

PROTECTOR SUITE QL

version 5.4

TouchChip

Avis de copyright et informations sur la propriété

Upek, Inc. s'efforce de fournir des informations précises et fiables. Toutefois, UPEK[®], Inc décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ces informations ainsi que pour toute contrefaçon de brevets ou violation de droits de tiers pouvant découler de ladite utilisation. Aucune licence n'est accordée implicitement ni dans le cadre d'un brevet ou de droits sur des brevets d'UPEK, Inc. Les spécifications mentionnées dans cette publication sont modifiables sans préavis. Cette publication annule et remplace toutes les informations fournies précédemment. Les produits d'UPEK, Inc ne peuvent pas être utilisés en tant que composants critiques de respirateurs artificiels sans l'approbation écrite expresse d'UPEK, Inc.

Le logo UPEK est une marque déposée d'UPEK, Inc.

© 2004-2006 UPEK[®], Inc – Tous droits réservés

Tous les autres noms sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

UPEK[®], Inc

<http://www.upek.com>

Ce produit intègre le logiciel développé par le projet OpenSSL à utiliser dans la boîte à outils OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).

Ce produit contient le logiciel cryptographique écrit par Eric Young (ey@cryptsoft.com).

Marques commerciales

TouchChip[®], Protector Suite[™] sont des marques commerciales d'UPEK, Inc. Tous les autres produits décrits dans cette publication sont des marques de leurs détenteurs respectifs et doivent être traitées en tant que telles.

A close-up photograph of a person's hand placing their index finger on a circular fingerprint scanner. The scanner is mounted on a surface with a grid pattern. The background is slightly blurred, showing more of the grid and the hand's movement.

Chapitre 1

Installation

Bienvenue dans Protector Suite QL. Ce logiciel s'exécute sous Windows 2000 et Windows XP (avec prise en charge spécifique de la fonction Changement rapide d'utilisateur). Protector Suite QL fait appel à des méthodes d'empreinte biométrique pour améliorer le confort des utilisateurs.

Après avoir enregistré votre empreinte digitale, vous pourrez utiliser votre doigt pour :

- *accéder à votre ordinateur et le verrouiller ;*
- *afficher et compléter vos pages Web préférées ;*
- *renseigner les boîtes de dialogue que vous utilisez souvent ;*
- *protéger vos fichiers sensibles ;*
- *exécuter vos applications favorites ;*
- *faire défiler l'écran avec le lecteur d'empreintes plutôt qu'une roulette de souris.*

Installation

Protector Suite QL peut être installé sur tout ordinateur fonctionnant sous Windows 2000 ou Windows XP Édition familiale ou professionnelle et disposant d'un port USB libre. Des droits d'administrateur sont requis pour installer ou désinstaller Protector Suite QL.

Pour installer Protector Suite QL :

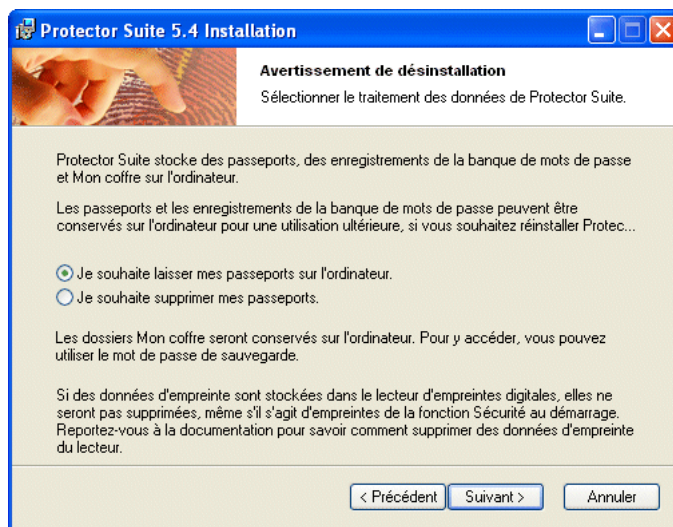
- 1 *Le logiciel a peut-être déjà été préinstallé pour vous. L'assistant d'installation vous servira de guide pendant le processus.*
- 2 *Lisez et acceptez le contrat de licence. Si vous n'acceptez pas les conditions de la licence, l'installation ne peut se poursuivre.*
- 3 *Entrez votre nom d'utilisateur et le nom de votre organisation.*
- 4 *Sélectionnez le répertoire d'installation de Protector Suite QL (il s'agit par défaut de Program Files\Protector Suite QL).*
- 5 *Au terme de l'installation, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur. Protector Suite QL ne sera opérationnel qu'après le redémarrage.*

Pendant l'installation, tous les pilotes des matériels nécessaires sont préinstallés. Connectez vos équipements après le redémarrage (si vous n'avez pas de lecteur d'empreintes digitales intégré) ; vous pouvez alors commencer à utiliser Protector Suite QL.

Désinstallation

Pour désinstaller Protector Suite QL, sélectionnez **Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration** et ouvrez **Ajout/Suppression de programmes**.

Sélectionnez Protector Suite QL et cliquez sur le bouton **Modifier**. Sélectionnez l'option **Supprimer**.



Un message vous demande ce qu'il faut faire des données Protector Suite QL stockées sur votre ordinateur.

Deux possibilités s'offrent à vous :

Vous pouvez laisser toutes les données sur votre ordinateur. Si vous réinstallez Protector Suite QL ultérieurement, vous pourrez continuer à utiliser les empreintes digitales enregistrées et les enregistrements de la banque de mots de passe.

OU

Vous pouvez supprimer les données Protector Suite QL de votre ordinateur. Les empreintes digitales enregistrées et les enregistrements de la banque de mots de passe seront supprimés définitivement.

Remarque : si vous avez utilisé l'option d'enregistrement dans le lecteur d'empreintes digitales, les données sont conservées dans la mémoire du périphérique. Le chapitre 3 explique comment effacer la mémoire du périphérique à partir de Protector Suite QL.

Les fichiers et dossiers stockés dans **Mon coffre** ne sont pas supprimés lors de la suppression du programme. Vous pourrez les utiliser ultérieurement si vous réinstallez Protector Suite QL. Vous pouvez accéder à ces dossiers à l'aide du mot de passe de sauvegarde entré lors de la création de **Mon coffre**. Toutefois, si vous (ou un autre utilisateur) avez créé un dossier **Mon coffre** volumineux et que vous ne prévoyez pas de l'utiliser ultérieurement, nous vous conseillons de le supprimer avant de désinstaller le produit. (Pour supprimer **Mon coffre**, cliquez sur le bouton **Supprimer** dans la boîte de dialogue **Centre de contrôle – Paramètres – Paramètres de l'utilisateur – Mon coffre**.)

A hand is shown touching a fingerprint sensor on a device. The sensor is a circular area with a grid pattern. The hand is positioned over the sensor, with the index finger touching it. The background is a light yellow color with a subtle grid pattern.

Chapitre 2

Démarrage

Vous venez d'installer Protector Suite QL ou le produit est pré-installé sur votre ordinateur. Ce chapitre guidera vos premiers pas dans l'utilisation de Protector Suite QL. Pour ce chapitre, imaginons le scénario le plus simple – vous êtes le seul utilisateur de votre ordinateur, vous avez des droits d'administrateur et le mode fonctionnel par défaut de Protector Suite QL est activé.

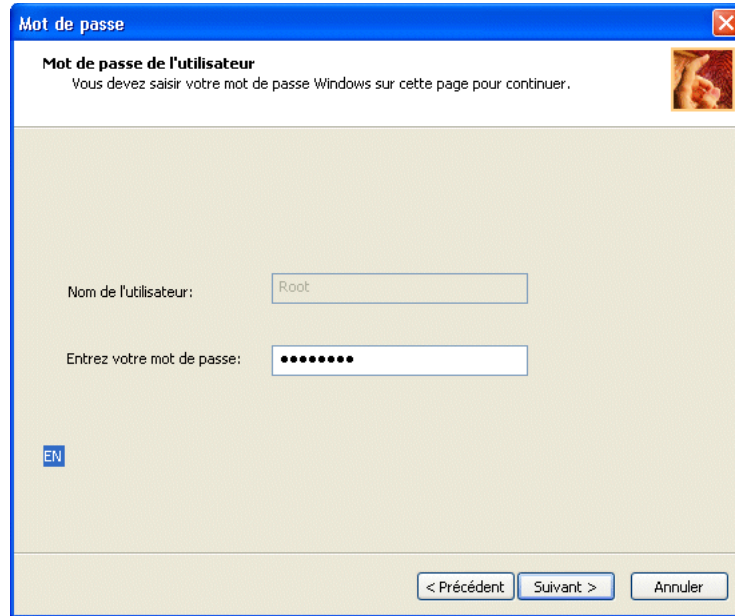
Pour une description détaillée des fonctions individuelles de Protector Suite QL et d'autres scénarios, reportez-vous au chapitre suivant.

Première utilisation – Enregistrement de l'utilisateur

- 1 *Si vous souhaitez utiliser un lecteur d'empreintes digitales externe, connectez le périphérique. Tous les pilotes nécessaires sont installés avec Protector Suite QL. Un message d'information s'affiche dans le coin inférieur droit de votre écran pour indiquer que le lecteur est connecté et prêt à être utilisé. Si vous rencontrez des problèmes avec votre matériel, reportez-vous au chapitre **Dépannage** du présent manuel.*
- 2 *Lancez **Enregistrement de l'utilisateur** à partir du menu **Démarrer**. Vous serez invité à sélectionner le type d'enregistrement. Si votre périphérique prend en charge l'enregistrement dans la mémoire du périphérique, vous pouvez choisir de stocker vos données d'authentification dans la mémoire du périphérique ou sur votre disque dur.
Si vous sélectionnez un enregistrement dans la mémoire du lecteur, les données sont inaccessibles sans le lecteur d'empreintes correspondant. Vos données d'authentification seront protégées par une clé de cryptage logicielle générée par votre logiciel d'empreintes digitales ainsi que par une clé de cryptage matérielle obtenue directement de votre périphérique.
Commencez l'enregistrement. Vous ne pourrez utiliser toutes les fonctions de Protector Suite QL qu'après avoir enregistré au moins un de vos doigts. L'assistant d'enregistrement va vous guider tout au long de la procédure d'enregistrement.*



3 Entrez votre mot de passe Windows.



Si vous n'employez pas de mot de passe Windows (mot de passe vide), le système vous en informe et vous invite à en créer un si vous le souhaitez.

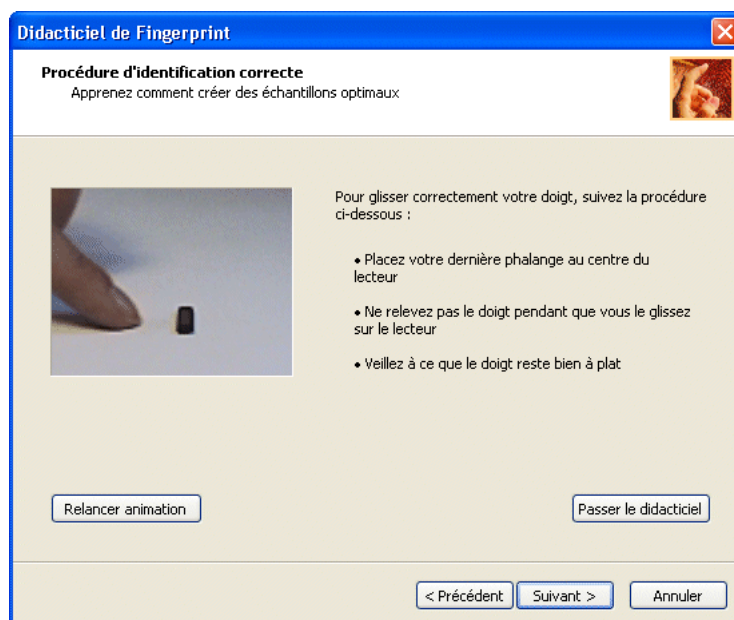
Astuce : la définition d'un mot de passe Windows augmente la sécurité de votre compte Windows.

4 Il est vivement recommandé de suivre le didacticiel du lecteur d'empreintes digitales. Le didacticiel peut être lancé à partir de l'assistant d'enregistrement ou du menu **Démarrer**.

