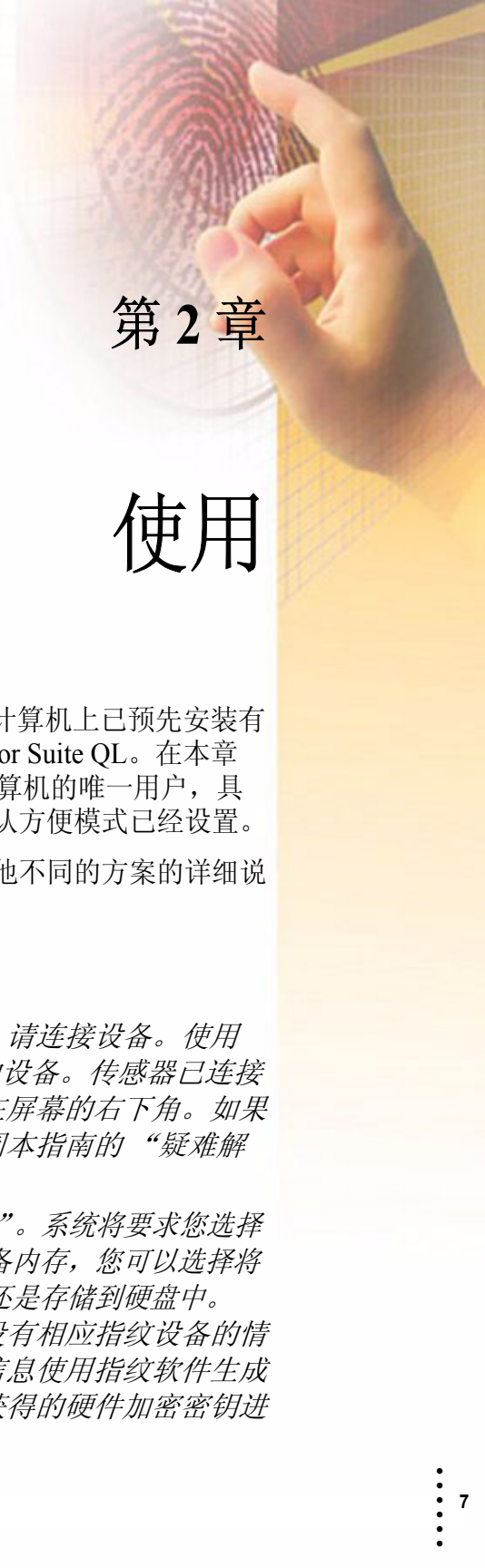
可以保留计算机上的所有数据。这意味着如果以后重新安装 Protector Suite QL，您将可以继续使用登记的指纹和密码银行注册。

或者，

可以将 Protector Suite QL 数据从计算机中删除。这将永久性删除登记的指纹和密码银行注册。

注意：如果您已登记指纹读取器选项，则数据保存在设备内存中。可以从第 3 章找到有关如何清除 Protector Suite QL 设备内存的说明。

在移除程序期间，不会删除存储在“我的保险箱”文件夹中的文件和文件夹。如果以后重新安装 Protector Suite QL，则可以继续使用这些文件和文件夹。使用创建“我的保险箱”时输入的备份密码便可以访问它们。但是，如果您（或其他一些用户）已创建了较大的“我的保险箱”文件夹，并且计划以后不再使用它，建议您在卸载本产品前先删除该文件夹。（要删除“我的保险箱”，请单击“控制中心” - “设置” - “用户设置” - “我的保险箱”对话框中的“删除”按钮。）

A close-up photograph of a person's hand placing their index finger on a fingerprint scanner. The scanner is a circular device with a grid pattern. The background is a soft, out-of-focus yellow and orange gradient.

第 2 章

使用

您刚安装完 Protector Suite QL，或您的计算机上已预先安装有该产品。本章将引导您学习使用 Protector Suite QL。在本章中，会假设一个最简单的方案 – 您是计算机的唯一用户，具有管理员权限，且 Protector Suite QL 默认方便模式已经设置。

要了解 Protector Suite QL 各种功能和其他不同的方案的详细说明，请参阅下一章。

首次使用 – 用户登记

- 1 如果您希望使用外部指纹传感器，请连接设备。使用 *Protector Suite QL* 安装所有必需的设备。传感器已连接并可以使用的信息性消息将显示在屏幕的右下角。如果使用硬件时遇到任何问题，请参阅本指南的“疑难解答”章节。
- 2 从“开始”菜单开始“用户登记”。系统将要求您选择登记类型。如果设备支持登记到设备内存，您可以选择将身份验证数据存储在设备内存中，还是存储到硬盘中。如果选择登记到设备内存，则在没有相应指纹设备的情况下会无法访问数据。身份验证信息使用指纹软件生成的软件加密密钥和从设备中直接获得的硬件加密密钥进

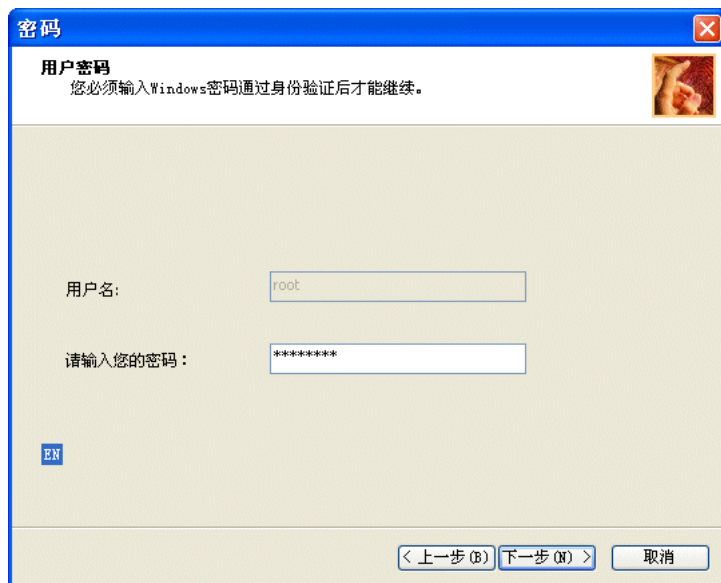
行保护。

开始登记。至少登记一个指纹之后，您才可以充分使用 *Protector Suite QL* 的全部功能。

登记向导将引导您完成该登记过程。



3 输入 Windows 密码。



如果没有使用 Windows 密码（您有一个空 Windows 密码），系统会将 Windows 密码通知给您，并提示是否要创建新密码。

提示：定义 Windows 密码将提高您 Windows 帐户的安全性。

4 强烈建议学完该指纹指南。该指南可从登记向导启动，也可从“开始”菜单启动。

该指南包含三页：

- 第一页说明该指南的用途。

- 第二页显示正确的扫描步骤。



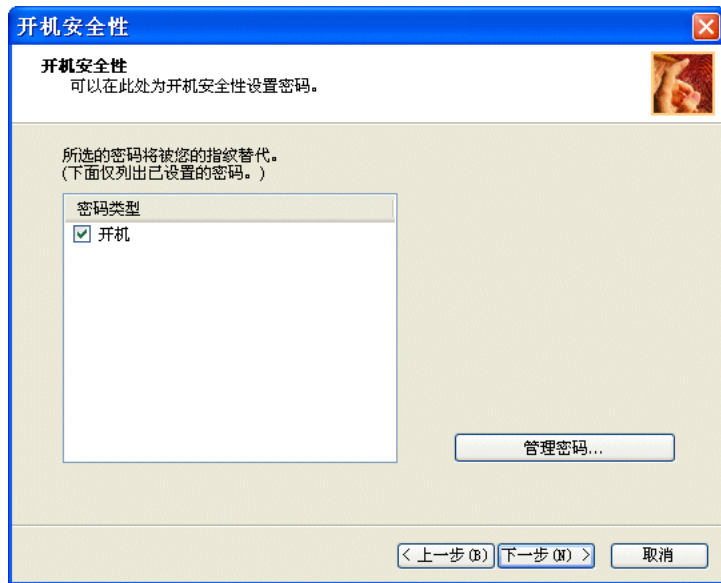
- 在第三页，您可以尝试创建四个指纹样本，并进行匹配。使用“重播视频”按钮回顾正确的操作。成功创建样本后，单击“完成”关闭该指南并返回至登记向导。



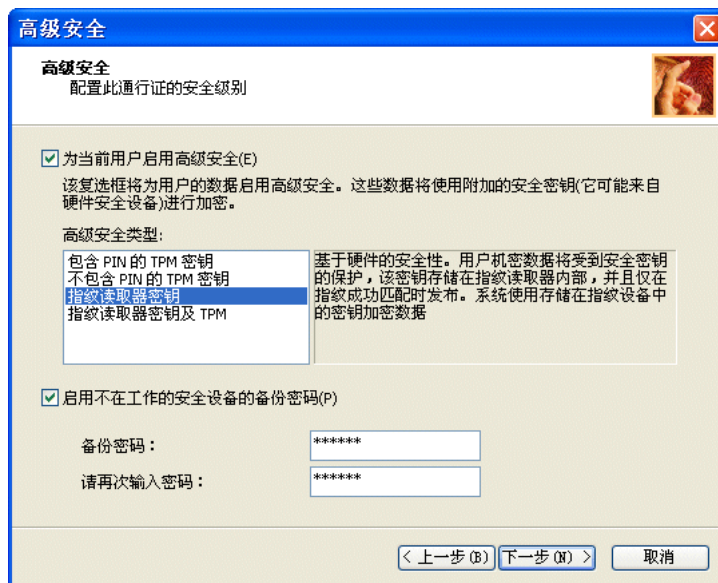
- 5 单击要扫描的手指上方的按钮。
- 按指南中的说明创建指纹样本。使用这三个样本创建最终模板。如果创建的三个样本不匹配，则系统将显示一条警告。在这种情况下，建议您再次学习该指南。
- 最多可以登记十个指纹。**强烈建议在手指发生损伤的情况下至少登记两个指纹** - 这将允许您通过 *Protector Suite QL* 功能必需的生物统计验证。