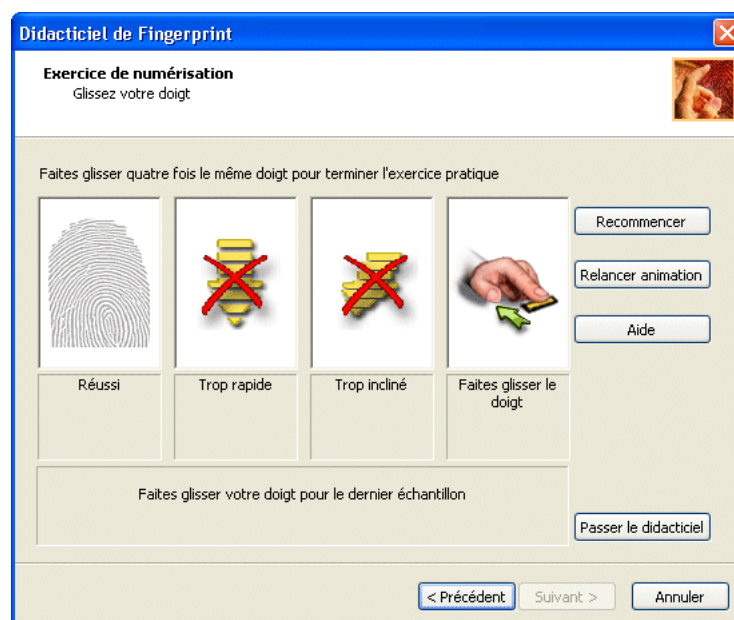
Il comporte trois pages :

- *La première page explique l'objectif du didacticiel.*

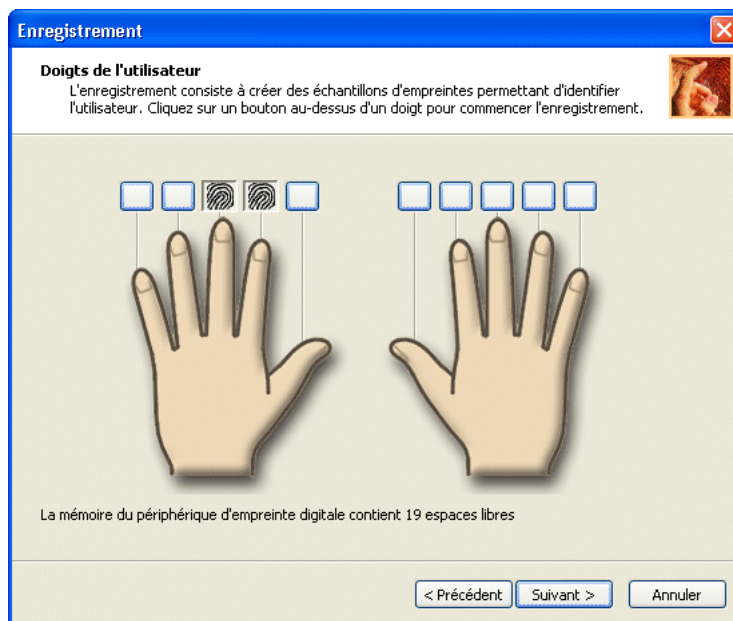
- La deuxième page affiche la procédure à suivre.



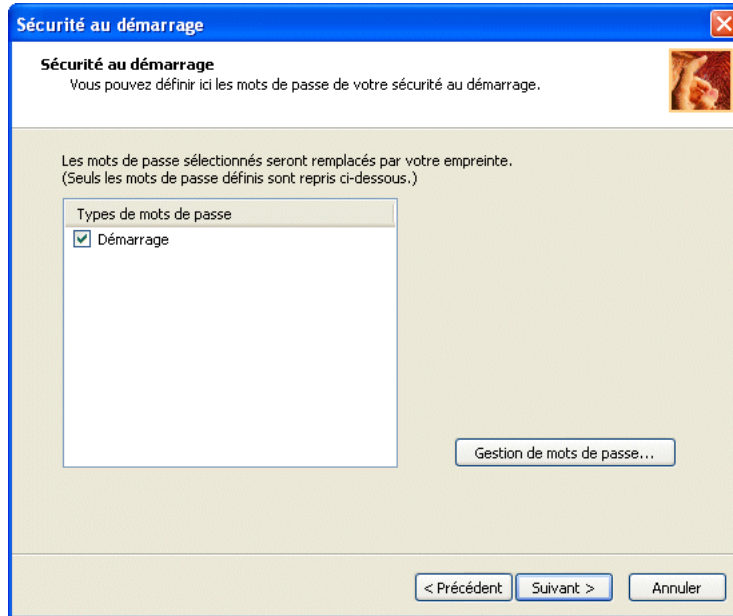
- Sur la troisième page, vous pouvez essayer de créer quatre échantillons de votre empreinte et de les faire correspondre. Utilisez le bouton **Repasser la vidéo** pour revoir le geste correct à effectuer. Lorsque vous avez créé des échantillons valables, cliquez sur **Terminer** pour fermer le didacticiel et revenir à l'assistant d'enregistrement.



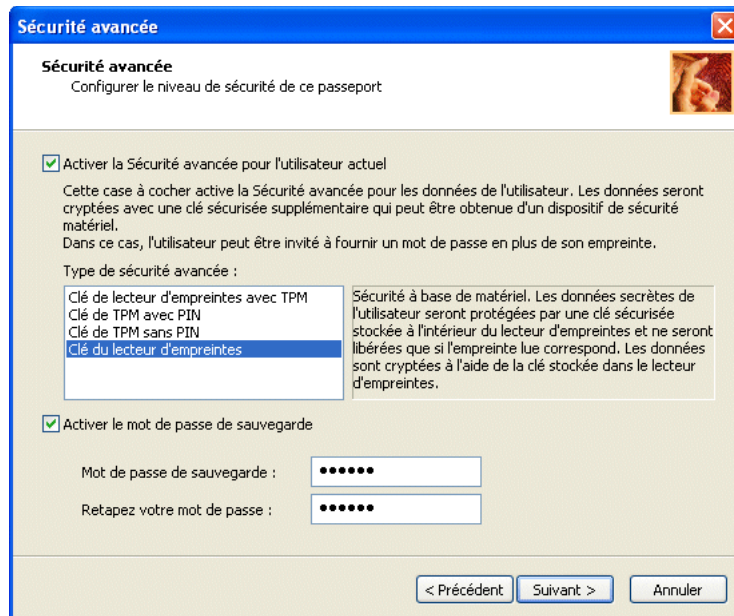
- 5 Cliquez sur le bouton se trouvant au-dessus du doigt à numériser. Créez trois échantillons de votre empreinte, comme vous l'avez appris dans le didacticiel. Le modèle final est créé à partir de ces trois échantillons. Si les trois échantillons créés n'offrent pas de correspondance suffisante, un avertissement s'affiche. Dans ce cas, il est recommandé de relancer le didacticiel.
- Vous pouvez ainsi enregistrer jusqu'à dix empreintes. **Il est vivement recommandé d'enregistrer plus d'un doigt en cas de blessure** – cela vous permettra de passer avec succès l'authentification biométrique nécessaire pour accéder aux fonctions de Protector Suite QL.



- 6 Si votre BIOS admet les mots de passe BIOS sécurisés, une page **Sécurité au démarrage** s'affiche. Sélectionnez les mots de passe qui seront remplacés par vos empreintes (vous serez invité à entrer le mot de passe lorsque vous le sélectionnerez).
- Les administrateurs locaux peuvent aussi gérer ici les mots de passe du BIOS. Si vous cliquez sur **Gérer le passeport**, la boîte de dialogue **Mots de passe du BIOS** apparaît, où vous pouvez activer, désactiver ou modifier les mots de passe.



- 7 *Certaines configurations matérielles offrent une sécurité supplémentaire en cryptant les données. Dans ces configurations, une boîte de dialogue supplémentaire proposant un type de sécurité Avancé s'affiche. Sélectionnez la sécurité avancée comme type de sécurité. Pour plus d'informations sur la sécurité avancée, reportez-vous au Chapitre 3. **Il est recommandé d'activer le mot de passe de sauvegarde.** Il pourrait vous aider en cas de problème dans l'authentification biométrique.*



- 8 Lorsque vous avez terminé l'assistant d'enregistrement, un écran **Introduction** affiche les différentes façons d'utiliser les empreintes avec Protector Suite QL.

Après avoir enregistré vos empreintes, vous pouvez effectuer les opérations suivantes à l'aide de votre doigt :

- accéder à votre compte d'ordinateur ;
- afficher le Biomenu et toutes ses fonctions (verrouillage de l'ordinateur, enregistrement de pages et de boîtes de dialogue, accès au dossier Mon coffre, etc.). Vous pouvez naviguer dans le Biomenu en déplaçant votre doigt sur le lecteur ;
- remplir les formulaires Web ou dialogues enregistrés ;
- lancer vos applications favorites ;

REMARQUE : chaque utilisateur de Windows ne peut disposer que d'un seul passeport. Pour créer un compte utilisateur, sélectionnez **Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Biomenu – Accès aux principales fonctions

Maintenant que vos empreintes sont enregistrées, vous pouvez commencer à effectuer diverses actions avec votre doigt. Faites glisser votre doigt pour afficher le **Biomenu**.

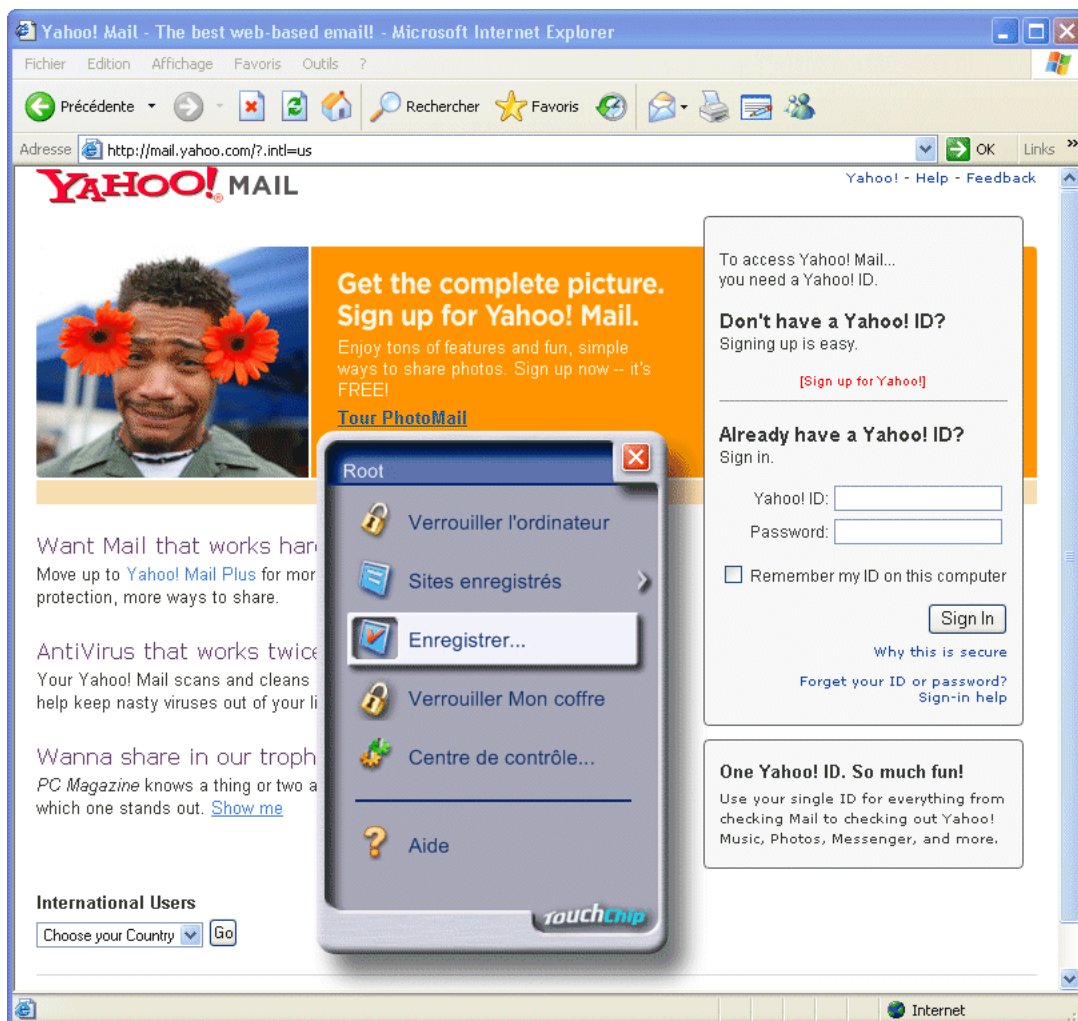


Le **Biomenu** vous donne accès aux fonctions de Protector Suite QL. Pour forcer l'affichage du **Biomenu** lorsque le déplacement de votre doigt risque d'entraîner la réalisation d'une autre action (par ex. lorsqu'une fenêtre enregistrée est active), maintenez la touche **Maj** enfoncée tout en faisant glisser votre doigt. Le **Biomenu** prend en charge la navigation biométrique, c'est-à-dire que vous pouvez utiliser le lecteur à la place de la souris pour naviguer. Déplacez votre doigt pour naviguer dans le **Biomenu** et appuyez sur l'élément mis en surbrillance pour exécuter l'action correspondante.

Banque de mots de passe – Enregistrement de pages Web et de boîtes de dialogue

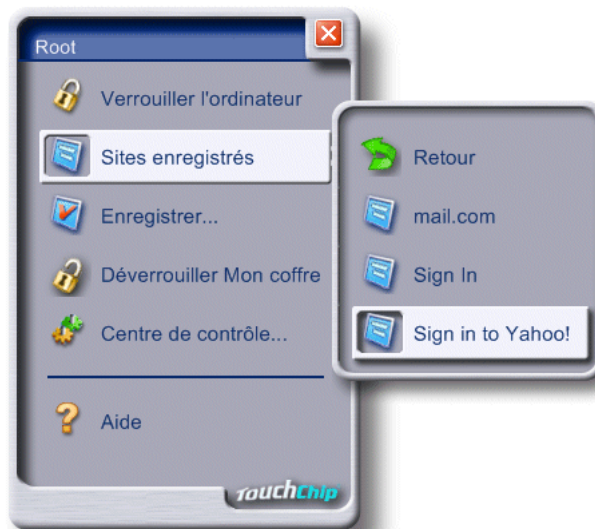
De nombreuses pages Web et autres applications requièrent la saisie de données diverses, comme le nom d'utilisateur, le mot de passe et d'autres informations, à chaque fois que vous les affichez. La banque de mots de passe est utilisée dans ce type de situation. Il vous suffit de remplir les informations requises (ou de définir les options nécessaires) et d'enregistrer la fenêtre. Lorsque vous accédez à la page ou à la boîte de dialogue ultérieurement, vous pouvez effectuer une saisie automatique des informations enregistrées en déplaçant votre doigt sur le lecteur.

Ouvrez votre navigateur et affichez la page (ou la boîte de dialogue) à enregistrer. Entrez toutes les informations que vous souhaitez enregistrer. Faites glisser votre doigt pour afficher le **Biomenu**. Sélectionnez **Enregistrer**.



Toutes vos données sont stockées. Un message vous informant de la création de l'enregistrement s'affiche.

Vous pouvez accéder directement aux pages enregistrées à partir de l'option **Biomenu – Sites enregistrés**.



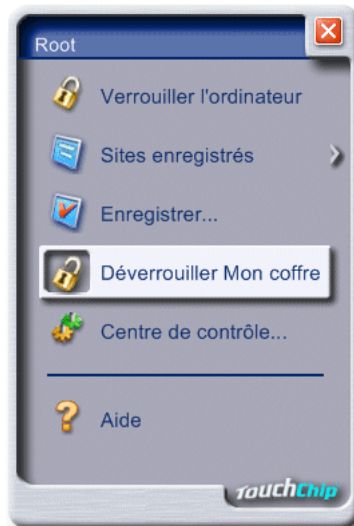
Pour effectuer une saisie automatique des informations enregistrées dans une boîte de dialogue ou une page Web, faites simplement glisser votre doigt sur le lecteur lorsque le dialogue ou la page Web est affiché. Les données stockées apparaîtront automatiquement dans le formulaire.

Pour plus d'informations sur la banque de mots de passe et les paramètres disponibles, reportez-vous aux sections « Banque de mots de passe », page 28 et « Paramètres », page 43.

Mon coffre – Protection des fichiers confidentiels

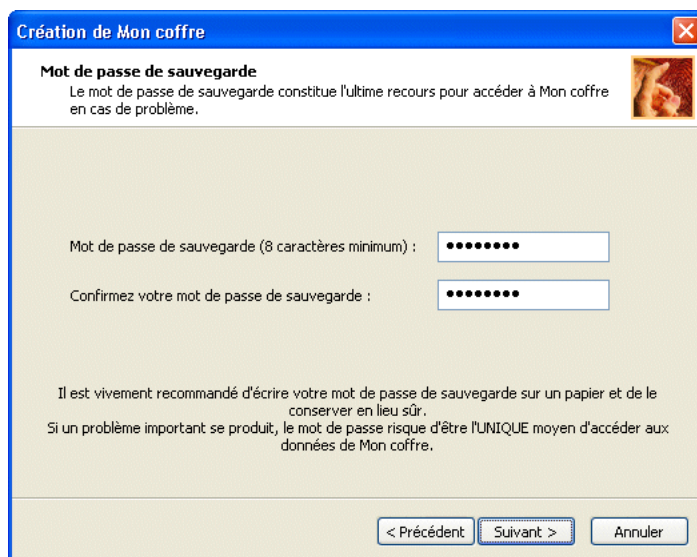
Si votre ordinateur est accessible à d'autres utilisateurs, vous pouvez créer une zone de stockage cryptée. Mon coffre est un emplacement dans lequel vous pouvez stocker vos fichiers confidentiels, accessibles uniquement par le biais de votre empreinte digitale.

Pour utiliser le dossier Mon coffre, faites glisser votre doigt et sélectionnez **Déverrouiller Mon coffre** dans le **Biomenu**.



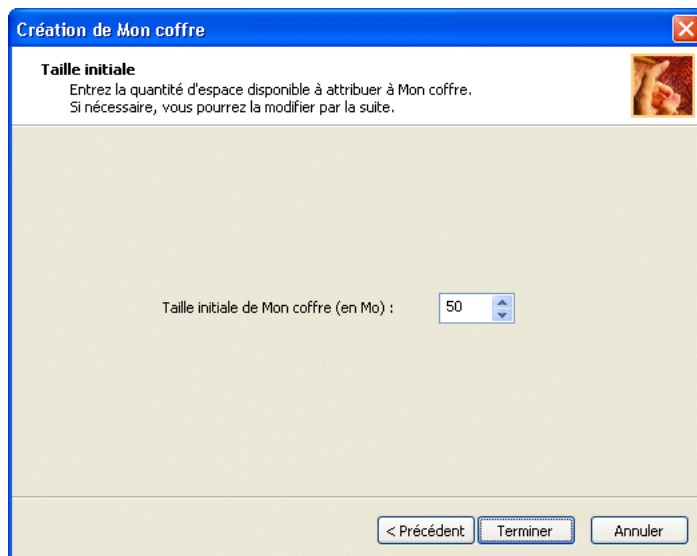
Mon coffre doit être créé avant la première utilisation. Un assistant vous servira de guide pendant le processus.

Vous êtes invité à définir un mot de passe de sauvegarde Mon coffre. Ce mot de passe pourra être utilisé pour ouvrir **Mon coffre** en cas de défaillance du périphérique de biométrie. Le mot de passe de sauvegarde doit comporter au moins 8 caractères.



The screenshot shows a window titled "Création de Mon coffre" with a close button in the top right corner. The main heading is "Mot de passe de sauvegarde", followed by the text: "Le mot de passe de sauvegarde constitue l'ultime recours pour accéder à Mon coffre en cas de problème." To the right of this text is a small icon of a hand. Below the text are two input fields, both masked with dots. The first field is labeled "Mot de passe de sauvegarde (8 caractères minimum) :" and the second is labeled "Confirmez votre mot de passe de sauvegarde :". Below the input fields is a paragraph of advice: "Il est vivement recommandé d'écrire votre mot de passe de sauvegarde sur un papier et de le conserver en lieu sûr. Si un problème important se produit, le mot de passe risque d'être l'UNIQUE moyen d'accéder aux données de Mon coffre." At the bottom of the window are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Définissez la taille de votre dossier **Mon coffre**. Par défaut, cette taille est de 50 Mo. Vous pouvez modifier la taille du dossier **Mon coffre** ultérieurement. Le changement de taille n'affecte pas les données stockées.



The screenshot shows a window titled "Création de Mon coffre" with a close button in the top right corner. The main heading is "Taille initiale", followed by the text: "Entrez la quantité d'espace disponible à attribuer à Mon coffre. Si nécessaire, vous pourrez la modifier par la suite." To the right of this text is a small icon of a hand. Below the text is a label "Taille initiale de Mon coffre (en Mo) :" followed by a spin box containing the value "50". At the bottom of the window are three buttons: "< Précédent", "Terminer", and "Annuler".

Vous pouvez placer vos fichiers ou dossiers dans **Mon coffre** comme dans tout autre dossier. Vous trouverez le dossier **Mon coffre** sous **Mes documents**. Lorsque vous avez terminé votre travail, sélectionnez **Verrouiller Mon coffre** dans le **Biomenu** et vos fichiers confidentiels seront masqués et inaccessibles aux autres utilisateurs.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du dossier **Mon coffre**, reportez-vous à la section « **Mon coffre** », page 34.

Centre de contrôle

Le Centre de contrôle propose une interface utilisateur commune pour tous les éléments de Protector Suite QL. Pour connaître la liste des fonctions disponibles, reportez-vous à la section page 37.

Pour utiliser le Centre de contrôle de Protector Suite QL :

- *Sélectionnez **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle.***
- *ou sélectionnez **Centre de contrôle** dans le **Biomenu**.*
- *ou sélectionnez **Lancer le Centre de contrôle....** dans le menu de l'icône de la barre d'état.*

Lancement d'applications

Vous pouvez lancer une application (tout fichier exécutable) sur votre ordinateur en passant sur le lecteur le doigt y associé. Pour plus d'informations sur le Lanceur d'applications, reportez-vous à la section page 50.

Pour créer une association entre le doigt enregistré et une application :

- 1 Ouvrez le **Centre de contrôle** et sélectionnez **Paramètres – Paramètres de l'utilisateur**. Faites glisser votre doigt pour effectuer l'authentification.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Applications**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Ajouter**. La boîte de dialogue **Application** s'ouvre.
- 4 Sélectionnez un doigt enregistré dans la liste.
- 5 Entrez un nom décrivant l'application (ce nom s'affiche dans la page **Applications des Paramètres de l'utilisateur**).
- 6 Localisez une application à lancer. Ce peut être n'importe quel fichier exécutable.
- 7 Le cas échéant, entrez les paramètres d'application nécessaires.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Changement rapide d'utilisateur

La fonction Changement rapide d'utilisateur de Windows XP est également prise en charge. Si un utilisateur A est connecté et que l'utilisateur B (qui est déjà enregistré) fait glisser son doigt, Protector Suite QL reconnaît ses empreintes et change d'utilisateur.

Pour activer le Changement rapide d'utilisateur, sélectionnez **Centre de contrôle – Paramètres – Paramètres système** et cochez la case **Activer la prise en charge de la fonction de changement rapide d'utilisateur** (cette option ne s'affiche que si vous utilisez Windows XP ; elle n'est disponible que sur les ordinateurs qui n'appartiennent pas à un domaine). Si votre système ne prend actuellement pas en charge le changement rapide d'utilisateur, suivez les instructions affichées à l'écran. Un redémarrage peut être nécessaire après cette modification.



Chapitre 3

Référence

Ce chapitre décrit en détail toutes les fonctions de Protector Suite QL.

Enregistrement

Biomenu

Connexion par reconnaissance d'empreinte

Banque de mots de passe

Mon coffre

Lanceur d'applications

Centre de contrôle

Icône de la barre d'état système

Enregistrement

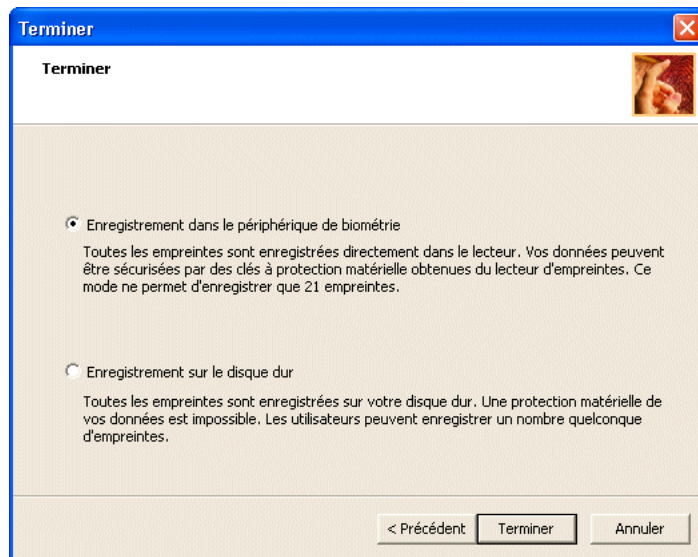
Avant de pouvoir utiliser Protector Suite QL et toutes ses fonctionnalités, vous devez vous *enregistrer*. L'enregistrement est un processus qui établit une correspondance entre vos nom d'utilisateur et mot de passe et vos empreintes digitales (traitées de manière à empêcher la reconstruction de l'image originale) à l'aide de clés de sécurité générées automatiquement. Toutes les données sont stockées dans votre *passport*.

Protector Suite QL se lance automatiquement. Pour accéder à ses fonctions et paramètres, utilisez les raccourcis du menu **Démarrer** (le dossier **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite** contient des raccourcis **Centre de contrôle**, **Enregistrement de l'utilisateur**, **Didacticiel de Fingerprint** et **Aide**), le **Biomenu** ou le menu de l'icône de la barre d'état.

Type d'enregistrement

Protector Suite QL stocke les données d'authentification dérivées de vos échantillons d'empreintes soit dans la mémoire du lecteur, soit sur votre disque dur. Dans les deux cas, les données sont stockées sous une forme cryptée.

Après l'installation, une initialisation du lecteur peut être nécessaire avant le premier enregistrement. Pendant cette initialisation, vous serez invité à sélectionner un type d'enregistrement (pour certains types de lecteurs, l'initialisation est automatique). La procédure d'enregistrement est lancée dès après l'initialisation.



Si vous sélectionnez un enregistrement dans la mémoire du lecteur, les données sont inaccessibles sans le lecteur d'empreintes correspondant. Vos données d'authentification seront protégées par une clé de cryptage logicielle générée par votre logiciel d'empreintes digitales ainsi que par une clé de cryptage matérielle obtenue directement de votre périphérique.

La seule limitation est la taille de la mémoire du périphérique. Si vous prévoyez d'enregistrer davantage d'empreintes pour plusieurs utilisateurs (la mémoire du lecteur peut généralement contenir jusqu'à 21 empreintes), vous devez choisir un enregistrement sur le disque dur.

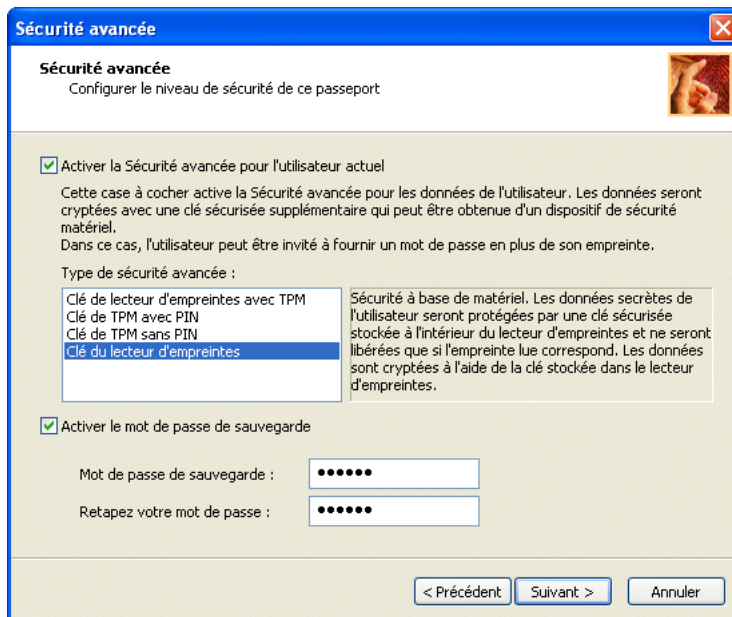
Si vous sélectionnez un enregistrement sur votre disque dur, les données seront cryptées avec une clé logicielle. La vérification biométrique peut être effectuée avec n'importe quel lecteur d'empreintes digitales.