- 6 如果您的 BIOS 支持安全 BIOS 密码，则会显示“开机安全性”页面。选择要替代您指纹的密码。（选择密码后，系统将要求您输入该密码。）
- 本地管理员也可以从此处管理 BIOS 密码。单击“管理通行证”按钮将打开可设置、取消设置或更改通行证的“BIOS 密码”对话框。



- 7 某些硬件配置通过加密可以提供额外的数据安全性。在这些配置中，会显示带有“高级安全”类型的其他对话框。选择“高级安全”类型。有关高级安全的详细信息，请参阅第3章。**建议设置备份密码。**生物统计验证失败时它可向您提供帮助。



8 完成登记向导后，“简介”屏幕会显示借助 *Protector Suite QL* 指纹可以实现的操作。

登记指纹后，您可以使用指纹：

- 访问计算机帐户，
- 显示生物菜单及其所有功能（锁定计算机、注册页面、对话框和访问我的保险箱文件夹等等）。通过在传感器上移动手指可以在生物菜单中导航。
- 填充注册 web 窗体或对话框。
- 启动喜好的应用程序。

注意：每个 Windows 用户只能有一个通行证。要创建用户帐户，请选择“开始” - “设置” - “控制面板”，然后单击“用户帐户”。请按照屏幕上的说明进行操作。

生物菜单 – 访问主要功能

登记指纹后，您便可以使用手指初始化各种操作。扫描指纹显示“生物菜单”。

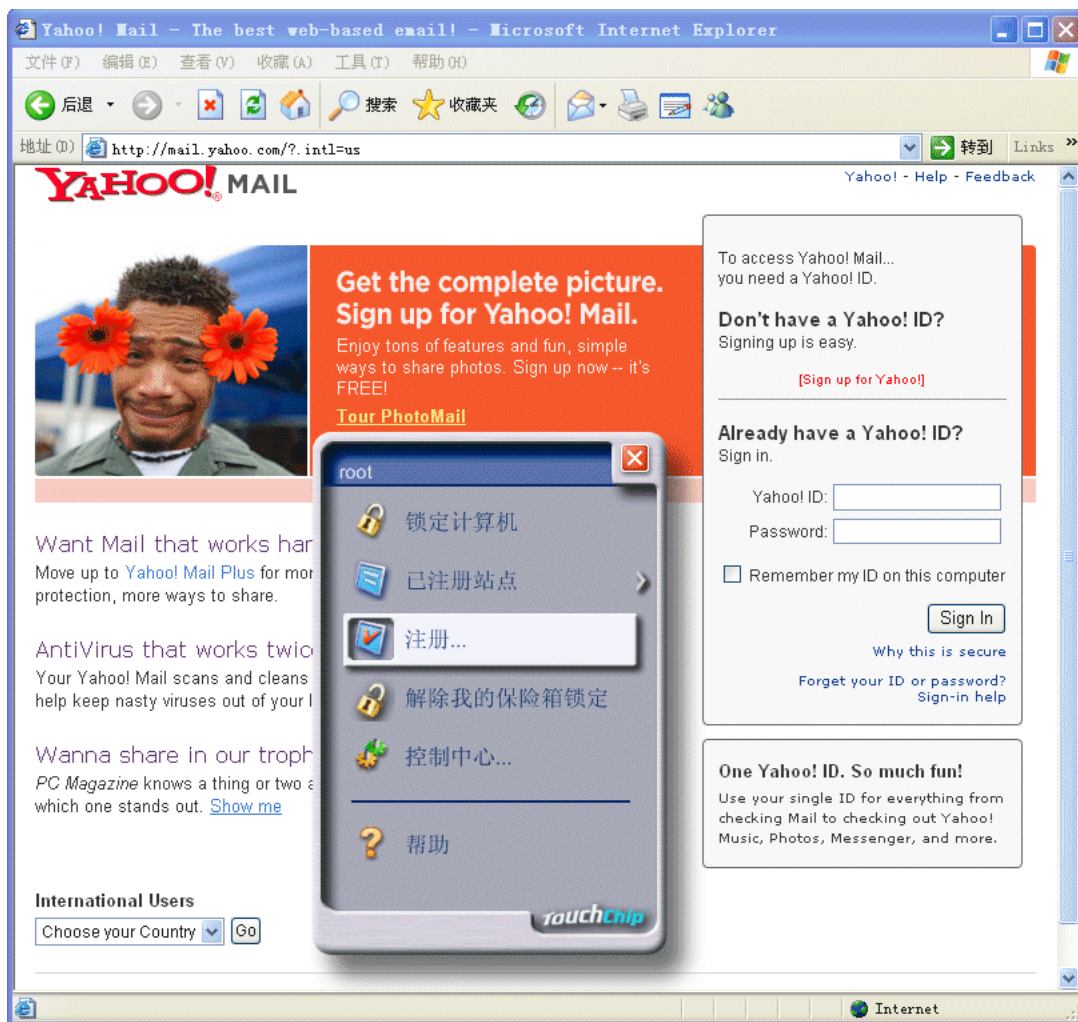


使用“生物菜单”，您可以访问 Protector Suite QL 功能。要在扫描指纹调用另一个操作（例如，已注册窗口是活动状态）的情况下强制显示“生物菜单”，请按下 **Shift** 键并扫描指纹。“生物菜单”支持生物菜单导航。这意味着您可以使用传感器代替鼠标进行导航。移动手指在“生物菜单”中导航，点击突出显示的项运行相应的操作。

密码银行 – 注册网页和对话框

很多网页和其他应用程在每次显示时都要求输入多种数据（用户名、密码和其他信息）。密码银行可完全解决此类问题。填充信息（或设置必须的选项），然后注册窗口。以后再访问该页面或对话框时，通过在传感器上方扫描指纹便可以重播已存储的信息。

打开浏览器，转至要注册的页面（或显示要注册的对话框）。输入注册中要包含的所有信息。扫描指纹显示“生物菜单”。选择“注册...”。



所有数据已存储。将显示一条消息通知您该注册已成功创建。

该注册网页可直接从“生物菜单” - “已注册站点”访问。



要重播对话框或网页中已注册信息，只须在显示该对话框或网页时在传感器上方扫描指纹。注册中存储的数据将自动填充窗体。

有关密码银行和可能设置的详细信息，请参阅第 26 页上的“密码银行”和第 37 页上的“设置”。

我的保险箱 – 保护敏感文件

如果其他用户也可以访问您的计算机，您可以选择创建加密存储区域。我的保险箱是存储敏感文件的区域，其中的文件只有使用您的指纹才可以访问。

要使用“我的保险箱”，请扫描指纹，然后从“生物菜单”中选择“解除我的保险箱锁定”



必须先创建“我的保险箱”，然后才能首次使用它。系统将提供一个向导，指引您完成该过程。

系统将要求您定义我的保险箱备份密码。使用生物统计设备失败时，使用该密码可以打开“我的保险箱”。该备份密码必须最少为 8 个字符长度。

创建我的保险箱

备份密码

一旦出现问题，备份密码是访问我的保险箱最后的机会。

备份密码（8 个或更多字符）：

确认备份密码：

强烈建议您写下备份密码并将它储存在一个安全的地方。

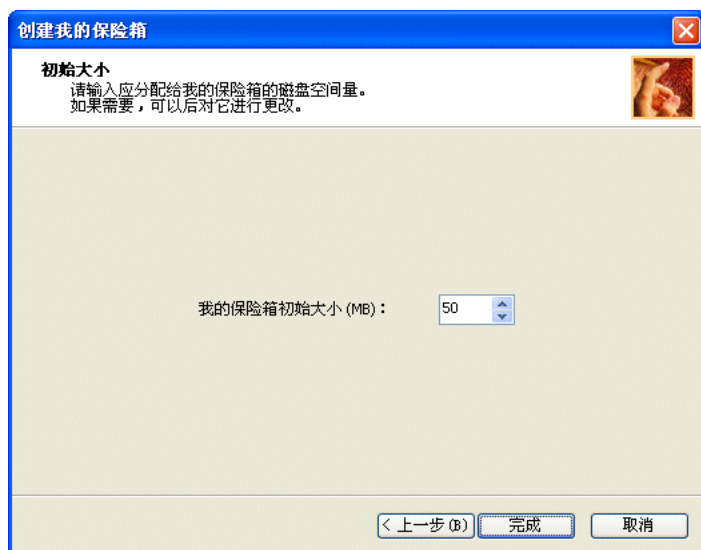
如果发生严重问题，密码可能是访问我的保险箱 中数据的唯一方法。

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

设置“我的保险箱”大小。默认大小为 50 MB。可以以后调整“我的保险箱”大小。调整大小不影响已存储的数据。



您可以在“我的保险箱”中放置任何文件或文件夹，就像放在任何其他文件夹中一样。“我的保险箱”存储在“我的文档”下面。完成以上工作后，只须从“生物菜单”中选择“锁定我的保险箱”，任何其他用户就无法再看见和访问敏感文件。