AVERTISSEMENT : le type d'enregistrement sélectionné ne peut pas être modifié par la suite. La seule façon de le changer est de désinstaller et réinstaller Protector Suite QL.

Pour une description détaillée de la façon d'enregistrer les empreintes digitales et de gérer votre mot de passe, reportez-vous à la section page 37.

Sécurité avancée

La sécurité dans Protector Suite QL peut être augmentée par un cryptage supplémentaire. Les types de cryptage possibles varient selon le matériel utilisé. La sécurité avancée peut être activée (ou ensuite désactivée) individuellement pour chaque utilisateur à la fin de l'Assistant Modifier/Enregistrer des empreintes digitales. Le type de cryptage peut être modifié dans cette boîte de dialogue afin d'adapter le niveau de sécurité et le confort de l'utilisateur de votre installation.



Clé du lecteur d'empreintes avec TPM

Offre une sécurité améliorée à base de matériel. Un canal crypté entre la puce de sécurité du TPM et le lecteur d'empreintes améliore encore la sécurité des données secrètes de l'utilisateur. Option recommandée pour la plus haute sécurité.

Clé du lecteur d'empreintes

Offre une sécurité à base de matériel. Les données secrètes de l'utilisateur seront protégées par une clé sécurisée stockée à l'intérieur du lecteur d'empreintes et ne seront libérées que si l'empreinte lue correspond. Les données sont cryptées à l'aide de la clé stockée dans le lecteur d'empreintes.

Clé de TPM avec PIN

Les données secrètes de l'utilisateur seront protégées par la puce de sécurité du TPM avec un PIN. Cette option exige que l'utilisateur introduise son PIN à chaque vérification d'identité. Option recommandée pour une haute sécurité.

Clé de TPM sans PIN

Les données secrètes de l'utilisateur seront protégées par la puce de sécurité du TPM.
Option recommandée pour plus de confort.

Prise en charge de l'ouverture de session

Protector Suite QL prend en charge l'ouverture de session réseau Novell. Pour que Protector Suite QL vous connecte automatiquement à un réseau Novell, vos noms d'utilisateur et mots de passe Windows et Novell doivent être identiques. Certains clients Novell ne prennent pas correctement en charge les applications de connexion tierces. Les versions suivantes des clients ne sont pas prises en charge : 4.83, 4.90.

Biomenu

Le **Biomenu** contient des liens vers les fonctions Protector Suite QL les plus utiles exigeant une vérification biométrique. Une fois l'enregistrement effectué, faites glisser votre doigt pour ouvrir le **Biomenu**. Vous avez alors accès aux sites enregistrés, pouvez enregistrer un nouveau formulaire, site Web ou dialogue (voir « **Banque de mots de passe** », page 28). Vous pouvez verrouiller/déverrouiller **Mon coffre** (voir « **Mon coffre** », page 34). Vous pouvez aussi verrouiller votre ordinateur, exécuter le **Centre de contrôle** (voir « **Centre de contrôle** », page 37) ou afficher l'**Aide**.

Connexion par reconnaissance d'empreinte

Remplacer l'ouverture de session standard de Windows par des empreintes digitales peut à la fois améliorer la sécurité de votre ordinateur et offrir davantage de confort lors d'une ouverture de session. L'ouverture de session biométrique protège également votre économiseur d'écran (la protection par mot de passe de la réactivation à partir d'un écran de veille doit être activée dans votre système) ainsi que le réveil à partir des fonctions d'économie d'énergie (mise en veille, hibernation – **la demande de mot de passe après une mise en veille** doit être activée dans votre système).

Remarque : vous devez créer un mot de passe Windows pour protéger votre ordinateur. Sinon, Protector Suite QL ne pourra pas sécuriser l'accès à votre ordinateur.

Pour contrôler le niveau de sécurité et de confort de Protector Suite QL, définissez un des modes de sécurité suivants.

En **mode fonctionnel**, tous les utilisateurs sont égaux et ont les mêmes droits. Chaque utilisateur s'enregistre et gère son propre passeport.

En **mode sécurisé**, la gestion des passeports est confiée à un administrateur. Par défaut, dans Protector Suite QL, les administrateurs sont tous les membres du groupe d'administrateurs local ; d'autres utilisateurs peuvent être ajoutés à partir de la page **Mode de sécurité** des **Paramètres système** à l'aide du bouton **Groupes d'administrateurs**. Les administrateurs de Protector Suite QL créent et gèrent les passeports de tous les utilisateurs ; les administrateurs qui sont membres du groupe d'administrateurs Local définissent également les paramètres du système (les paramètres communs à tous les utilisateurs). Par conséquent, en mode sécurisé, les fonctions et paramètres décrits plus loin ne sont pas tous accessibles à chacun.

Remarque : l'appartenance au groupe Administrateurs de Protector Suite QL est nécessaire pour les actions suivantes : enregistrement des utilisateurs, suppression d'un utilisateur (sans vérification), exportation/importation de données de tout utilisateur, gestion de la sécurité au démarrage, suppression d'empreintes d'autres utilisateurs à l'aide de l'**Inspecteur de mémoire d'empreintes** (enregistrement dans le périphérique de lecture d'empreintes uniquement), ouverture de session avec nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour une description détaillée des paramètres d'ouverture de session par reconnaissance d'empreinte, reportez-vous à la section page 43

Banque de mots de passe

La Banque de mots de passe enregistre les données d'inscription introduites dans une page Web ou dans une boîte de dialogue d'une application et reproduit ces données lorsqu'elles sont à nouveau demandées. Un enregistrement dans la Banque de mots de passe peut concerner un formulaire Web (p. ex. une page de connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe introduits pour accéder à un compte de messagerie, un site d'internet banking, un magasin en ligne) ou une boîte de dialogue Windows (p. ex. une boîte de dialogue Windows Explorer pour accéder à un volume réseau partagé, une boîte de dialogue de connexion à un programme de base de données ou à un client de messagerie). Vous entrez donc ces informations de connexion une seule fois – lors de la création de l'enregistrement correspondant – et les stockez dans votre passeport à l'aide de votre empreinte digitale. Lorsque la boîte de dialogue ou la page Web sera à nouveau affichée, il suffira de faire glisser votre doigt pour remplir automatiquement les données.

La Banque de mots de passe prend en charge les navigateurs suivants : Internet Explorer 5.0 et versions ultérieures, Mozilla 1.3 à 1.7, Netscape 7.0 à 8.0.4 et Firefox 1.0 à 1.5. La prise en charge d'Internet Explorer est automatiquement installée. Lorsque Protector Suite QL détecte Mozilla, Firefox ou Netscape, il demande à l'utilisateur s'il faut en activer la prise en charge. La prise en charge de Mozilla, Firefox ou Netscape peut aussi être activée à partir du **Centre de contrôle – Paramètres – Paramètres de l'utilisateur – Banque de mots de passe**. Si vous souhaitez activer la prise en charge de la banque de mots de passe pour un navigateur, cochez la case correspondante (seuls les administrateurs locaux peuvent voir cette option et activer d'autres navigateurs).

La banque de mots de passe affiche des astuces destinées à l'utilisateur quand une action telle que l'enregistrement d'une boîte de dialogue, la saisie automatique à partir d'un enregistrement d'une boîte de dialogue, etc. est possible. Ces astuces peuvent être activées/désactivées dans les **Paramètres de l'utilisateur** de Protector Suite QL. Toutefois, elles ne sont pas actives si l'utilisateur se connecte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, sans empreinte digitale, jusqu'à ce que la vérification par empreinte digitale ait été effectuée avec succès.

Pour activer l'affichage des astuces :

- 1 Cliquez sur *Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle*.**
- 2 Sélectionnez *Paramètres de l'utilisateur*. Une authentification est requise.**
- 3 Sélectionnez *Banque de mots de passe*.**
- 4 Sélectionnez les astuces que vous souhaitez afficher.**
 - *M'alerter en cas de saisie automatique de l'enregistrement* :** ce message informe l'utilisateur que la saisie automatique de l'enregistrement va commencer. Cette alerte est utile si vous souhaitez créer plusieurs enregistrements d'un même formulaire ou d'une même boîte de dialogue et que vous ne souhaitez pas remplacer les données déjà saisies.
 - *M'alerter après la création d'un enregistrement* :** ce message informe l'utilisateur que la création de l'enregistrement est réussie.
 - *M'alerter si le champ du mot de passe est modifié* :** ce message informe l'utilisateur que le champ du mot de passe va s'afficher sous une forme lisible.

- ***M'alerter si la boîte de dialogue peut être utilisée pour une saisie automatique*** : ce message informe l'utilisateur que la saisie automatique à partir de l'enregistrement est possible.
- ***M'alerter si la boîte de dialogue convient pour l'enregistrement*** : ce message informe l'utilisateur que la boîte de dialogue contient un champ de mot de passe pouvant être enregistré.
- ***M'alerter si la page Internet peut être utilisée pour une saisie automatique*** : ce message informe l'utilisateur que la saisie automatique à partir de l'enregistrement est possible.
- ***M'alerter si une page Internet convient pour l'enregistrement*** : ce message informe l'utilisateur que la page contient un champ de mot de passe pouvant être enregistré.

Enregistrement de pages

Ouvrez le navigateur Web et accédez à la page que vous souhaitez enregistrer. Entrez toutes les informations voulues dans l'enregistrement, faites glisser votre doigt et sélectionnez **Enregistrer la fenêtre** dans le **Biomenu**. Toutes vos données seront stockées. Il est possible d'accéder directement à la page enregistrée à partir de **Biomenu – Sites enregistrés**.

Les enregistrements de pages Web ont le même format quel que soit le navigateur pris en charge. L'enregistrement créé p. ex. avec Internet Explorer peut être utilisé pour une saisie automatique dans Mozilla.

La banque de mots de passe enregistre des formulaires individuels. Si une page contient plusieurs formulaires, chaque formulaire nécessite un enregistrement distinct. Cela signifie que seul le formulaire actif est enregistré. Pour enregistrer un formulaire sur une page pour laquelle un enregistrement existe déjà (une page avec plusieurs formulaires), maintenez la touche **Maj** enfoncée et faites glisser votre doigt pour afficher le **Biomenu**. (Si la page est déjà enregistrée et que vous faites glisser votre doigt sans maintenir la touche **Maj** enfoncée, la saisie automatique à partir de l'enregistrement est effectuée.)

Quand vous enregistrez des pages avec plusieurs formulaires, le processus se déroule comme suit :

- *Un formulaire actif est enregistré.*
- *Si aucun formulaire n'est actif et qu'Internet Explorer 5.5 (ou une version supérieure) est utilisé, l'utilisateur est invité à sélectionner le formulaire à enregistrer.*
- *Si aucune des situations ci-dessus ne se présente, aucune action n'a lieu.*

Exemples de scénarios :

Supposons qu'il n'y ait pas d'enregistrement pour une page. La page contient les formulaires A et B.

A. Vous venez de remplir le formulaire A et ce formulaire est toujours actif. Vous déplacez votre doigt au-dessus du lecteur. Le formulaire A est enregistré.

B. Vous venez de remplir le formulaire A et vous êtes passé au formulaire B, de sorte que le formulaire B est actif. Vous déplacez votre doigt au-dessus du lecteur. Le formulaire B est enregistré (mais reste vide).

C. Vous venez de remplir le formulaire A et vous avez cliqué en dehors de ce formulaire de sorte qu'aucun formulaire n'est actif. Vous utilisez Internet Explorer 5.5 ou une version supérieure. Vous déplacez votre doigt au-dessus du lecteur. Vous serez invité à sélectionner le formulaire cible à enregistrer.

D. Vous êtes dans la situation C, mais vous utilisez une version antérieure d'Internet Explorer, Mozilla ou Netscape. Aucune action n'a lieu.

Saisie automatique à partir d'enregistrements de page Web

La saisie automatique à partir d'un enregistrement existant est effectuée si la page est affichée à partir de **Biomenu – Sites enregistrés**. Si vous avez affiché la page manuellement et que vous souhaitez maintenant que la saisie automatique soit effectuée à partir de l'enregistrement, déplacez votre doigt au-dessus du lecteur.

Lors de la saisie automatique à partir d'enregistrements de pages avec plusieurs formulaires :

- *S'il n'y a qu'un enregistrement pour la page (quel que soit le nombre total de formulaires existants), celui-ci est utilisé pour la saisie automatique.*
- *S'il existe plusieurs formulaires enregistrés et que l'un d'eux est actif, c'est ce dernier qui sera utilisé.*
- *Si aucun formulaire n'est actif, tous les enregistrements existants pour la page sont proposés pour effectuer la saisie automatique. Sélectionnez l'enregistrement à utiliser pour la saisie automatique.*

Enregistrement de boîtes de dialogue et saisie automatique à partir de ces boîtes

La banque de mots de passe sert avant tout à enregistrer des boîtes de dialogue simples composées de champs de nom d'utilisateur et de mot de passe, généralement des boîtes de dialogue de connexion à des applications.

Les boîtes de dialogue plus complexes peuvent poser des problèmes. Les champs de texte et de mot de passe peuvent être toujours enregistrés. Les enregistrements sauvegardent les contrôles qui ne sont pas masqués, désactivés, réduits, etc. Les cases d'option, les cases à cocher, les zones de liste déroulante et les sélections des zones de liste sont enregistrés pour les applications qui utilisent les contrôles Windows standard (par exemple les boîtes de dialogue système). Toutes les informations enregistrées peuvent être modifiées (p. ex. en cas de changement forcé de mot de passe).

Les boîtes de dialogue contenant plusieurs pages peuvent poser problème. Dans certains cas, toutes les pages enregistrées composent un seul enregistrement. La banque de mots de passe ne peut pas gérer correctement les boîtes de dialogue qui ne créent pas de contrôles avant d'être utilisées mais qui les dessinent. C'est le cas notamment de certaines boîtes de dialogue de Microsoft Office.

Lors de la saisie automatique à partir d'une boîte de dialogue enregistrée, si la modification d'un contrôle appelle une action nécessitant l'intervention de l'utilisateur, la banque de mots de passe attend (avec la boîte de dialogue) et la saisie automatique n'est effectuée que lorsque l'action est terminée.

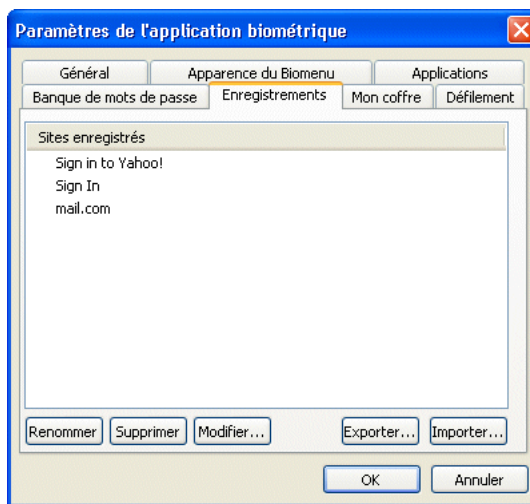
Gestion des enregistrements

Tous vos enregistrements sont visibles dans la boîte de dialogue **Centre de contrôle – Paramètres – Paramètres de l'utilisateur – Enregistrements**. Vous pouvez modifier leur contenu pour refléter des modifications de vos données ou des pages enregistrées. Vous pouvez également activer/désactiver la soumission automatique d'un enregistrement utilisé pour la saisie automatique. Vos enregistrements peuvent être exportés afin d'être utilisés comme sauvegarde ou sur un autre ordinateur, ou importés sur votre ordinateur.

Pour gérer vos enregistrements :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres de l'utilisateur**. Une authentification est requise.

3 Sélectionnez **Enregistrements**.



- 4 Sélectionnez l'enregistrement avec lequel vous voulez travailler.
- Cliquez sur le bouton **Renommer** pour changer le nom d'un enregistrement affiché dans **Enregistrements**.
 - Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer l'enregistrement.
 - Cliquez sur le bouton **Modifier** pour modifier les données stockées dans l'enregistrement (par exemple si votre adresse a changé et que vous souhaitez intégrer cette modification à un enregistrement existant).
 - Cochez la case **Soumettre automatiquement le formulaire** pour soumettre automatiquement l'enregistrement sélectionné d'un formulaire après l'avoir utilisé pour une saisie automatique. Cochez la case **Soumettre automatiquement** pour soumettre l'enregistrement sélectionné d'un dialogue en cliquant sur le bouton par défaut de la boîte de dialogue (généralement **OK**).
 - Cliquez sur le bouton **Exporter** pour exporter les enregistrements sélectionnés. Tous les enregistrements sont exportés, si vous n'en avez pas sélectionné en particulier. Vous serez invité à sélectionner un fichier de destination et à entrer un mot de passe qui protégera vos enregistrements. Les fichiers de la banque de mots de passe ont l'extension .pb.

- Cliquez sur le bouton **Importer** pour importer des enregistrements à partir d'un fichier de banque de mots de passe. Sélectionnez le fichier .pb source. Choisissez de remplacer les enregistrements existants par ceux que vous importez ou d'ajouter ces derniers à votre liste d'enregistrement. Entrez le mot de passe (créé lors de l'exportation).

Mon coffre

Mon coffre est un dossier protégé par votre empreinte. Sa taille peut être modifiée à tout moment. **Mon coffre** se trouve dans votre dossier **Mes documents**. Les autres utilisateurs (y compris ceux qui sont connectés si vous utilisez la fonction Changement rapide d'utilisateur) ne voient pas son contenu.

Pour une meilleure accessibilité, un raccourci est créé sur le Bureau et sous **Poste de travail**.



Les commandes **Verrouiller/Déverrouiller Mon coffre** sont accessibles dans le menu contextuel **Mon coffre** (ou dans son raccourci) et dans le **Biomenu**.

Avant de déverrouiller **Mon coffre** pour la première fois, vous devez créer **Mon coffre**. Lors de la création de **Mon coffre**, vous devez définir un mot de passe de sauvegarde et définir la taille initiale du coffre. Vous pouvez la modifier ultérieurement. La taille maximale de **Mon coffre** est de 2047 Mo.

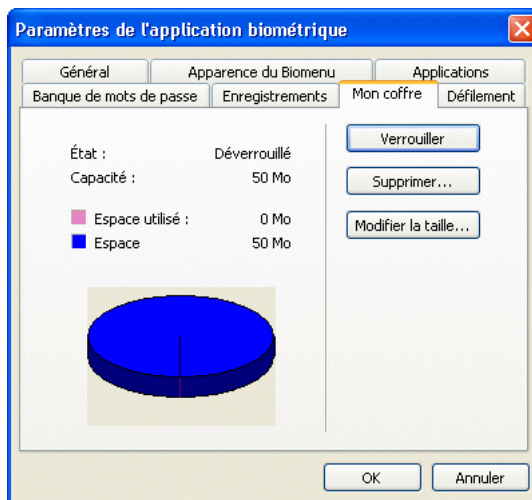
Mot de passe de sauvegarde

Quand vous avez créé **Mon coffre**, vous avez été invité à entrer un mot de passe de sauvegarde. Ce mot de passe peut être utilisé pour accéder aux données stockées dans **Mon coffre** en cas de panne du capteur d'empreinte digitale ou si l'empreinte enregistrée ne peut pas être utilisée. Essayez d'accéder à **Mon coffre** comme vous l'avez fait précédemment. Une boîte de dialogue vous signalera le problème et vous demandera d'entrer le mot de passe de sauvegarde.

CONSEIL : si vous avez oublié le mot de passe de sauvegarde, vous pouvez supprimer l'ancien dossier **Mon coffre** à partir de cette boîte de dialogue et en créer un autre (vous perdrez toutes les données stockées dans le coffre existant).

Pour gérer Mon coffre :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres de l'utilisateur**. Une authentification est requise.
- 3 Sélectionnez **Mon coffre**.



Des informations sur l'état (verrouillé/déverrouillé) de **Mon coffre** et sur sa taille (ou l'espace libre et l'espace utilisé, si **Mon coffre** est ouvert) sont affichées. Certains boutons ne sont pas disponibles dans toutes les situations. Changez l'état de **Mon coffre** pour rendre les autres options disponibles.

- Cliquez sur le bouton **Créer** pour créer **Mon coffre**. Ce bouton n'est disponible que s'il n'existe pas de dossier **Mon coffre**.
- Cliquez sur le bouton **Déverrouiller** pour déverrouiller **Mon coffre**. Ce bouton n'est disponible que si **Mon coffre** est verrouillé. Vous ne pouvez accéder aux données de **Mon coffre** que lorsque celui-ci est déverrouillé.
- Cliquez sur le bouton **Verrouiller** pour verrouiller **Mon coffre**. Ce bouton n'est disponible que si **Mon coffre** est déverrouillé.
- Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer **Mon coffre**. Toutes les données stockées dans **Mon coffre** seront définitivement et irrémédiablement supprimées.

- Cliquez sur le bouton **Modifier la taille** pour changer la taille de **Mon coffre**. Cette opération n'affecte pas les données stockées dans **Mon coffre**.

N'oubliez pas que tous les fichiers stockés dans **Mon coffre** sont accessibles si ce dossier reste déverrouillé et que vous êtes connecté. **Mon coffre** est automatiquement verrouillé quand vous terminez votre session (lorsque vous vous déconnectez). Dans tous les autres cas, verrouillez ce dossier manuellement pour protéger vos fichiers sensibles.

Lanceur d'applications

Vous pouvez lancer une application (tout fichier exécutable) sur votre ordinateur en passant sur le lecteur le doigt y associé. Au moins un doigt enregistré doit rester libre pour l'affichage du **Biomenu**. Si vous souhaitez éviter le lancement de l'application (et appeler le **Biomenu** à la place), appuyez sur **Maj** tout en faisant glisser votre doigt.

Pour créer ou modifier une association entre le doigt enregistré et l'application, ouvrez le **Centre de contrôle**, sélectionnez **Paramètres – Paramètres de l'utilisateur** et sélectionnez l'onglet **Applications**.



Pour créer l'association entre un doigt enregistré et une application :

- 1 Cliquez sur le bouton **Ajouter**. La boîte de dialogue **Application** s'ouvre.
- 2 Sélectionnez un doigt enregistré disponible.
- 3 Entrez le nom de l'application. (Ce nom s'affiche dans la boîte de dialogue **Applications** dans les **Paramètres de l'utilisateur**).

- 4 Localisez un fichier à lancer. Ce peut être n'importe quel fichier exécutable.
- 5 Si votre application requiert des paramètres supplémentaires, vous pouvez les entrer dans le champ **Paramètres de l'application**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Pour modifier la combinaison empreinte/application par la suite :

- 1 Sélectionnez une application dans la boîte de dialogue **Applications**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 3 Effectuez les modifications nécessaires dans la boîte de dialogue **Application**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer la combinaison empreinte/application :

- 1 Sélectionnez une application dans la boîte de dialogue **Applications**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Les modifications apportées à l'onglet **Applications** ne sont enregistrées que lorsque vous cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue **Paramètres de l'utilisateur**.

Centre de contrôle

L'écran principal du Centre de contrôle apparaît. Cet écran contient des rubriques. Cliquez sur une rubrique pour afficher la liste des actions valides disponibles pour cette rubrique. Les différentes rubriques sont **Empreintes digitales**, **Paramètres** et **Aide**.

Empreintes digitales

La section Empreintes digitales vous permet d'enregistrer, de modifier et de supprimer des passeports, ainsi que d'en importer/exporter. La liste des actions disponibles peut varier en fonction du matériel d'authentification, des passeports existants, ainsi que des privilèges d'accès de l'utilisateur actuel.



Chaque identité d'utilisateur enregistrée dans Protector Suite QL est représentée par un passeport contenant des données d'empreintes biométriques destinées à authentifier l'utilisateur sur l'ordinateur. Chaque utilisateur de Windows ne peut disposer que d'un seul passeport. Deux passeports ne peuvent donc pas contenir la même empreinte.

Enregistrement ou modification d'empreintes digitales

Remarque : en mode sécurisé, les administrateurs de Protector Suite QL peuvent enregistrer des passeports pour tous les utilisateurs. L'option d'auto-enregistrement en cours de connexion peut également être activée. En mode fonctionnel, les utilisateurs ne peuvent enregistrer ou modifier que leur propre passeport.

Pour créer un passeport et enregistrer des empreintes digitales, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle.**
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales.**
- 3 Cliquez sur **Enregistrer ou modifier les empreintes digitales.** (Après l'installation mais avant l'enregistrement du premier utilisateur, seul l'assistant **Initialiser** s'affiche dans cette section. Une fois que vous

avez sélectionné le type d'enregistrement, l'assistant d'enregistrement se lance automatiquement.)

En mode sécurisé, la liste des passeports existants est affichée. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour lancer l'enregistrement d'un nouvel utilisateur.

- 4 Entrez le mot de passe Windows, puis cliquez sur **Suivant**.
En mode sécurisé, vous devez aussi entrer manuellement le nom de l'utilisateur.



- 5 Lisez les instructions relatives à la création d'échantillons d'empreintes. Cliquez sur **Suivant** pour accéder au didacticiel d'enregistrement d'empreintes digitales. La consultation de ce didacticiel est vivement recommandée pour les nouveaux utilisateurs.
- 6 Ce didacticiel illustre, au moyen d'une courte séquence vidéo, les procédures de numérisation d'empreintes digitales correctes et incorrectes. Il vous invite ensuite à créer vos premiers échantillons d'empreintes. Il vous suffit de suivre les instructions affichées à l'écran. Une fois le didacticiel terminé, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la procédure d'enregistrement.
- 7 Une page représentant une main est affichée. Cliquez sur le doigt que vous souhaitez enregistrer pour le sélectionner et lancer une analyse de l'empreinte.