要了解有关使用“我的保险箱”的详细信息，请参阅第 29 页上的“我的保险箱”。

控制中心

控制中心为 Protector Suite QL 的所有设置提供一个通用的用户界面。要获得所有可用功能的列表，请参阅第 33 页。

要使用 Protector Suite QL “控制中心”，请执行下列步骤：

- 选择“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”，
- 或者，从“生物菜单”中选择“控制中心”，
- 或者，从托盘图标菜单中选择“启动控制中心...”。

启动应用程序

通过扫描指定的指纹，可以启动计算机上的应用程序（任何可执行文件）。有关应用程序启动器的详细信息，请参阅第 42 页。


要创建已登记的指纹与应用程序之间的关联，请执行下列步骤：

- 1 打开“控制中心”，选择“设置” - “用户设置”。扫描指纹以执行验证。
- 2 选择“应用程序”选项卡。
- 3 单击“添加”按钮。将打开“应用程序”对话框。
- 4 从列表中选择一个已登记的指纹。
- 5 输入应用程序的描述性名称。（该名称将显示在“用户设置”的“应用程序”页中。）
- 6 通过浏览找到要启动的应用程序。该应用程序可以是任何可执行文件。
- 7 或者，输入所有必需的参数。
- 8 单击“确定”。

快速用户切换

还支持 Windows XP 的快速用户切换 (FUS) 功能。如果用户 A 已登录，而用户 B（已登记）将手指放在传感器上，则 Protector Suite QL 将在识别指纹后切换用户。

要打开“快速用户切换”支持，请运行“控制中心” - “设置” - “系统设置”，然后选择“启用快速用户切换支持”复选框。（该选项仅在使用 Windows XP 时可见，并且仅在非域成员的计算机上可用。）如果系统当前不支持 FUS，请按照屏幕上的说明执行操作。执行该更改后可能需要重新启动系统。



第 3 章

参考

本章详细说明 Protector Suite QL 的所有功能。

登记

生物菜单

指纹登录

密码银行

我的保险箱

应用程序启动器

控制中心

系统托盘图标

登记

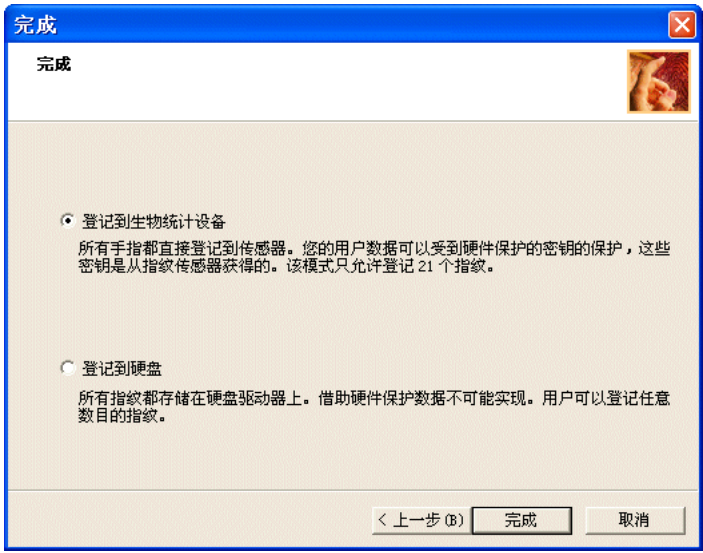
您必须先登记，才能开始使用 Protector Suite QL 的所有功能。登记是一个在用户名和密码与指纹（为了无法重新构建原始图像，已计算机化）之间创建对应关系同时自动生成安全密钥的过程。所有的数据都存储在通行证中。

Protector Suite QL 可自动启动。要访问其功能和设置，请使用“开始”菜单快捷方式（“开始” - “所有程序” - **Protector Suite**，其中包含“控制中心”、“用户登记”、“指纹指南”和“帮助”的快捷方式）、“生物菜单”或托盘图标菜单。

登记类型

Protector Suite QL 会将从指纹样本获取的身份验证数据存储在设备内存中，或存储到硬盘中。在这两种情况下，数据都以加密的方式存储。

安装后，必须先将设备初始化，然后才能进行首次登记。在初始化过程中，系统将要求您选择登记类型。（对某些设备类型，将自动执行初始化。）初始化完成后，即开始登记过程。



如果选择登记到设备内存，则在没有相应指纹设备时便无法访问您的数据。身份验证信息使用指纹软件生成的软件加密密钥和从设备中直接获得的硬件加密密钥进行保护。

唯一的限制是设备内存的大小。如果计划登记多个用户的大量指纹（一般的设备内存可以容纳 21 个指纹），则必须登记到硬盘中。

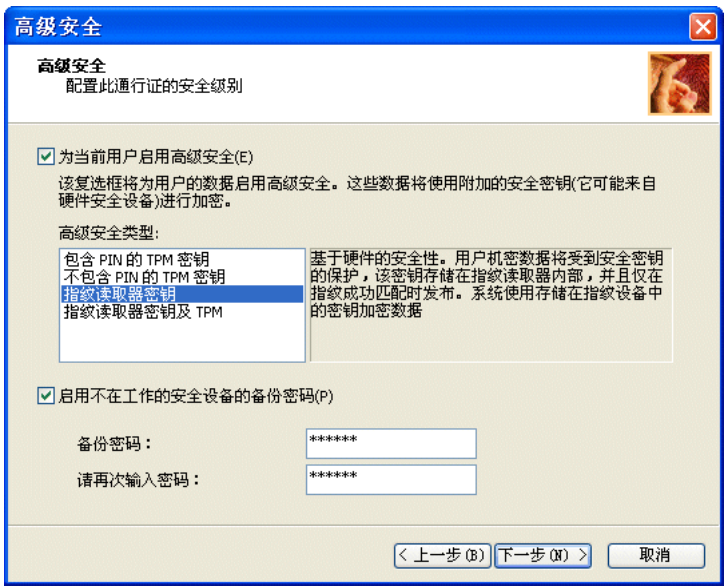
如果选择登记到硬盘，则将使用软件密钥加密数据。所有指纹读取器都可执行生物统计验证。

警告：登记类型一经选定，便无法更改。更改登记类型的唯一方法是卸载 Protector Suite QL，然后重新安装。

有关如何登记指纹和如何管理通行证的详细说明，请参阅第 33 页。

高级安全

可以通过进一步加密来提高 Protector Suite QL 的安全性。可用的加密类型取决于您的硬件。可以在编辑 / 登记指纹向导结尾处针对每个用户启用（或以后禁用）高级安全。可以在此对话框中更改加密类型，来调整安装程序中必要的安全级别及用户便利性。



指纹读取器密钥及 TPM

提供经过改良的基于硬件的安全性。TPM 安全芯片和指纹读取器之间的加密通道进一步提高了用户机密数据的安全性。要想获得更高的安全性，建议使用此方法。

指纹读取器密钥

提供基于硬件的安全性。用户的机密数据将受到安全密钥的保护，该密钥存储在指纹读取器内部，并且仅在指纹成功匹配时放行。系统使用存储在指纹设备中的密钥加密数据。

包含 PIN 的 TPM 密钥

用户的机密数据将受到包含 PIN 的 TPM 安全芯片的保护。每次进行身份验证时，都会要求用户输入 PIN。要想获得较高的安全性，建议使用此方法。

不包含 PIN 的 TPM 密钥

用户的机密数据将受到 TPM 安全芯片的保护。要想获得更大的便利性，建议使用此方法。

支持的登录

Protector Suite QL 支持 Novell 网络登录。为了使您通过 Protector Suite QL 自动登录到 Novell 网络，您的 Windows 用户名和密码必须与 Novell 用户名和密码一致。有些 Novell 客户端不支持第三方登录应用程序。以下客户端版本不受支持：4.83, 4.90.

生物菜单

生物菜单包含的链接指向非常有用的 Protector Suite QL 功能，这些功能要求进行生物统计验证。完成登记后，请扫描指纹以调用生物菜单。现在，您可以访问已注册的站点，注册新的窗体、网站或对话框（请参阅第 26 页上的“密码银行”）。您可以锁定 / 解锁“我的保险箱”（请参阅第 29 页上的“我的保险箱”）。还可以锁定计算机，运行“控制中心”（请参阅第 33 页上的“控制中心”），或显示“帮助”。

指纹登录

用指纹代替标准的 Windows 登录可以提高计算机的安全性，还可使登录过程更便捷。生物统计登录还可保护屏幕保护程序（系统中必须设置终止屏幕保护程序的保护密码）和唤醒程序不受节能功能（待机、休眠 - 系统中必须设置从节能模式恢复后提示输入密码）的影响。

注意：您必须设立一个 Windows 密码来保护您的计算机。如果未设立 Windows 密码，则 Protector Suite QL 无法保护对计算机的访问。

要控制 Protector Suite QL 的安全级别和便利性，请设置一个安全性模式。

在方便模式下，所有用户都平等，且具有相同的权力。这意味着每个用户都可以登记和管理他 / 她自己的通行证。

安全模式将管理员角色引入通行证管理。默认情况下，Protector Suite QL 的管理员是本地管理员组的所有成员；使用“管理员组”按钮还可添加“系统设置”的安全性模式页中的用户。Protector Suite QL 的管理员可创建和管理所有用户的通行证，（本地管理员组的成员）还可执行系统设置 - 所有用户共用的设置。因此，在安全模式下，并非每个用户都可以访问所有后面介绍的功能和设置。

注意：只有具备 Protector Suite QL 管理员组的成员资格才可执行以下操作：登记用户、删除用户（不进行验证）、导出 / 导入任何用户的数据、开机安全性管理、使用**指纹存储检查器**删除其他用户的指纹（仅适用于登记到指纹设备）、使用用户名和密码登录。