- 8 Vous devez analyser trois fois le doigt sélectionné. Les exemples créés sont combinés en un échantillon d'empreinte final.
Vous pouvez enregistrer jusqu'à dix doigts.
Si votre système prend en charge la sécurité au démarrage, les empreintes sont, par défaut, ajoutées à la vérification au démarrage.
Si l'enregistrement sur disque dur est activé, un bouton **Sécurité au démarrage** peut s'afficher au-dessus de chaque doigt lorsque la mémoire du lecteur est saturée. Utilisez ces boutons pour sélectionner des doigts pour la sécurité au démarrage.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Sélectionnez un autre doigt à enregistrer. (Il est conseillé d'enregistrer au moins deux doigts.)
 - Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Si votre BIOS admet les mots de passe BIOS sécurisés, une page **Sécurité au démarrage** s'affiche. Sélectionnez les mots de passe qui seront remplacés par des empreintes (vous serez invité à entrer le mot de passe lorsque vous le sélectionnerez).
Les administrateurs locaux peuvent aussi gérer ici les mots de passe du BIOS. Si vous cliquez sur **Gérer le passeport**, la boîte de dialogue **Mots de passe du BIOS** apparaît, où vous pouvez activer, désactiver ou modifier les mots de passe.
- 11 Certains périphériques d'empreintes digitales permettent de sécuriser les données grâce à un cryptage supplémentaire. Si c'est le cas de votre périphérique, sélectionnez le type de sécurité Avancé. Pour plus d'informations sur la sécurité avancée, reportez-vous au Chapitre 3. **Il est recommandé d'activer le mot de passe de sauvegarde.** Il pourrait vous aider en cas d'impossibilité d'authentifier votre empreinte.
- 12 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Terminer**.

Pour modifier un passeport et des empreintes digitales, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales**.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer ou modifier les empreintes digitales**.
En mode sécurisé, la liste des passeports existants est affichée.
Sélectionnez l'utilisateur à modifier et cliquez sur **Modifier**.
- 4 L'écran **Ouverture du passeport de l'utilisateur** s'affiche.
- 5 Faites glisser votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales ou entrez votre mot de passe de sauvegarde de sécurité avancée/Windows, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour enregistrer une nouvelle empreinte digitale, procédez comme suit :
 - Sélectionnez un doigt à enregistrer en cliquant sur l'image appropriée.
 - Faites glisser le doigt sélectionné sur le lecteur d'empreintes digitales.
 Trois images acceptables sont nécessaires pour enregistrer une empreinte digitale.
 - Pour supprimer une empreinte digitale, procédez comme suit :
 - Sélectionnez un doigt à supprimer en cliquant sur l'image appropriée.
 - Cliquez sur OK pour confirmer l'opération de suppression.
 Si l'enregistrement sur disque dur est activé, un bouton **Sécurité au démarrage** peut s'afficher au-dessus de chaque doigt lorsque la mémoire du lecteur est saturée. Utilisez ces boutons pour sélectionner des doigts pour la sécurité au démarrage.
- 7 Après avoir enregistré ou supprimé des empreintes digitales, cliquez sur **Suivant**.

Suppression

Remarque : en mode sécurisé, seuls les administrateurs peuvent supprimer des passeports.

Pour supprimer un passeport existant :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales**.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
En mode fonctionnel, faites glisser votre doigt pour effectuer la vérification et confirmer la suppression du mot de passe actuel.
En mode sécurisé, la liste des passeports existants est affichée.
Sélectionnez le passeport à supprimer et confirmez la suppression.

Importer ou exporter des données utilisateur

L'exportation crée une copie de sauvegarde de votre passeport. Si vous avez sélectionné l'enregistrement sur le lecteur d'empreintes, le passeport exporté peut vous aider si vous devez remplacer ce dernier.

Pour exporter un passeport existant :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales**.
- 3 Cliquez sur **Importer ou exporter des données utilisateur**.
*En mode sécurisé, la liste des passeports existants est affichée. Sélectionnez le passeport à exporter, puis cliquez sur **Exporter**.*
- 4 Sélectionnez le fichier de destination (extension .vtp).
- 5 Définissez un mot de passe destiné à la protection des données exportées.
- 6 Faites vérifier votre doigt (celui contenu dans le passeport que vous venez d'exporter).

Pour importer une archive de passeport :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales**.
- 3 Cliquez sur **Importer ou exporter des données utilisateur**.
- 4 Recherchez le fichier de passeport (extension .vtp).
- 5 Entrez le mot de passe (défini lors de l'exportation).

Paramètres



Paramètres système

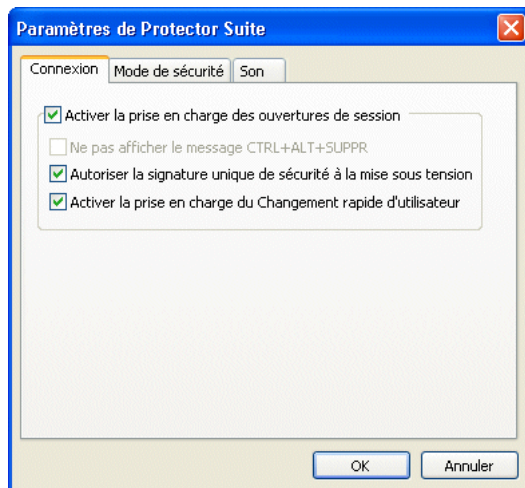
La boîte de dialogue Paramètres système se compose d'un nombre de pages variable en fonction de votre configuration système. Toutes les pages décrites ne seront peut-être pas visibles dans votre installation.

Général

La case à cocher **Afficher le Centre de contrôle au démarrage de Windows** permet d'afficher/de masquer l'écran principal du programme au démarrage du système.

Connexion

Remarque : seul un administrateur peut modifier les paramètres de connexion. Certaines modifications nécessitent le redémarrage de l'ordinateur.



Pour modifier vos paramètres de connexion, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres système**. Accédez à la page **Connexion**.
- 4 Activez ou désactivez les cases à cocher correspondant aux options voulues :

Remplacer la connexion Windows par la connexion protégée par empreinte digitale

Lorsqu'elle est cochée, vous pouvez utiliser ce type d'authentification pour ouvrir une session sur votre ordinateur. Lorsqu'elle est désactivée, vous devez utiliser votre mot de passe Windows pour vous connecter.

Ne pas afficher le message Ctrl+Alt+Suppr

Le message standard de Windows concernant la combinaison de touches CTRL+ALT+SUPPR ne sera pas affiché si vous sélectionnez cette option. Seul un conseil concernant la lecture d'un doigt sera affiché. (La boîte de dialogue demandant la saisie du nom d'utilisateur/domaine/mot de passe peut être appelée en appuyant sur CTRL+ALT+SUPPR afin que les utilisateurs puissent ouvrir une session avec leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.)

Connecter automatiquement un utilisateur authentifié par la fonction Sécurité au démarrage (disponible uniquement dans les configurations avec passport de sécurité au démarrage)

Cette case à cocher associe l'authentification au démarrage à votre authentification Windows. Si l'empreinte digitale utilisée pour la fonction Sécurité au démarrage correspond à celle d'un passeport existant, l'utilisateur correspondant est connecté automatiquement à Windows. Si elle est désactivée alors que la fonction d'authentification au démarrage est activée, vous devez authentifier votre empreinte digitale tant pour le BIOS que pour ouvrir une session Windows.

Activer la prise en charge de la fonction de changement rapide d'utilisateur

Cette case à cocher active ou désactive la fonction de changement rapide d'utilisateur de Windows XP, à condition qu'elle soit prise en charge sur votre ordinateur. Si cette fonction est prise en charge, mais n'est pas activée, vous serez invité à l'activer sur votre système.

5 Cliquez sur *Terminer*.

Mode de sécurité

Remarque : seul un administrateur peut modifier le mode de sécurité.

L'écran Mode de sécurité vous permet de contrôler les personnes autorisées à accéder aux options de gestion de la sécurité par empreintes digitales. Deux modes de sécurité sont disponibles : fonctionnel et sécurisé. Dans le mode fonctionnel, tous les utilisateurs partagent les mêmes privilèges. Par exemple, chaque utilisateur peut créer son propre passeport ou se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe Windows.

La situation est tout autre en mode sécurisé. Ainsi, seul l'administrateur dispose d'un accès illimité aux fonctions d'administration. Les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs doivent, quant à eux, obtenir un passeport auprès de l'administrateur (à moins que l'option d'auto-enregistrement en cours de connexion ne soit activée). Ces utilisateurs peuvent uniquement modifier leur propre passeport.



Pour définir un mode de sécurité, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres système**. Accédez à la page **Mode de sécurité**.
- 4 Sélectionnez le mode de sécurité souhaité. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Mode sécurisé** : le mode sécurisé fait appel à un rôle administrateur pour effectuer la gestion de Protector Suite QL. Le fait de mettre des fonctions sensibles (gestion des mots de passe) à la disposition des seuls administrateurs permet d'accroître la sécurité de l'ordinateur. Les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs ne peuvent pas se connecter avec leur nom d'utilisateur et leur mot de passe Windows.

Cliquez sur le bouton **Groupes d'administrateurs** pour modifier la liste des utilisateurs disposant de droits d'administrateur Protector Suite QL. Cochez la case **Autoriser l'auto-enregistrement des utilisateurs dans l'ouverture de session** pour permettre aux utilisateurs dépourvus de droits d'administrateur Protector Suite QL d'enregistrer directement des empreintes digitales lors d'une ouverture de session. Dans ce cas, les utilisateurs non administrateurs devront entrer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe Windows lors de leur première ouverture de session

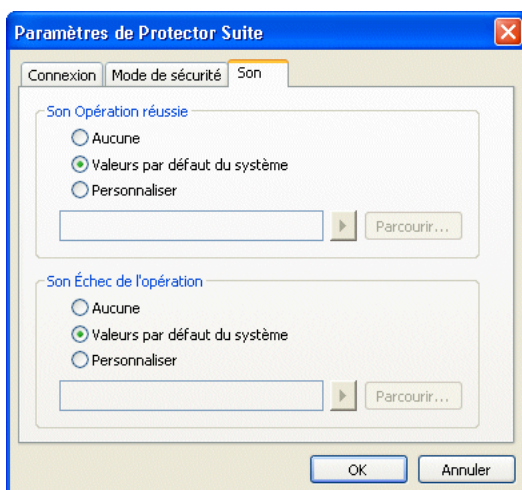
et seront tenus d'enregistrer leur passeport avant que la session s'ouvre (autrement dit, l'ouverture de session ne réussira pas tant que l'utilisateur n'aura pas enregistré ses empreintes).

- **Mode fonctionnel** : ce mode a été conçu principalement pour un usage personnel, où la facilité d'utilisation prime sur la sécurité.

Son

Remarque : seul un administrateur peut modifier les paramètres de son.

Le son sélectionné est associé à la réussite ou à l'échec des opérations du logiciel d'empreintes digitales. Vous pouvez utiliser les sons par défaut du système, désactiver les sons ou spécifier votre propre fichier audio (format .wav).



TPM

Remarque : seul un administrateur peut initialiser le module TPM.

Cette page s'affiche lorsqu'une application tierce de gestion du TPM est détectée. L'initialisation du TPM permet à la fonction de Sécurité avancée de Protector Suite QL d'utiliser le module de sécurité TPM.

Pour initialiser le module TPM :

- 1 Cliquez sur le bouton **Initialiser le TPM** pour lancer l'assistant d'initialisation du TPM.
- 2 Cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Bienvenue**. L'initialisation est effectuée.

- 3 Le résultat de l'opération s'affiche. Si l'opération réussit, Protector Suite QL peut utiliser la sécurité supplémentaire du TPM. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

Paramètres de l'utilisateur

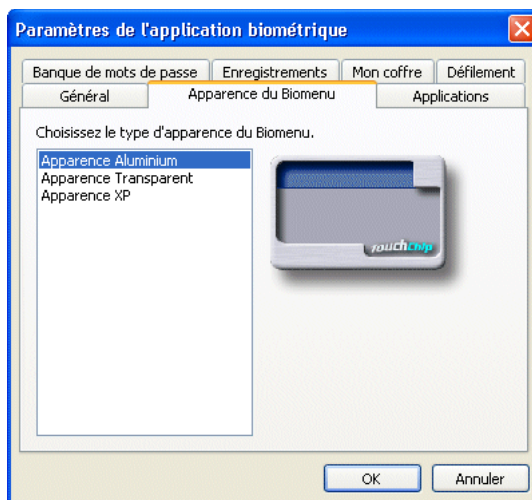
Remarque : l'accès aux **Paramètres de l'utilisateur** exige une authentification biométrique.

Général

Cochez **Afficher l'icône dans la barre d'état** pour afficher l'icône de la barre d'état système, qui permet d'accéder rapidement à certaines fonctions de Protector Suite. Pour une description détaillée du menu de l'icône de la barre d'état, reportez-vous à la section page 53.

Apparence du Biomenu

Plusieurs variantes du Biomenu, appelées apparences, peuvent être affichées. Sélectionnez votre apparence préférée.



Banque de mots de passe

Cette page est divisée en deux sections.

La première, appelée **Astuces**, est accessible à tous les utilisateurs. Elle contient des paramètres qui contrôlent l'apparition de messages indiquant les actions possibles.

La deuxième section est uniquement accessible aux administrateurs. Elle apparaît si Mozilla, Netscape ou Firefox est installé. Lorsque Protector Suite QL détecte Mozilla, Netscape ou Firefox, il demande à l'utilisateur s'il faut en activer la prise en charge. Vous pouvez aussi utiliser cet écran pour activer la prise en charge de Mozilla, Netscape ou Firefox. Si vous souhaitez activer la prise en charge de la banque de mots de passe pour un navigateur, cochez la case correspondante.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section page 28.

Enregistrements

Cette boîte de dialogue répertorie tous vos enregistrements existants. Elle affiche les pages enregistrées et les boîtes de dialogue.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section page 28.