有关指纹登录设置的详细说明，请参阅第 37 页

密码银行

密码银行可记录输入网页的数据或输入注册的应用程序对话框，并在以后重播该已存储的注册。该注册可以包含 web 窗体（例如，已输入用户名和密码的邮件帐户、网络银行、电子商店所在的登录页面）或 Windows 应用程序对话框（例如，用于访问网络共享的 Windows Explorer 对话框、用于登录到数据库程序或电子邮件客户端的对话框）。您只需输入登录信息一次 - 创建注册时 - 便可使用您的指纹将其存储到您的通行证中。再次显示该对话框或网页时，扫描指纹便会自动填充数据。

密码银行支持以下浏览器：Internet Explorer 5.0 及更高版本、Mozilla 1.3 - 1.7、Netscape 7.0 - 8.0.4、Firefox 1.0 - 1.5。对 Internet Explorer 的支持是自动安装的。Protector Suite QL 检测到 Mozilla/Firefox/Netscape 时，会提示用户是否打开支持。或者，从“控制中心” - “设置” - “用户设置” - “密码银行”可打开 Mozilla/Firefox/Netscape 支持。如果要为浏览器启用“密码银行”支持，请选中相应的复选框。（仅本地管理员可以看见该选项并启用更多的浏览器。）

如果可以执行诸如注册对话框、重播对话框的操作，密码银行将针对用户显示提示。可以在 Protector Suite QL 的“用户设置”中打开 / 关闭这些提示。但是，如果用户使用用户名和密码登录，而未进行指纹身份验证，则这些提示在成功执行指纹验证前将不会处于活动状态。

要设置欲显示的提示，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 选择“用户设置”。需要进行身份验证。
- 3 选择“密码银行”。
- 4 选择要显示的提示。
 - **重播注册时为我提供警报** - 该提示通知用户即将启动注册重播。如果需要为相同的窗体或对话框创建多个注册，并且不希望覆盖已经输入的数据，使用该警报将十分有用。
 - **创建注册后为我提供警报** - 该提示通知用户已成功创建注册。
 - **编辑密码字段后为我提供警报** - 该提示通知用户将以可读的形式显示密码字段。

- **可以重播对话框时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
- **对话框适合注册时为我提供警报** - 该提示通知用户对话框包含一个可以注册的密码字段。
- **可以重播 Internet 页面时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
- **Internet 页面适合注册时为我提供警报** - 该提示通知用户页面包含一个可以注册的密码字段。

注册页面

打开 web 浏览器转至要注册的页面。输入要在注册中包含的所有信息，扫描指纹，然后从“生物菜单”中选择“注册窗口”。系统将存储所有的数据。从“生物菜单” - “已注册站点”可直接访问该已注册页面。

对于所有支持的浏览器，网页注册使用相同的格式。例如，在 Internet Explorer 中创建的注册以后可以在 Mozilla 中重播。

密码银行可注册单个窗体。如果某个页面包含多个窗体，则需要对每个窗体进行单独的注册。这意味着只能注册活动的窗体。要注册已存在该页注册的页面（页面包含多个窗体）上的某个窗体，请按住 **Shift** 键并扫描指纹以显示“生物菜单”。（如果该页面已注册，则在未按住 **Shift** 键的情况下在传感器上方扫描指纹会重播现有注册。）

注册包含多个窗体的页面时，应采用下列步骤：

- 注册活动的窗体。
- 如果没有活动的窗体，且使用的是 Internet Explorer 5.5 或更高版本，则系统会提示用户选择要注册的窗体。
- 如果非以上任一情况，则不会执行任何操作。

示例方案：

假设页面未注册。该页面包含窗体 A 和窗体 B。

A. 刚填充完窗体 A，且该窗体仍处于活动状态。在传感器上方扫描指纹。则将注册窗体 A。

B. 刚填充完窗体 A，且已转至窗体 B，因此窗体 B 处于活动状态。在传感器上方扫描指纹。则将注册窗体 B（但仍然为空）。

C. 刚填充完窗体 A，且单击了该窗体之外的区域，因此不存在活动的窗体。您使用的是 Internet Explorer 5.5 或更高版本。在传感器上方扫描指纹。系统将提示您选择要注册的目标窗体。

D. 与 C 中的情形相同，但您使用的是 IE 的早期版本、Mozilla 或 Netscape。则不会执行任何操作。

重播网页注册

如果从“生物菜单” - “已注册站点”显示页面，则会自动重播现有注册。如果手动显示页面，且现在想要重播其注册，请在传感器上方扫描指纹。

重播包含多个窗体的页面注册时：

- 如果页面只有一个注册（无论现有窗体的总数是多少），将会重播该注册。
- 如果有多个已注册窗体，并且其中一个已注册窗体是活动的，则重播该窗体。
- 如果没有活动的窗体，则会重播页面的全部现有注册。选择要重播的注册。

注册和重播对话框

密码银行主要用于注册包含用户名和密码字段的简单对话框，通常是用于登录到各种应用程序的对话框。

更复杂的对话框可能会产生问题。文本字段和密码字段总是可以注册的。注册可保存未隐藏、未禁用、未最小化（等等）的控件。对于使用标准 Windows 控件的应用程序，将注册单选按钮、复选框、组合框和列表框中的选项。所有已注册信息都可编辑（例如，强制更改密码）。

处理包含多个页面的对话框时，可能会出现問題。在某些情況下，需要在一個註冊中註冊所有頁面。密碼銀行無法正確處理使用控件前只繪制控件而不創建控件的對話框。典型示例是 Microsoft Office 中的一些對話框。

重播已注册对话框时，如果某一控件的更改将调用要求用户做出反应的操作，则密码银行（与对话框）将一直等待，并且仅在该操作完成后完成该重播。

管理注册

在“控制中心” - “设置” - “用户设置” - “注册”对话框中可以看到所有的注册。可以更改注册的内容以反映数据的更改，或注册页面的更改。也可以打开 / 关闭重播注册的自动提交功能。可以导出注册用作备份，或在其他计算机上使用，或导入您的计算机。

要管理注册，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 选择“用户设置”。需要进行身份验证。

3 选择“注册”。



4 选择要使用的注册。

- 单击“重命名”按钮可更改“注册”中显示的注册的描述性名称。
- 单击“删除”按钮可删除该注册。
- 单击“编辑”按钮可更改注册中存储的数据。（例如，您的密码或地址已更改，您希望在现有注册中反映该更改。）
- 选中“自动提交窗体”复选框，可以在重播注册之后自动提交所选窗体的注册。选中“自动提交”复选框提交所选对话框的注册，然后单击默认对话框按钮（通常是“确定”）。
- 单击“导出”按钮可导出所选注册。如果未选择任何注册，则会导出所有注册。系统将要求您选择目标文件，并输入用于保护注册的密码。密码银行文件的扩展名为.pb。
- 单击“导入”按钮可导入密码银行文件中的注册。选择源.pb文件。选择是要用导入的注册覆盖现有注册，还是要将导入的注册添加到注册列表中。输入密码（导出过程中创建）。

我的保险箱

我的保险箱是一个受指纹保护的文件夹。其大小可随时更改。“我的保险箱”存储在“我的文档”文件夹下面。对于其他用户（如果使用了FUS，则包括其他已登录用户）其内容不可见。

为便于访问，可在桌面上和“我的电脑”下创建快捷方式。



在上下文菜单“我的保险箱”（或其快捷键）和“生物菜单”中可以访问“锁定我的保险箱”和“解除我的保险箱锁定”命令。

首次解锁“我的保险箱”前，必须先创建“我的保险箱”。在创建过程中，必须定义**我的保险箱**备份密码并设置其初始大小。也可以稍后再更改大小。“我的保险箱”的最大大小是 2047 MB。

备份密码

创建“我的保险箱”时，系统将要求您输入备份密码。在指纹传感器出现故障或登记的指纹因其他原因不能使用时，可以使用该密码访问存储在“我的保险箱”中的数据。尝试使用以前的访问方式访问“我的保险箱”。系统会弹出对话框通知出现了问题，并要求您输入备份密码。

提示：如果您忘记了备份密码，可以从该对话框中删除现有“我的保险箱”，然后创建一个新的。（您将丢失现有“我的保险箱”中所有的数据。）

要管理“我的保险箱”，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 选择“用户设置”。需要进行身份验证。

3 选择“我的保险箱”。



将显示有关“我的保险箱”的状态（锁定/解锁）和大小（或在“我的保险箱”为打开状态时，显示可用空间和已用空间）的信息。有些按钮在任何情况下都不可用。更改“我的保险箱”状态以使其他选项可用。

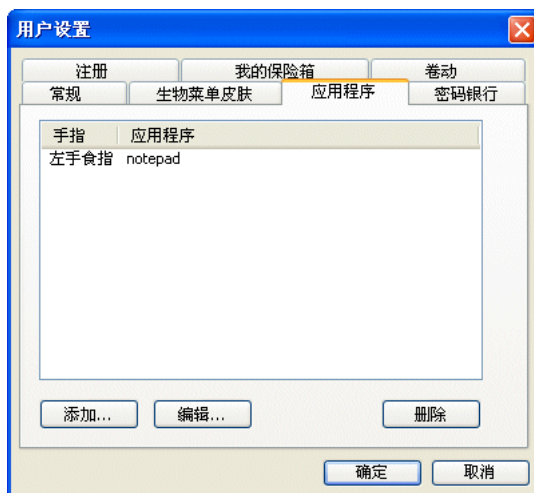
- 单击“创建”按钮可创建“我的保险箱”。该按钮仅在不存在“我的保险箱”文件夹时可用。
- 单击“解锁”按钮可解锁“我的保险箱”。该按钮仅在“我的保险箱”为锁定状态时可用。只有“我的保险箱”为解锁状态，您才可以访问其中存储的数据。
- 单击“锁定”按钮可锁定“我的保险箱”。该按钮仅在“我的保险箱”为解锁状态时可用。
- 单击“删除”按钮可删除“我的保险箱”。存储在“我的保险箱”中的所有数据将永久删除，且不能恢复。
- 单击“更改大小”按钮可更改“我的保险箱”的大小。该操作不影响存储在“我的保险箱”中的数据。

请勿忘记，“我的保险箱”为解锁状态且您已登录时，可以访问存储在“我的保险箱”中的所有文件。会话结束（注销）时，“我的保险箱”将自动锁定。在所有其他情况下，请手动锁定“我的保险箱”以保护您的敏感文件。

应用程序启动器

通过扫描指定的指纹，可以启动计算机上的应用程序（任何可执行文件）。必须至少使一个已登记的指纹处于未指定状态，以便显示“生物菜单”。如果您要撤消启动应用程序（而调用“生物菜单”），请在扫描指纹时按住“Shift”键。

要创建或更改已登记的指纹与应用程序之间的关联，请打开“控制中心”，选择“设置” - “用户设置”，然后选择“应用程序”选项卡。



要创建已登记的指纹与应用程序之间的关联，请执行下列步骤：

- 1 单击“添加”按钮。将打开“应用程序”对话框。
- 2 请选择一个可用的已登记指纹。
- 3 输入应用程序的名称。（该名称将显示在“用户设置”的“应用程序”对话框中。）
- 4 通过浏览找到要启动的文件。该应用程序可以是任何可执行文件。
- 5 有时，如果应用程序要求其他参数，请在“应用程序参数”字段键入所需的参数。
- 6 单击“确定”。

要以后编辑指纹 / 应用程序组合，请执行下列步骤：

- 1 在“应用程序”对话框中选择一个应用程序。
- 2 单击“编辑”按钮。
- 3 在“应用程序”对话框中执行必要的更改。
- 4 单击“确定”。

要删除指纹 / 应用程序组合，请执行下列步骤：

- 1 在“应用程序”对话框中选择一个应用程序。
- 2 单击“删除”按钮。

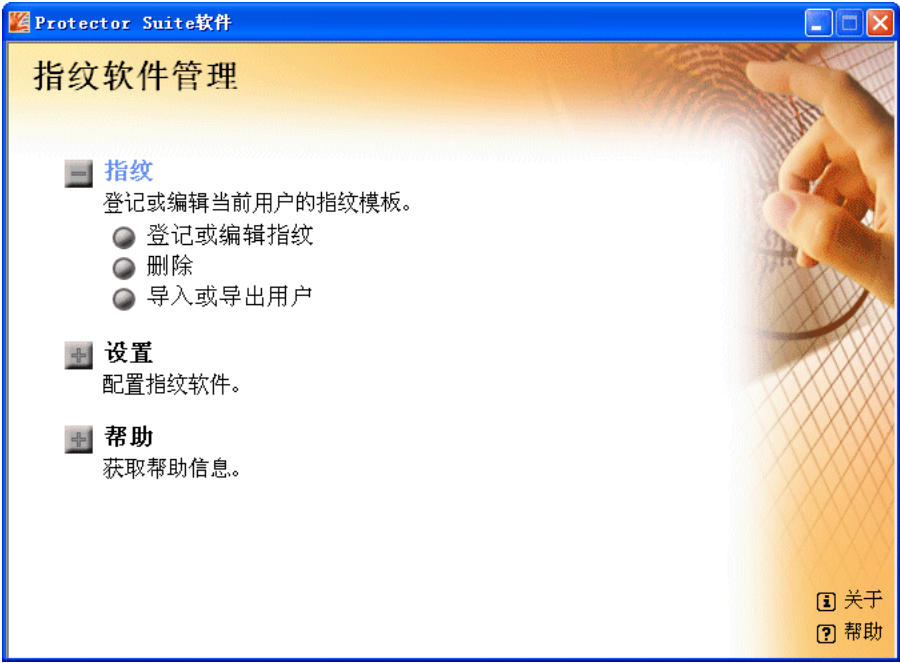
只有单击“用户设置”对话框中的“确定”，才会保存“应用程序”选项卡中的更改。

控制中心

此时将显示“控制中心”主屏幕。在该屏幕中显示了多个主题。单击某个主题，将显示可用于该主题的有效操作列表。这些主题包括“指纹”、“设置”和“帮助”。

指纹

使用“指纹”部分，可以登记、编辑和删除通行证，以及导出 / 导入这些数据。可用操作的列表可能会视以下条件的不同而异：身份验证硬件、现有的通行证和当前用户的访问权限。



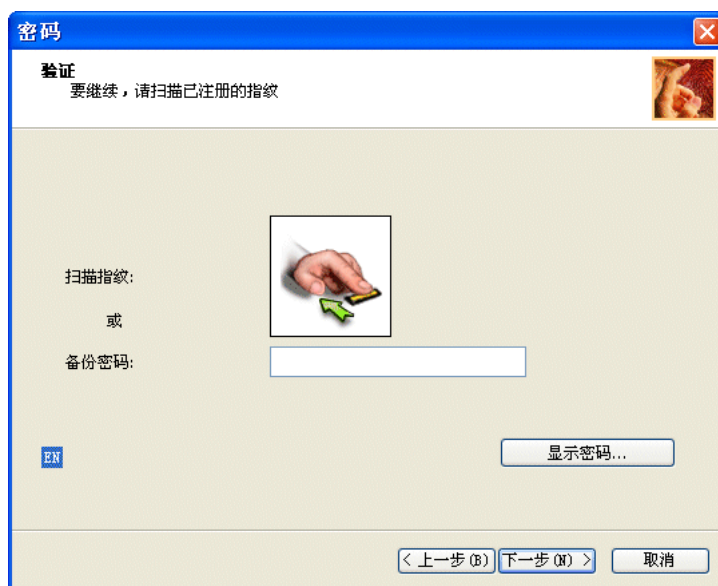
在 Protector Suite QL 中，每个用户的身份用通行证来表示，它包含用于对计算机用户进行身份验证的生物指纹数据。每个 Windows 用户只能有一个通行证。两个通行证不能包括同一个指纹。

登记或编辑指纹

注意：在安全模式下， Protector Suite QL 管理员可以为所有用户登记通行证，还可以启用用户在登录时自行登记。在方便模式下，用户只能登记或编辑他们自己的通行证。

要创建新的通行证并登记指纹，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“指纹”。
- 3 单击“登记或编辑指纹”。（在安装后，登记第一个用户之前，该部分只显示“初始化”向导。在选择登记类型后，登记向导将自动启动。）
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。单击“登记”按钮可启动新用户登记。
- 4 输入 Windows 密码，并单击“下一步”。
在安全模式下，还可以手动输入用户名。



- 5 阅读如何创建指纹样本的说明。单击“下一步”继续阅读指纹指南。强烈建议首次登录的用户通读该指南。
- 6 该指南会演示一个视频短片，说明指纹扫描的正确方法及错误方法。然后，您将尝试创建自己的第一个指纹样本。只需按照屏幕上的说明进行操作即可。成功地学完指南之后，单击“下一步”继续登记过程。
- 7 此时将显示一个带手形的页面。单击一个要登记的指纹以选中它，然后开始指纹扫描。

- 8 必须扫描所选指纹三次。创建的样本将组成一个最终指纹样本。
最多可以登记十个指纹。
如果您的系统支持开机安全性，默认情况下会向开机验证中添加指纹。如果设置为登记到硬盘，则在设备内存已满时，每个手指的上方将显示一个“开机”按钮。使用这些按钮可选择用于开机安全性的指纹。
- 9 执行下列操作之一：
 - 选择另一个指纹进行登记。（建议您至少登记两个指纹。）
 - 单击“下一步”。
- 10 如果您的 BIOS 支持安全 BIOS 密码，则会显示“开机安全性”页面。选择将被指纹代替的密码。（选择密码后，系统将要求您输入该密码。）
本地管理员也可以从此处管理 BIOS 密码。单击“管理通行证”按钮将打开可设置、取消设置或更改通行证的“BIOS 密码”对话框。
- 11 某些指纹设备允许使用其他加密方式保护数据。如果您使用的是这样的设备，请选择“高级安全”类型。有关高级安全的详细信息，请参阅第 3 章。**建议设置备份密码。**它可在指纹验证失败时向您提供帮助。
- 12 完成操作后，单击“完成”。

要编辑通行证和指纹，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始”-“所有程序”-**Protector Suite QL** -“控制中心”。
- 2 单击“指纹”。
- 3 单击“登记或编辑指纹”。
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要编辑的用户，然后单击“编辑”按钮。
- 4 此时将显示“打开用户通行证”屏幕。
- 5 在指纹传感器上扫描指纹，或者输入 Windows/ 高级安全备份密码，然后单击“下一步”。
- 6 执行下列操作之一：
 - 要登记一个新指纹，请执行下列步骤：
 - 通过单击相应的图像，选择要登记的指纹。
 - 在指纹传感器上扫描所选指纹。要登记一个指纹，需要三个成功的图像。