Défilement

Vous pouvez utiliser le lecteur pour faire défiler le contenu de diverses fenêtres, par exemple des documents longs.

Lorsque vous souhaitez utiliser le défilement par empreinte digitale, p. ex. dans un long document, appuyez sur la touche d'accès rapide de la touche de défilement (celle-ci n'est pas activée par défaut, vous devez l'activer avant de l'utiliser pour la première fois) afin d'activer le défilement. Lorsque vous utilisez la fonction de défilement, vous ne pouvez pas utiliser le lecteur d'empreintes pour ouvrir le **Biomenu** en même temps. Pour activer le fonctionnement standard de Protector Suite QL, vous devez appuyer à nouveau sur la touche de raccourci après le défilement.

La page **Défilement** vous permet d'ajuster la vitesse et l'accélération du défilement et de définir la touche d'accès rapide de la touche de défilement. Cette touche active/désactive la fonction de défilement. Par défaut, aucune touche n'est utilisée.

- *Déplacez le curseur **Vitesse** pour ajuster la vitesse de mouvement (plus le mouvement du doigt est rapide, plus le défilement l'est aussi ; ce paramètre détermine dans quelle mesure).*
- *Déplacez le curseur **Accélération** pour ajuster l'accélération (plus longtemps votre doigt se déplace dans la même direction, plus le défilement est rapide ; ce paramètre détermine dans quelle mesure).*
- *Testez vos paramètres. Cliquez sur le bouton **Tester le défilement** et testez vos paramètres.*
- *Si vous souhaitez définir/changer la touche d'accès rapide de la touche de défilement, activez le champ correspondant et appuyez sur la combinaison de touches désirée. La boîte de dialogue énumère les touches de raccourci disponibles.*

Mon coffre

Cette page contient les options de gestion de **Mon coffre**. Des informations sur l'état (verrouillé/déverrouillé) de **Mon coffre** et sur sa taille (ou l'espace libre et l'espace utilisé, si **Mon coffre** est ouvert) sont affichées.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section page 34.

Lanceur d'applications

Affiche les applications qui peuvent être lancées à l'aide de vos empreintes digitales. Le lanceur d'applications peut contenir un nombre d'applications égal au nombre de doigts enregistrés -1.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section page 36.

Sécurité au démarrage

La fonction facultative de sécurité au démarrage utilise le BIOS de l'ordinateur pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur. Les ordinateurs sur lesquels cette fonction est activée ne pourront pas charger le système d'exploitation avant une authentification par empreinte digitale réussie au niveau du BIOS.

L'ordinateur ne démarre que si l'empreinte digitale numérisée correspond à une empreinte enregistrée pour l'utilisateur actuel. Lorsque l'identification est concluante, le processus d'amorçage se poursuit de façon normale. Si l'authentification par empreinte digitale échoue un certain nombre de fois de suite (nombre qui dépend du BIOS), l'accès est bloqué et vous devez redémarrer l'ordinateur.

Activation de la fonction Sécurité au démarrage dans le logiciel d'empreintes digitales

La fonction de sécurité au démarrage peut être activée dans l'assistant de sécurité au démarrage du logiciel d'empreinte digitale lorsque cette fonction est prise en charge par votre système. Par défaut, la fonction de sécurité au démarrage est activée.

Pour activer/désactiver la fonction de sécurité au démarrage à l'aide de l'interface de Protector Suite QL, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Sécurité au démarrage**.
- 4 Cochez la case **Remplacez les mots de passe de démarrage et de disque dur à l'aide du lecteur d'empreintes digitales**.

5 *L'implémentation de la sécurité au démarrage dépend de votre matériel. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien **En savoir plus**.*

6 *Cliquez sur **Terminer**.*

Si l'enregistrement sur disque dur est activé, d'autres options sont disponibles dans la boîte de dialogue **Sécurité au démarrage**. Les empreintes enregistrées dans la mémoire de sécurité au démarrage sont répertoriées dans la fenêtre **Empreintes autorisées pour la fonction Sécurité au démarrage**. Vous pouvez supprimer ici des empreintes de la mémoire de sécurité au démarrage.

Remarque : la modification d'un passeport (ajout ou suppression d'une empreinte digitale) entraîne l'ajout ou la suppression automatique de l'empreinte dans la fonction Sécurité au démarrage.

Activation de la connexion automatique des utilisateurs authentifiés par la fonction Sécurité au démarrage

Vous pouvez également configurer la fonction Sécurité au démarrage de telle sorte qu'elle connecte l'utilisateur à Windows. Lorsque cette fonction est activée, si l'empreinte digitale de la fonction Sécurité au démarrage correspond à celle d'un passeport existant, l'utilisateur correspondant est automatiquement connecté à Windows. Cette fonction évite à l'utilisateur de s'authentifier à deux reprises au démarrage de l'ordinateur : une fois pour la fonction Sécurité au démarrage et une autre pour ouvrir une session Windows.

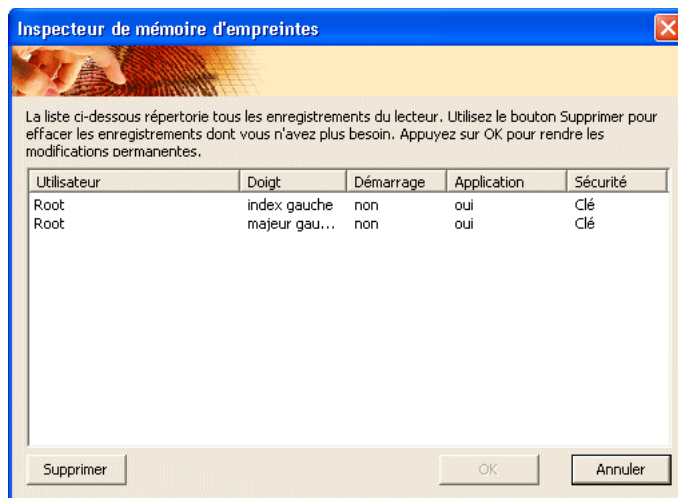
Pour activer la connexion automatique, sous Windows, des utilisateurs authentifiés par la fonction Sécurité au démarrage, procédez comme suit :

- 1 *Cliquez sur **Démarrer – Tous les programmes – Protector Suite QL – Centre de contrôle**.*
- 2 *Cliquez sur **Paramètres**.*
- 3 *Cliquez sur **Paramètres système** et accédez ensuite à l'option **Connexion**.*
- 4 *Cochez la case **Autoriser la signature unique de sécurité à la mise sous tension**.*

Inspecteur de mémoire d'empreintes

L'Inspecteur de mémoire d'empreintes est un outil qui permet de visualiser et modifier le contenu de la mémoire de votre périphérique d'empreintes digitales. Il affiche tous les enregistrements mémorisés dans le périphérique.

Pour chaque empreinte, vous disposez d'une description et d'informations d'utilisation pour la fonction Sécurité au démarrage (authentification de pré-démarrage), les applications (par ex. Connexion) et l'état de sécurité avancée (TPM ou pas de sécurité avancée).



Pour supprimer des empreintes du lecteur :

- 1 *Sélectionnez l'enregistrement à supprimer, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**. La liste des enregistrements est mise à jour pour refléter la modification.*
- 2 *Après avoir supprimé tous les enregistrements souhaités, cliquez sur **OK** pour rendre les modifications permanentes ou sur **Annuler** pour ignorer les modifications.*

Remarque : en mode sécurisé, seuls les administrateurs peuvent supprimer des enregistrements. En mode fonctionnel, les utilisateurs peuvent supprimer leurs propres empreintes ainsi que les empreintes qui ne figurent dans aucun passeport existant. Il doit rester au moins une empreinte pour chaque passeport. Pour gérer ou supprimer tout le passeport, utilisez l'assistant **Enregistrer ou modifier les empreintes digitales**.

Aide

Introduction

Toutes les fonctions de base de Protector Suite QL sont résumées dans l'écran **Introduction**. Des liens dans la boîte de dialogue vous mèneront directement aux rubriques d'aide correspondantes.

Didacticiel

Pour vous aider à utiliser correctement le lecteur d'empreintes digitales, un didacticiel vous permet de pratiquer et apprendre la technique correcte d'analyse des empreintes.

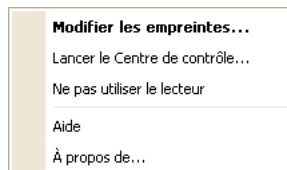
Ce didacticiel peut être exécuté à n'importe quel moment à partir du **Centre de contrôle** ou du menu **Démarrer, Tous les programmes – Protector Suite QL – Didacticiel pour les empreintes**.

Au moyen d'une courte séquence vidéo, ce didacticiel montre des exemples corrects et incorrects de numérisation d'empreintes digitales. Vous y apprendrez également comment optimiser la qualité des échantillons numérisés.

Vous pouvez essayer de créer vos premiers échantillons et observer les résultats obtenus. Vous pourrez ainsi améliorer le positionnement de vos doigts, la pression appliquée, la rapidité et la fluidité de la numérisation.

Icône de la barre d'état système

L'icône Protector Suite QL dans la barre d'état du système indique que le programme s'exécute et donne accès aux fonctions qui ne requièrent pas une authentification par empreinte digitale.



Modifier les empreintes...

Ouvre l'assistant d'enregistrement d'empreintes digitales pour enregistrer des empreintes supplémentaires. Vous pouvez également lancer cet assistant à partir du **Biomenu** en sélectionnant **Paramètres – Doigts**.

Lancer le Centre de contrôle...

Lance le Centre de Contrôle de Protector Suite QL.

Ne pas utiliser le lecteur/Utiliser le lecteur

Remarque : cette fonction est destinée aux utilisateurs avancés ; p. ex. les développeurs d'autres applications biométriques.

Cette option vous permet de dissocier Protector Suite QL de votre lecteur d'empreintes digitales. Cette commande libère temporairement le périphérique uniquement pour la session utilisateur en cours. (Ce périphérique peut uniquement être utilisé par une application à la fois. Cette option est utile lorsque vous prévoyez de développer ou d'utiliser une autre application biométrique et souhaitez que Protector Suite QL libère le périphérique.)

Si vous sélectionnez l'option **Ne pas utiliser le lecteur**, aucune vérification d'empreinte n'est effectuée par Protector Suite QL.

Aide

Affiche le système d'aide.

À propos de

Affiche des informations sur le programme et sa version.

A hand is shown pointing at a fingerprint on a document. The fingerprint is a latent print, and the hand is positioned as if it is about to lift it. The background is a light yellow color with a subtle grid pattern.

Chapitre 4

Dépannage

Ce chapitre fournit des informations liées aux difficultés d'utilisation de Protector Suite QL.

Installation

Impossible d'installer Protector Suite QL.

- *Vérifiez vos droits d'utilisateur. L'utilisateur qui installe Protector Suite QL doit avoir des privilèges d'administrateur.*
- *Vérifiez s'il reste suffisamment d'espace libre sur le disque. Pour installer Protector Suite QL, il vous faut environ 40 Mo.*
- *Vérifiez votre système. Seuls Windows 2000 et Windows XP sont pris en charge.*

Protector Suite QL ne fonctionne pas après l'installation.

- *Un redémarrage est nécessaire après l'installation de Protector Suite QL.*

Enregistrement d'empreintes digitales

Mon périphérique ne fonctionne pas.

- *Vérifiez la connexion du périphérique.*
- *Vérifiez si le pilote est installé correctement. Normalement, les pilotes sont installés pendant l'installation de Protector Suite QL. Toutefois, si besoin est, vous trouverez les pilotes nécessaires dans le sous-dossier **Pilotes** de votre dossier d'installation. Pour des informations spécifiques sur l'installation des pilotes, reportez-vous au fichier Readme.txt du dossier **Pilotes**. (Pour vérifier l'état du périphérique, cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris, sélectionnez **Propriétés – Matériel** et ouvrez le **Gestionnaire de périphériques**.)*

Je ne parviens pas à enregistrer mes empreintes digitales. Mes empreintes digitales ne sont pas reconnues correctement.

- *Exécutez le didacticiel sur l'enregistrement d'empreintes digitales pour apprendre comment produire des bons échantillons. Ce didacticiel peut être exécuté dans le cadre de l'enregistrement d'empreintes digitales ou être lancé séparément à partir du menu **Démarrer**.*
- *Essayez d'appuyer plus/moins fort sur le lecteur.*
- *Essayez de changer la vitesse de déplacement de votre doigt.*

- Nettoyez le lecteur d'empreintes. Frottez doucement le capteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux humide (avec de l'eau ou une lotion humidifiante sans parfum). N'utilisez aucun matériau abrasif.
- Essayez de vous frotter le doigt (surtout en été par temps chaud).
- Utilisez un autre doigt. L'index est généralement plus facile à enregistrer que l'annulaire.

Je ne peux pas utiliser l'authentification par empreinte digitale parce que je suis blessé au seul doigt qui est enregistré. Je voudrais enregistrer un autre doigt.

Pour pouvoir utiliser pleinement Protector Suite QL, vous devez avoir des empreintes enregistrées utilisables. Il est vivement conseillé d'enregistrer au moins deux doigts pour éviter ce problème !

Pour mettre à jour les empreintes enregistrées, vous devez ouvrir l'assistant **Enregistrement ou modification d'empreintes digitales**.