• 要删除一个指纹，请执行下列步骤：

- 通过单击相应的图像，选择要删除的指纹。
- 单击“确定”以确认删除操作。

如果设置为登记到硬盘，则在设备内存已满时，每个手指的上方将显示一个“开机”按钮。使用这些按钮可选择用于开机安全性的指纹。

7 执行完指纹的登记或删除操作后，单击“下一步”。

删除

注意：在安全模式下，只有管理员才能删除通行证。

要删除现有的通行证，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“指纹”。
- 3 单击“删除”。

在方便模式下，扫描指纹以执行验证并确认当前通行证的删除操作。

在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要删除的通行证，并确认删除操作。

导入或导出用户数据

导出操作将创建通行证的备份副本。如果选择了登记到设备，则在您需要更换传感器时，导出的通行证将对您有帮助。

要导出现有通行证，请执行下列步骤：

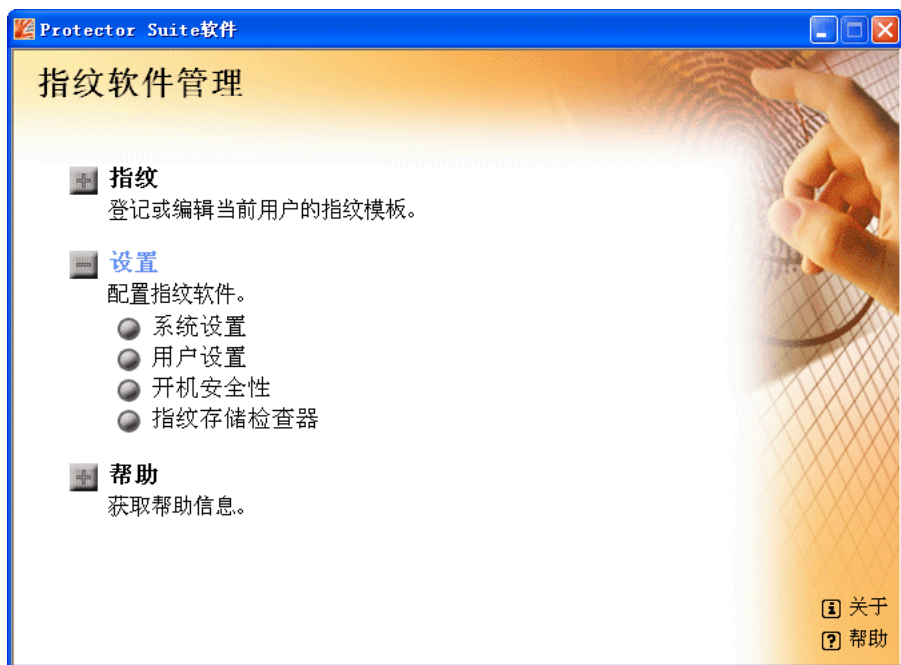
- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
 - 2 单击“指纹”。
 - 3 单击“导入或导出用户数据”。
- 在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要导出的通行证，并单击“导出”。
- 4 选择目标文件（扩展名为.vtp）。
 - 5 定义一个用于保护导出数据的密码。
 - 6 验证（刚导出的通行证中包含的）指纹。

要导入通行证档案文件，请执行下列操作：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“指纹”。

- 3 单击“导入或导出用户数据”。
- 4 通过浏览找到通行证文件（扩展名为.vtp）。
- 5 输入密码（导出过程中定义）。

设置



系统设置

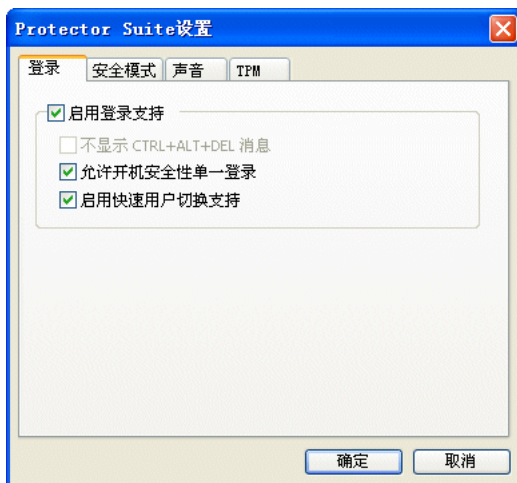
“系统设置”对话框由若干个页面组成，具体取决于您的系统配置。并非在此介绍的所有页面都会出现在您的安装中。

常规

“在 Windows 启动时显示控制中心”复选框可以在系统启动时切换显示程序主屏幕。

登录

注意：只有管理员才能更改登录设置。有些更改需要重新启动计算机。



要更改登录设置，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“设置”。
- 3 单击“系统设置”。转到“登录”页面。
- 4 选中或取消选中所需选项的复选框：

用指纹保护的登录代替 Windows 登录

如果选中了该复选框，则可以使用指纹身份验证登录到您的计算机。如果取消选中该复选框，则必须使用 Windows 密码登录到您的计算机。

不显示 Ctrl+Alt+Del 消息

如果选择该选项，将不会显示标准的 Windows CTRL+ALT+DEL 消息。只显示扫描指纹的提示。（通过按下 CTRL+ALT+DEL，可以调用输入用户名 / 域 / 密码的登录对话框，这样用户就可以使用用户名和密码登录。）

使经过开机安全性验证的用户自动登录（仅在支持开机安全性的配置中可用）

该复选框可将开机身份验证绑定到 Windows 身份验证。如果开机安全性功能所用的指纹与现有通行证中的指纹一致，则相应的用户会自动登录到 Windows。如果取消选中该复选框，并且启用了开机身份验证，则必须提供您的指纹进行 BIOS 和 Windows 登录身份验证，才能登录到 Windows。

启用快速用户切换支持

通过该复选框，可以启用和禁用 Windows XP 的快速用户切换功能（如果您的计算机支持该功能）。如果系统支持快速用户切换功能，但未启用该功能，则会提示您在系统上启用该功能。

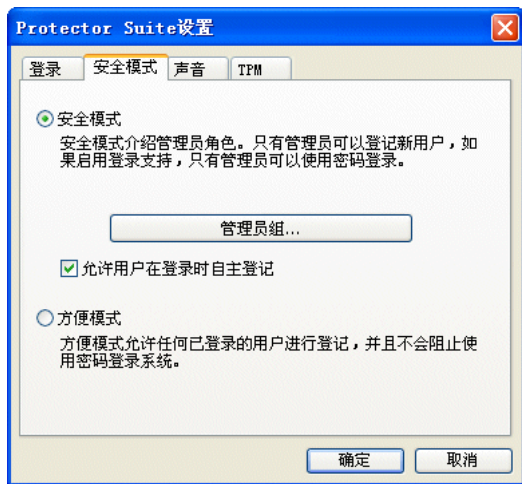
5 单击“完成”。

安全性模式

注意：只有管理员才能更改安全性模式。

通过“安全性模式”屏幕，您可以控制哪些用户有指纹安全管理控制权。有两种安全性模式：方便模式和安全模式。在方便模式下，所有用户共享同一权限。例如，每个用户都可使用 Windows 用户名和密码创建自己的通行证或登录。

但是，如果将安全性切换到安全模式，则情况有所不同。只有管理员才能不受限制地使用管理功能。非管理员用户需要从管理员获得通行证（除非启用了用户在登录时自行登记）。他们只能编辑其自己的通行证。



要设置安全性模式，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“设置”。
- 3 单击“系统设置”。转到“安全性模式”页面。
- 4 选择所需的安全性模式。选项如下：
 - 安全模式 - 安全模式引入了管理员角色，用于执行 **Protector Suite QL** 管理。将一些敏感功能（通行证管理）限制为只能由管理员执行，会为计算机增加更多的安全性。非管理员用户使用其 Windows 用户名和密码不能登录。

单击“管理员组”按钮，使用 Protector Suite QL 管理员权限编辑用户列表。

选中“允许用户在登录时自行登记”，用户在登录时可以直接登记指纹，而无需 Protector Suite QL 管理员权限。在这种情况下，如果非管理员用户在首次登录期间输入其 Windows 用户名和密码，则在执行实际的登录之前，系统会强制用户登记其通行证。（这意味着，只有用户确实登记了指纹，才能成功登录。）

- 方便模式 - 方便模式主要适用于家庭用途，这种情况下，易用性要比安全性更为重要。

声音

注意：只有管理员才能更改声音设置。

当指纹操作成功或失败时，都会发出所选的声音。可以使用默认的系统声音、禁用声音，或者通过浏览找到喜欢的音频文件（.wav 格式）。



TPM

注意：只有管理员才能初始化 TPM 模块。

检测到第三方 TPM 管理应用程序时显示本页。TPM 初始化允许 Protector Suite QL 高级安全功能使用 TPM 安全性模块。

要初始化 TPM 模块，请执行下列步骤：

- 1 单击“初始化 TPM”按钮可运行 TPM 初始化向导。
- 2 单击“欢迎使用”屏幕中的“下一步”。将执行初始化。

3 将显示该操作的结果。如果该操作成功，*Protector Suite QL* 将可使用其他 TPM 安全性。单击“完成”按钮关闭此向导。

用户设置

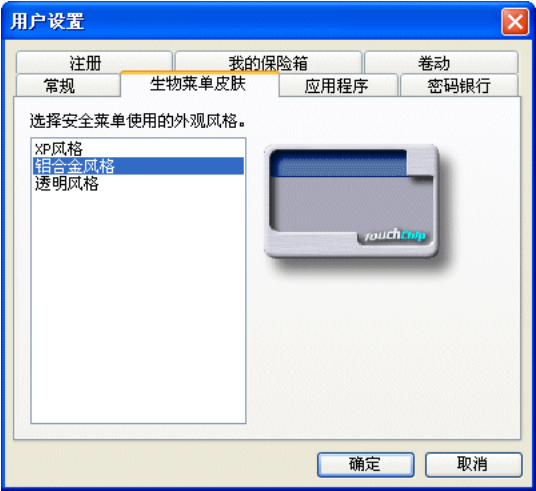
注意：访问“用户设置”要求进行生物统计验证。

常规

选中“在托盘中显示图标”复选框，可以显示托盘图标，它可提供对一些 Protector Suite 功能的快速访问。有关托盘图标菜单的详细说明，请参阅第 45 页。

生物菜单皮肤

生物菜单可以多种设计形式 - 皮肤显示。请选择您喜好的皮肤。



密码银行

该页面包含两部分。

提示部分对所有用户都是可见的。它包含一些设置，用于控制何时显示提示告知用户可能的操作。

第二部分只有管理员才能看到。只有在安装了 Mozilla、Netscape 或 Firefox 的情况下才会显示该部分。Protector Suite QL 检测到 Mozilla/Netscape/Firefox 时，会提示用户是否打开支持。或者，在此打开 Mozilla/Netscape/Firefox 支持。如果要为浏览器启用“密码银行”支持，请选中相应的复选框。

有关详细信息，请参阅第 26 页。

注册

该对话框可列出所有现有注册。将显示已注册的页面和对话框。

有关详细信息，请参阅第 26 页。

滚动

您可以使用传感器在各种窗口中滚动，如长文档。

要使用指纹滚动（如在长文档中）时，请按所选滚动切换热键（默认情况下未设置，必须在首次使用前进行设置）以启用滚动。使用滚动功能时，不能同时使用传感器调用“生物菜单”。要启用标准 Protector Suite QL 行为，必须在完成滚动操作后再次按该热键。

“滚动”页面允许您调整滚动的速度和加速度以及滚动热键的设置。该热键可打开 / 关闭滚动功能。默认情况下，不使用任何键。

- *移动**速度**滑块可调整移动的速度（手指移动得越快，滚动越快。该设置控制滚动加速度）。*
- *移动**加速度**滑块可调整加速度。（在同一方向上手指移动的距离越远，滚动越快。该设置控制滚动加速度）。*
- *测试您的设置。单击“测试滚动”按钮以测试您的设置。*
- *如果您要设置 / 更改滚动切换热键，请将焦点设置在相应的字段并按所需的组合键。对话框中将列出可用热键。*

我的保险箱

该页面包含用于管理“我的保险箱”的选项。将显示有关“我的保险箱”的状态（锁定 / 解锁）和大小（或在“我的保险箱”为打开状态时，显示可用空间和已用空间）的信息。

有关详细信息，请参阅第 29 页。

应用程序启动器

显示可通过指纹启动的应用程序。应用程序启动器最多可包含（已登记的指纹数 -1）个应用程序。

有关详细信息，请参阅第 31 页。

开机安全性

可选开机安全性功能使用计算机 BIOS，来防止对计算机的未经授权的访问。如果计算机启用了开机安全性功能，则在 BIOS 级别的指纹身份验证成功之前，计算机不会加载操作系统。

仅当扫描的指纹与当前用户的已登记的指纹一致时，计算机才会开机。如果验证成功，则正常进行开机过程。如果指纹身份验证连续失败指定的次数（取决于您的 BIOS），则系统会拒绝访问，此时必须重新启动计算机。

在指纹软件中启用开机安全性

如果系统支持开机安全性功能，可在开机安全性向导的指纹软件中启用开机安全性功能。默认情况下，开机安全性功能处于启用状态。

要通过 Protector Suite QL 界面启用 / 禁用开机安全性功能，请执行下列步骤：

- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“设置”。
- 3 单击“开机安全性”。
- 4 选择“用指纹读取器代替开机和硬盘驱动器密码”。
- 5 开机安全性的实现取决于您的硬件。有关详细信息，请单击“详细信息”链接。
- 6 单击“完成”。

如果设置为登记到硬盘，则“开机安全性”对话框中会显示更多的选项。“已为开机安全性授权的指纹”窗口中将列出开机安全性内存中的指纹。此时，可以删除开机安全性内存中的指纹。

注意：更改通行证（添加或删除指纹）将自动添加或删除用于开机安全性的指纹。

为经过开机安全性验证的用户启用自动登录

开机安全性功能还可以设置为使用户登录到 Windows。启用该功能后，如果开机安全性指纹与现有通行证中的指纹一致，则相应的用户会自动登录到 Windows。该功能使得用户在启动计算机时不必进行两次身份验证。其中一次是针对开机安全性功能，另一次是为了登录到 Windows。

要为经过开机安全性验证的用户启用自动 Windows 登录，请执行下列步骤：

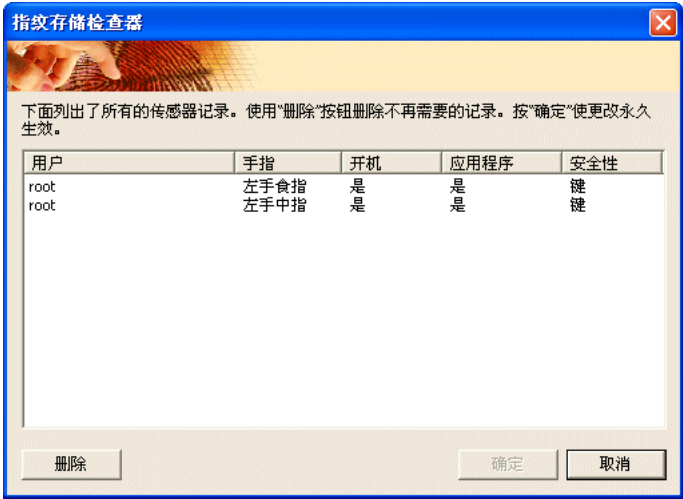
- 1 单击“开始” - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “控制中心”。
- 2 单击“设置”。
- 3 单击“系统设置”，并转到“登录”页面。

4 选中“允许开机安全性单一登录”复选框。

指纹存储检查器

指纹存储检查器是一个工具，可用于查看和编辑指纹读取器设备中存储的内容。它显示存储在设备中的所有记录。

对于每个指纹，检查器在显示其说明的同时，还显示其在开机安全性方面的用途（预启动身份验证）、对于应用程序的用途（例如，登录）和高级安全状态（TPM 或没有高级安全）的相关信息。



要删除设备中的指纹，请执行下列步骤：

- 1 选择要删除的记录，然后单击“删除”按钮。系统将更新记录列表以反映更改。
- 2 删除所有不必要的记录之后，单击“确定”按钮以维持所做更改，或者，单击“取消”以放弃更改。

注意：在安全模式下，只有管理员才能删除记录。在方便模式下，用户可以删除他们自己的指纹或未包含于任何现有通行证中的指纹。每个通行证至少必须保留一个指纹。要管理或删除整个通行证，请使用[登记或编辑指纹](#)向导。

帮助

简介

“简介”屏幕汇总了所有基本 Protector Suite QL 功能。对话框中的链接会将您直接导向相应的帮助主题。

指南

为了帮助您正确地使用指纹设备，我们提供了一个指南。使用该指南，您可以练习和学习正确扫描指纹的方法。

可以随时从“控制中心”，或从“开始”菜单 - “所有程序” - **Protector Suite QL** - “指纹指南”运行该指南。

该指南会演示一个视频短片，其中介绍了指纹扫描的正确方法及错误方法。您会获得一些有关如何获得质量最佳的扫描样本的提示。

您可以尝试创建自己的第一个样本，然后观察得到的图像。这样能帮助您改善手指放置的位置、按压的力度、速度和扫描的平滑度。

系统托盘图标

系统托盘中的 Protector Suite QL 图标表示程序正在运行，它可提供对无须进行指纹身份验证的功能的访问。



编辑指纹 ...

打开指纹登记向导注册更多的指纹。您也可以从“生物菜单”启动该向导，方法是选择“设置” - “指纹”。

启动控制中心 ...

启动 Protector Suite QL 控制中心。

不使用传感器 / 使用传感器

注意：该功能仅面向高级用户；例如，其他生物统计应用程序的开发人员。

允许从指纹设备断开 **Protector Suite QL**。该命令仅对当前用户会话暂时释放设备。（该设备一次只能供一个应用程序独占使用。该选项适用的情况为：要开发或使用其他生物统计应用程序，并且希望 **Protector Suite QL** 释放指纹设备。）


如果选择了“不使用传感器”选项，**Protector Suite QL** 将不会执行指纹验证。

帮助

显示该帮助系统。

关于

显示此程序及其版本的信息。

A hand is shown touching a fingerprint sensor on a device. The sensor is a circular area with a grid pattern. The hand is positioned in the upper right corner of the page.