- Si vous n'utilisez pas la sécurité avancée, vous pouvez y accéder en utilisant le mot de passe de Windows.
- Si vous utilisez la sécurité avancée avec mot de passe de sauvegarde, vous pouvez y accéder en utilisant le mot de passe de sauvegarde.
- Si vous utilisez la sécurité avancée sans mot de passe de sauvegarde, il n'y a hélas aucun moyen d'ajouter une autre empreinte. Dans ce cas, nous vous recommandons d'attendre que votre doigt enregistré soit à nouveau utilisable (p. ex. attendre qu'il guérisse) ou de supprimer le passeport (assistant **Suppression**) et d'enregistrer des nouvelles empreintes. Notez que, dans ce dernier cas, toutes les données secrètes mémorisées (mots de passe, clés de cryptage) seront perdues ! Pour effectuer la suppression, vous devez annuler la vérification de l'empreinte digitale pour afficher la boîte de dialogue de saisie du mot de passe, puis entrer votre mot de passe Windows.
- Si le type de sécurité avancée **Clé du lecteur d'empreintes** ou **Clé du lecteur d'empreintes avec TPM** est activé, vous devez, à la fin de l'enregistrement, faire glisser le doigt initialement enregistré pour déverrouiller les informations secrètes du périphérique. Puisque vous ne pouvez pas le faire, vous devez désactiver la sécurité avancée avant de quitter l'assistant. Après avoir quitté l'assistant, vous pouvez y accéder à nouveau à l'aide du doigt nouvellement enregistré et réactiver la sécurité avancée. Ces manipulations sont nécessaires pour créer un nouveau jeu de clés associées à la nouvelle empreinte.

À la fin du processus d'enregistrement, j'ai dû à nouveau faire glisser mon doigt sur le lecteur. Pourquoi ?

Vous devez le faire lorsque vous avez utilisé le mot de passe de sauvegarde de la sécurité avancée pour accéder à l'assistant **Enregistrement ou modification d'empreintes digitales**, que l'option **Clé du lecteur d'empreintes** ou **Clé du lecteur d'empreintes avec TPM** est sélectionnée comme type de sécurité avancée et que vous avez ajouté une nouvelle empreinte à votre passeport.

- *C'est normal. Ce contrôle est nécessaire pour créer un nouveau jeu de clés associées à la nouvelle empreinte.*

Je ne peux pas enregistrer un utilisateur en mode sécurisé.

- *Vérifiez si le passeport de l'utilisateur existe déjà. L'utilisateur est probablement déjà enregistré. Chaque utilisateur ne peut avoir qu'un seul passeport.*

L'importation d'un utilisateur ne fonctionne pas.

- *Vérifiez si le passeport de l'utilisateur existe déjà. Si vous souhaitez importer des données pour un utilisateur existant, vous devez commencer par supprimer l'ancien passeport.*
- *Vérifiez la mémoire du périphérique dans l'**Inspecteur de mémoire d'empreintes (Centre de contrôle – Paramètres – Inspecteur de mémoire d'empreintes)**. (Uniquement si vous utilisez l'enregistrement sur le lecteur d'empreintes.)*

Pourquoi devrais-je exporter un passeport utilisateur ?

Les données exportées contiennent des informations sur les empreintes digitales, des informations d'identification d'ouverture de session, des enregistrements de la banque de mots de passe, des données de cryptage de Mon coffre (mais pas les données de Mon coffre).

- *Exportez régulièrement les données des utilisateurs en guise de sauvegarde.*

J'ai perdu mon mot de passe de sauvegarde de sécurité avancée.

- *Pour changer le mot de passe de sauvegarde de sécurité avancée, ouvrez l'assistant **Enregistrement ou modification d'empreintes digitales**, faites glisser votre doigt et procédez à l'enregistrement d'une empreinte. Dans la page **Sécurité avancée**, vous pouvez changer le mot de passe de sauvegarde.*

Je dois remplacer mon lecteur d'empreintes digitales.

Si vous devez remplacer un lecteur d'empreintes digitales qui ne fonctionne plus, procédez comme suit :

Enregistrement sur le disque dur :

- *Si vous utilisez l'enregistrement sur disque dur, Protector Suite QL ne stocke aucune données sur le périphérique ; aucune mesure particulière n'est donc nécessaire après le remplacement du lecteur. Si vous utilisez la sécurité au démarrage (authentification avant amorçage), vous devrez peut-être utiliser l'assistant **Enregistrement ou modification d'empreintes digitales** pour mettre à jour les données y associées.*

Enregistrement sur le périphérique :

- *Votre passeport étant associé à votre lecteur d'empreintes digitales, vous devez remplacer le passeport actuel par le passeport exporté précédemment.*

Vous pouvez restaurer votre passeport en important sa copie de sauvegarde dans le nouveau périphérique :

- 1 *Supprimez votre passeport.*
- 2 *Connectez-vous au nouveau périphérique (opérationnel).*
- 3 *Importez votre passeport à partir d'un fichier de sauvegarde.*

Échange de lecteurs externes :

- *La procédure ci-dessus s'applique également si vous tentez d'utiliser plusieurs lecteurs d'empreintes digitales avec Protector Suite QL (p. ex. un interne et un externe, ou deux lecteurs externes que vous interchangez). Si vous utilisez l'enregistrement sur disque dur, il n'y a généralement pas de problème, si ce n'est peut-être au niveau de la sécurité au démarrage (authentification avant amorçage). Si vous utilisez l'enregistrement sur le périphérique, n'intervertissez pas les lecteurs sans bonne raison : vous devrez supprimer et recréer votre passeport.*

Lorsqu'un enregistrement sur le périphérique est utilisé et que le lecteur contient des données (d'une installation différente/antérieure de Protector Suite QL) d'un utilisateur qui existe sur l'ordinateur (et n'est pas encore enregistré), un message demande si vous souhaitez réutiliser ces données.

Si le nouveau lecteur contient les données d'un utilisateur qui a déjà été enregistré, les données ne peuvent pas être réutilisées. Les empreintes sont au contraire supprimées du périphérique pour des raisons de sécurité (pour éviter l'insertion d'empreintes provenant de personnes non authentifiées).

Mon module TPM ne fonctionne pas.

Si vous utilisez la sécurité avancée avec TPM (Trusted Platform Module) et que le module TPM est défectueux, effacé ou désactivé, la sécurité avancée ne fonctionnera plus.

Si vous avez défini un mot de passe de sauvegarde de sécurité avancée, vous pouvez procéder comme suit :

- 1 *Accédez à l'assistant **Enregistrement ou modification des empreintes digitales** à l'aide du mot de passe de sauvegarde.*
- 2 *Désactivez la sécurité avancée et quittez l'assistant.*
- 3 *Après réparation ou réactivation du TPM ou si le TPM était effacé, vous pouvez rouvrir l'assistant **Enregistrement ou modification des empreintes digitales** avec votre doigt et réactiver la sécurité avancée avec TPM.*

Changement rapide d'utilisateur

Le Changement rapide d'utilisateur ne peut pas être activé.

Cette option n'est visible que sur les ordinateurs exécutant Windows XP. La fonction Changement rapide d'utilisateur ne peut être utilisée que sur les ordinateurs qui ne sont pas membres d'un domaine.

- *Vérifiez que l'ordinateur n'appartient pas à un domaine.*
- *L'installation d'un autre logiciel (p. ex. Client Novell) peut empêcher le Changement rapide d'utilisateur.*

Connexion

Je ne peux pas me connecter avec mon nom d'utilisateur et mon mot de passe.

- *Vérifiez le mode de sécurité. La connexion avec un nom d'utilisateur et un mot de passe n'est possible pour tous les utilisateurs qu'en mode fonctionnel. En mode sécurisé, seuls les administrateurs disposent de cette option.*

Je ne peux pas modifier les paramètres de Protector Suite QL System, alors qu'ils sont visibles dans le Centre de contrôle.

- *Vérifiez vos droits d'utilisateur. Seuls les administrateurs locaux sont habilités à modifier les **Paramètres système**. Être un administrateur local n'est pas la même chose qu'être membre du **groupe d'administrateurs** de Protector Suite QL. Les membres de ce groupe peuvent gérer les passeports, les empreintes et la sécurité au démarrage, et se connecter avec leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.*

Banque de mots de passe

La saisie automatique des pages enregistrées s'effectue avec un certain délai dans Internet Explorer.

La saisie automatique à partir des enregistrements n'est effectuée que lorsque la page est chargée complètement. Malheureusement, il arrive qu'Internet Explorer signale que la page est déjà chargée (l'animation dans l'angle supérieur droit est arrêtée) alors que ce n'est pas le cas. Si l'utilisateur appuie sur Arrêter pour terminer le chargement, Internet Explorer ne tient pas toujours compte de la commande et ne s'arrête pas. Dans un tel cas, veuillez attendre que le chargement de la page soit complètement terminé. Le même problème peut se poser pour les pages où la souris, placée sur un élément actif (une animation Flash par exemple), commence à charger l'objet, bien que la page ait déjà été chargée.

- *Attendez que la page soit entièrement chargée.*

Je ne peux pas enregistrer une page qui a déjà été enregistrée. Si je glisse le doigt, les données enregistrées sont automatiquement saisies.

- *Appuyez sur MAJ tout en faisant glisser le doigt pour enregistrer une page ou un dialogue déjà enregistré (plutôt que provoquer la saisie automatique des données enregistrées).*

La banque de mots de passe ne peut pas enregistrer ma boîte de dialogue.

La banque de mots de passe ne peut pas traiter correctement les dialogues qui ne contiennent pas de contrôles standard. C'est le cas par exemple des dialogues de Microsoft Office.

- *La banque de mots de passe est essentiellement conçue pour des dialogues standard simples comprenant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Les dialogues complexes ou non standard peuvent provoquer des problèmes.*

La saisie automatique de mon enregistrement n'est pas correcte.

- *La saisie automatique par la banque de mots de passe suppose que la page à remplir soit exactement la même que celle affichée lors de la création de l'enregistrement. Vous pourrez donc rencontrer des difficultés lorsque la page a été créée de manière dynamique avec JavaScript ou que le formulaire semble identique, mais est différent dans sa structure interne.*

Mon coffre

Je ne peux pas utiliser Mon coffre.

Le dossier **Mon coffre** ne peut pas être créé lorsque certains programmes antivirus sont actifs. Ce problème existe avec Norton Antivirus ou Sophos par exemple.

- *Paramétrez votre antivirus pour qu'il ignore le fichier **MySafe.fdp**. **Mon coffre** étant stocké sous forme cryptée, analyser son contenu n'a pas de sens.*

Je ne peux pas accéder à Mon coffre avec mes empreintes.

- *Le dossier **Mon coffre** est toujours accessible à l'aide du mot de passe de sauvegarde de **Mon coffre**.*

Mon coffre reste ouvert (non verrouillé).

Le dossier **Mon coffre** est automatiquement fermé lors de la fermeture de la session ou de l'arrêt de l'ordinateur. Cependant, si vous verrouillez uniquement votre ordinateur, fermez votre navigateur de fichiers ou supprimez votre lecteur biométrique, le dossier **Mon coffre** reste ouvert.

- *Il est toujours judicieux de fermer (verrouiller) **Mon coffre** lorsque vous avez terminé d'utiliser les données qui s'y trouvent.*

Je souhaite utiliser Mon coffre dans une autre installation Protector Suite QL.

- *Il est possible de copier **MySafe.fdp** vers un autre ordinateur. Cependant, puisque vos données d'authentification (empreintes, clés de cryptage...) sont uniques pour chaque installation, vous aurez besoin du mot de passe de sauvegarde du dossier **Mon coffre**. Vous avez entré ce mot de passe lors de la création de **Mon coffre**.*

J'ai perdu mon mot de passe de sauvegarde de Mon coffre.

Le mot de passe de sauvegarde de **Mon coffre** ne peut pas être modifié directement. Vous devez créer un nouveau dossier **Mon coffre**.

Pour créer un nouveau dossier Mon coffre sans perdre vos données :

- 1 *Déverrouillez **Mon coffre**.*
- 2 *Copiez les données de **Mon coffre** vers un autre dossier.*
- 3 *Supprimez **Mon coffre** dans **Centre de contrôle – Paramètres – Paramètres de l'utilisateur – Mon coffre**.*
- 4 *Créez un nouveau dossier **Mon coffre** et définissez le nouveau mot de passe de sauvegarde de **Mon coffre**.*
- 5 *Copiez vos données vers le nouveau dossier **Mon coffre**.*

Après avoir déverrouillé Mon coffre à l'aide du mot de passe de sauvegarde correspondant, je ne peux pas utiliser certaines fonctions.

- *Le mot de passe de sauvegarde ne vous donne qu'un accès d'urgence à vos données. Il ne constitue pas un moyen standard de déverrouiller **Mon coffre**. Accédez à **Mon coffre** via l'authentification par empreinte digitale ou, si vous ne pouvez pas le faire, sauvegardez vos données et créez un nouveau dossier **Mon coffre** de la manière décrite ci-dessus.*

J'ai eu une panne d'ordinateur. Je voudrais restaurer les données de Mon coffre.

Dans le cas d'une panne de l'ordinateur ou du système d'exploitation, il reste possible d'accéder aux données de Mon coffre, pour autant que le fichier de données Mon coffre soit récupérable. Le fichier de données est placé dans « C:\Documents and Settings\

- *Sur un système de récupération, placez le fichier My Safe.fdp dans le même dossier et installez Protector Suite QL. Si vous avez un passeport exporté, importez-le maintenant et vous pourrez accéder à **Mon coffre** directement avec vos empreintes. Sinon, vous pouvez accéder à **Mon coffre** à l'aide du mot de passe de sauvegarde correspondant : **Mon coffre** verra que l'installation a changé et proposera d'utiliser le mot de passe de sauvegarde.*