第 4 章

疑难解答

本章为使用 Protector Suite QL 遇到困难的用户提供信息。

安装

我无法安装 Protector Suite QL。

- 请检查您的权限。安装 Protector Suite QL 的用户必须具有管理员权限。
- 请检查磁盘上是否有足够的可用空间。安装 Protector Suite QL 大约需要 40 MB 可用空间。
- 请检查系统。仅支持 Windows 2000 和 Windows XP。

安装完成后，Protector Suite QL 无法正常工作。

- 安装 Protector Suite QL 后需要重新启动系统。

指纹登记

我的设备无法正常工作。

- 请检查设备连接。
- 请检查是否已正确安装驱动程序。通常，在 Protector Suite QL 安装期间会安装驱动程序。但是，如果出现问题，则可以在安装文件夹的 **Drivers** 子文件夹中找到必需的驱动程序。有关特定于设备的驱动程序安装，请参考 **Drivers** 文件夹中的 Readme.txt。（要检查设备的状态，请右键单击“我的电脑”，选择“属性” - “硬件”，然后打开“设备管理器”。）

我无法登记指纹。无法正确识别我的指纹。

- 请浏览指纹指南，了解如何创建合格的样本。可以将指纹指南作为指纹登记的一部分运行，也可以单独从“开始”菜单运行。
- 尝试用较大或较小的力度按压传感器。
- 尝试更改扫描的速度。
- 清洁传感器。使用湿润的无绒布（使用水或无香洗液）轻拭传感器。请勿使用任何研磨性的材料。
- 尝试擦拭您的手指。（特别是在天气炎热的情况下。）
- 尝试使用其他手指。通常，食指比小指更易于登记。

我无法使用指纹身份验证，因为唯一的已登记手指受伤了。我希望登记其他手指。

要充分使用 Protector Suite QL，需要登记多个可用的指纹。强烈建议至少登记两个指纹以避免出现该问题！

要更新已登记的指纹，必须进入“登记或编辑指纹”向导。

- 如果未使用高级安全，可以使用 Windows 密码进入向导。
- 如果使用了具有备份密码的高级安全，可以使用备份密码进入向导。
- 如果使用没有备份密码的高级安全，则无法添加其他指纹。在这种情况下，建议您等到可以使用指纹时再试（如伤口痊愈），或者删除该通行证（“删除”向导），然后重新登记新指纹。请注意，在后一种情况下将丢失所有已存储的机密数据（密码、加密密钥）！要执行删除操作，必须取消指纹验证操作以打开密码对话框，然后输入 Windows 密码。
- 如果“指纹读取器密钥”或“指纹读取器密钥及 TPM”已设置为“高级安全”类型，系统将在登记结束时要求您扫描原来的手指，从而解锁该设备上的密钥。如果无法执行此操作，则必须在退出该向导前禁用“高级安全”。退出向导之后，可以使用新登记的指纹再次进入向导，然后再次启用“高级安全”。要新建一组与新指纹关联的密钥，必须执行这些步骤。

完成登记过程之后，系统提示我再次扫描指纹。为什么？

如果使用高级安全备份密码进入了“登记或编辑指纹”向导，“指纹读取器密钥”或“指纹读取器密钥及 TPM”已设置为“高级安全”类型，并且向通行证中添加了新指纹，则会显示此提示。

- 这是正常行为。要新建多组与新指纹关联的密钥，必须执行此验证。

我无法在安全模式下登记用户。

- 请检查该用户通行证是否存在。该用户可能已经登记。每个用户只能有一个通行证。

用户导入无法工作。

- 请检查该用户通行证是否存在。如果希望为现有用户导入数据，必须先删除旧的通行证。
- 在“指纹存储检查器”（“控制中心” - “设置” - “指纹存储检查器”）中检查设备内存。（仅当使用了登记到设备。）

为什么要导出用户通行证？

导出的数据包含指纹信息、登录凭据、密码银行注册以及我的保险箱加密信息（而非我的保险箱数据）。

- 定期导出用户数据，作为以上所有信息的备份。

我的高级安全备份密码丢失

- 要更改高级安全备份密码，请转至“登记或编辑指纹”向导，扫描您的指纹，然后逐步执行指纹登记。在“高级安全”页面上，可以更改备份密码。

我需要更换传感器。

如果需要更换无法工作的指纹传感器或读取器，请遵循以下步骤：

登记到硬盘：

- 使用登记到硬盘时，*Protector Suite QL* 不会在设备上存储任何数据，因此在更换传感器之后不必执行任何操作。如果使用了开机安全性（预启动身份验证）功能，则可能需要使用“登记或编辑指纹”向导更新相关数据。

登记到设备：

- 您的通行证和指纹设备之间存在联系，这要求您使用前面导出的通行证替换当前的通行证。

通过向新设备导入备份通行证，可以还原通行证：

- 1 删除通行证。
- 2 连接新（可正常工作的）设备。
- 3 导入备份文件中的通行证。

切换外部读取器：

- 如果您尝试对 *Protector Suite QL* 使用多个指纹读取器（如一个内部读取器和一个外部读取器，或在两个外部读取器之间切换），则上述步骤也适用。如果使用登记到硬盘，则除开机安全性（预启动身份验证）可能出现问题的外，通常不会出现其他问题。如果使用登记到设备，除具有合理原因外，不应更换读取器，否则必须删除并重新创建通行证。

如果使用了登记到设备，且读取器包含计算机上一名用户（尚未登记）的数据（来自其他或先前安装的 *Protector Suite QL*），则会显示提示，询问是否重新使用这些数据。

如果新的读取器包含已登记用户的数据，则无法重新使用这些数据。出于安全的原因（避免插入未经验证用户的指纹）应删除设备上指纹。

TPM 模块无法正常工作。

如果使用了高级安全和 TPM（可信平台模块），而 TPM 模块已损坏、已被擦除或禁用，则高级安全将不再工作。

如果设置了高级安全备份密码，则可以遵循以下步骤：

- 1 使用备份密码进入“登记或编辑指纹”向导。
- 2 禁用“高级安全”并完成。
- 3 修复、启用TPM之后，或TPM曾经被擦除，可以使用指纹重新进入“登记或编辑指纹”向导，然后重新启用“高级安全”和TPM。

快速用户切换

无法启用快速用户切换。

该选项仅在运行 Windows XP 的计算机上可见。快速用户切换功能仅在非域成员的计算机上可用。

- 请验证计算机是否属于某个域。
- 其他软件安装期间（如 Novell Client）可阻止快速用户切换。

登录

我无法使用用户名和密码登录。

- 请检查是否处于安全模式。只有在方便模式下用户才能使用用户名和密码登录。在安全模式下，只有管理员才能执行该操作。

我无法更改 Protector Suite QL 系统设置，尽管在“控制中心”这些设置可见。

- 请检查您的用户权限。只有本地管理员才能更改“系统设置”。本地管理员与 Protector Suite QL “管理员组”成员不同。该组的成员可以管理通行证、指纹、开机安全性，还可以使用用户名和密码登录。

密码银行

在一段延迟之后，已注册页面在 Internet Explorer 中重播

只有完全加载页面之后，才能重播（和执行）注册。但是，有时 Internet Explorer 会错误地指示页面已加载（右上角的动画已停止），尽管该页面尚未加载。即使用户按下“停止”以结束加载，但 IE 有时会忽略该命令而继续加载。在这种情况下，请等待页面加载完成。鼠标一置于某些活动项（如 Flash 动画）上便开始加载对象的页面也会出现同样的问题，尽管该页面已加载。

- 请等待该页面完全加载。

我无法注册已注册的页面。扫描指纹将触发重播。

- 扫描指纹时按下 *Shift* 键可注册已注册的页面或对话框（而非重播注册）。

密码银行无法注册对话框。

密码银行无法正确处理不包含标准控件的对话框，包括 Microsoft Office 中的对话框。

- 密码银行主要适用于包含用户名和密码的简单标准对话框。复杂、非标准对话框可能会产生问题。

注册不能正确重播。

- 密码银行重播要求用于重播的页面与创建注册时的页面完全相同。因此，对于使用 JavaScript 动态创建的页面，或者看起来相同但内部不同的窗体，可能会产生问题。

我的保险箱

我无法使用我的保险箱。

如果防病毒程序处于活动状态，将无法完成我的保险箱创建。使用诸如 Norton AntiVirus 或 Sophos 的程序时会出现该问题。

- 将防病毒程序设置为忽略 *My Safe.fdp* 文件。“我的保险箱”是采用加密形式存储的，因此扫描其内容没有意义。

我无法使用指纹访问我的保险箱。

- 通常，使用“我的保险箱”备份密码可以访问“我的保险箱”。

我的保险箱保持打开状态（解锁状态）。

注销或关机时会自动关闭“我的保险箱”文件夹。但是，如果仅锁定计算机、关闭文件浏览器或移除生物统计设备，“我的保险箱”将保持打开状态。

- 使用完已存储的数据之后，最好关闭（锁定）“我的保险箱”。

我希望在安装有 Protector Suite QL 的其他计算机上使用我的保险箱

- 可以将 *MySafe.fdp* 复制到其他计算机。不过，对于每台计算机而言，身份验证信息（如指纹、加密密钥）是唯一的，所以需要“我的保险箱”备份密码。备份密码是创建“我的保险箱”时定义的。

我的保险箱备份密码弄丢了。

我的保险箱备份密码无法直接更改。必须新建“我的保险箱”。

要在不丢失数据的情况下新建“我的保险箱”，请执行下列步骤：

- 1 解锁“我的保险箱”。
- 2 将“我的保险箱”中的数据复制到其他文件夹。
- 3 从“控制中心” - “设置” - “用户设置” - “我的保险箱”中删除“我的保险箱”。
- 4 创建新的“我的保险箱”，然后定义新的“我的保险箱”备份密码。
- 5 将数据复制到新的“我的保险箱”。

使用我的保险箱备份密码解除我的保险箱锁定之后，无法使用我的保险箱的某些功能。

- 使用备份密码是访问数据的一种应急方法。它不是解锁“我的保险箱”的标准方式。使用指纹验证访问“我的保险箱”，如果无法访问，请按照上一个问题中所述备份数据，然后创建新的“我的保险箱”。

计算机崩溃了。我希望还原我的保险箱中的数据。

计算机或操作系统崩溃时，仍然可能访问我的保险箱数据（假设可以还原我的保险箱数据文件）。该数据文件位于“C:\Documents and Settings\<username>\Application Data\Protector Suite\My Safe.fdp”。

- 在目标还原系统上，将 My Safe.fdp 文件放到同一文件夹，然后安装 Protector Suite QL。如果具有已导出的通行证，现在将其导入，即可直接使用指纹访问“我的保险箱”。另外，您也可以使用我的保险箱备份密码访问“我的保险箱”：“我的保险箱”将识别出安装已更改，并提议使用备份密码。

