

PROTECTOR SUITE QL

Version 5.4

TouchChip

Urheberrechtshinweise und Informationen zu Eigentums- und Inhaberrechten

Die folgenden Informationen werden im Vertrauen auf ihre Genauigkeit und Zuverlässigkeit veröffentlicht. Dennoch übernimmt UPEK[®] keine Verantwortung für die Folgen der Verwendung dieser Informationen noch für sich aus deren Verwendung ergebende Folgen hinsichtlich der Verletzung von Patenten oder anderer Rechte Dritter. Eine Lizenz wird weder durch Implikation noch auf andere Weise unter jedweden Patenten oder Patentrechten von UPEK, Inc gewährt. Die in dieser Veröffentlichung erwähnten Spezifikationen können jederzeit und ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Mit dieser Veröffentlichung verlieren alle vorherigen Informationen ihre Gültigkeit. Die Nutzung der Produkte von UPEK, Inc. als wichtige Komponenten in Lebenserhaltungsgeräten oder -systemen ist nur gestattet, sofern eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von UPEK, Inc dafür vorliegt.

Das UPEK-Logo ist eine eingetragene Marke von UPEK, Inc.

© 2004-2006 UPEK[®], Inc – Alle Rechte vorbehalten

Alle anderen Namen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

UPEK[®], Inc

<http://www.upek.com>

Dieses Produkt enthält Software, die vom OpenSSL-Projekt für die Verwendung im OpenSSL Toolkit entwickelt wurde (<http://www.openssl.org/>).

Dieses Produkt enthält Kryptografiesoftware von Eric Young (ey@cryptsoft.com).

Marken

TouchChip[®], Protector Suite und Protector Suite QL sind Marken von UPEK, Inc. Alle anderen in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkte sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer und müssen als solche behandelt werden.



Kapitel 1

Installation

Willkommen bei Protector Suite QL. Dieses Softwareprodukt ist für Windows 98, Windows ME, Windows 2000 und Windows XP geeignet und unterstützt die Funktion für schnelle Benutzerumschaltung. Protector Suite QL stellt biometrische Fingerabdruckmethoden bereit, um eine höhere Benutzerfreundlichkeit zu gewährleisten.

Durch das Registrieren des Fingerabdrucks können Sie mithilfe Ihres Fingers:

- *auf den Computer zugreifen und diesen sperren,*
- *Ihre Lieblingswebseiten aufrufen und interaktiv nutzen,*
- *häufig verwendete Dialogfelder ausfüllen,*
- *vertrauliche Dateien schützen,*
- *Ihre Lieblingsanwendungen ausführen und*
- *zum Bildlauf den Sensor statt des Mausekursors verwenden.*

Installation

Protector Suite QL kann auf allen Computern mit freiem USB-Anschluss installiert werden, auf denen Windows 2000 oder Windows XP (Home und Professional Edition) ausgeführt wird. Für das Installieren und Deinstallieren von Protector Suite QL sind Administratorrechte erforderlich.

So installieren Sie Protector Suite QL:

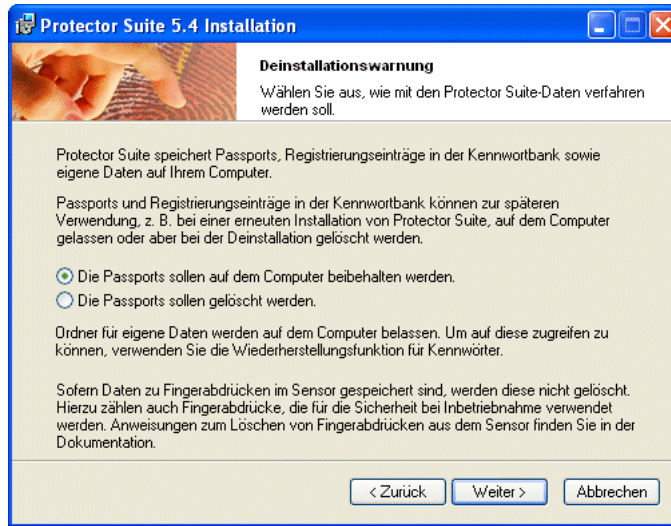
- 1 *Möglicherweise ist die Software bereits vorinstalliert. Der Installationsassistent führt Sie durch den Installationsvorgang.*
- 2 *Lesen und betätigen Sie den Lizenzvertrag. Wenn Sie den Lizenzbedingungen nicht zustimmen, kann der Installationsvorgang nicht fortgesetzt werden.*
- 3 *Geben Sie Ihren Benutzernamen und die Organisation ein.*
- 4 *Wählen Sie ein Installationsverzeichnis für Protector Suite QL (der Standardpfad ist Programme\Protector Suite QL).*
- 5 *Am Ende der Installation werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten. Protector Suite QL wird erst nach dem Neustart aktiviert.*

Im Zuge der Installation werden alle erforderlichen Hardwaretreiber vorinstalliert. Falls Sie keinen integrierten Fingerabdruckleser haben, schließen Sie die Hardware nach dem Neustart an. Damit ist Protector Suite QL startbereit.

Entfernen

Um Protector Suite QL zu deinstallieren, wählen Sie **Starten – Einstellungen – Systemsteuerung** und schließlich **Software**.

Markieren Sie Protector Suite QL, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**. Wählen Sie die Option **Entfernen**.



Sie werden gefragt, wie mit den auf Ihrem Computer gespeicherten Protector Suite QL-Daten verfahren werden soll.

Zwei Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

Sie können alle Daten auf Ihrem Computer belassen. Dies bedeutet, dass Sie bei erneuter Installation von Protector Suite QL die registrierten Fingerabdrücke und Registrierungen in der Kennwortbank wiederverwenden können.

ODER

Sie können die Protector Suite QL-Daten auf Ihrem Computer löschen. Registrierte Fingerabdrücke und Registrierungen in der Kennwortbank werden dann dauerhaft gelöscht.

Hinweis: Falls Sie eine Registrierung für Ihre Fingerabdruckleseoption verwendet haben, verbleiben Daten im Gerätespeicher. Anweisungen zum Löschen des Gerätespeichers von Protector Suite QL finden Sie in Kapitel 3.

Dateien und Ordner, die in den Ordnern von **Safe** gespeichert sind, werden bei Entfernen der Anwendung nicht gelöscht. Sie können bei erneuter Installation von Protector Suite QL wiederverwendet werden. Auf die Ordner kann mit Hilfe des Reservekennworts zugegriffen werden, das beim Erstellen des **Safe** eingegeben wird. Wenn der von Ihnen (oder einem anderen Benutzer) erstellte Inhalt des Ordners **Safe** sehr umfangreich ist und nicht mehr verwendet werden soll, sollten Sie diesen Ordner vor dem Deinstallieren des Produkts löschen. (Um den Ordner **Safe** zu löschen, gehen Sie im **Control Center** unter **Einstellungen – Benutzereinstellungen** auf das Dialogfeld **Safe** und klicken dort auf die Schaltfläche **Löschen**.)



Kapitel 2

Erste Schritte

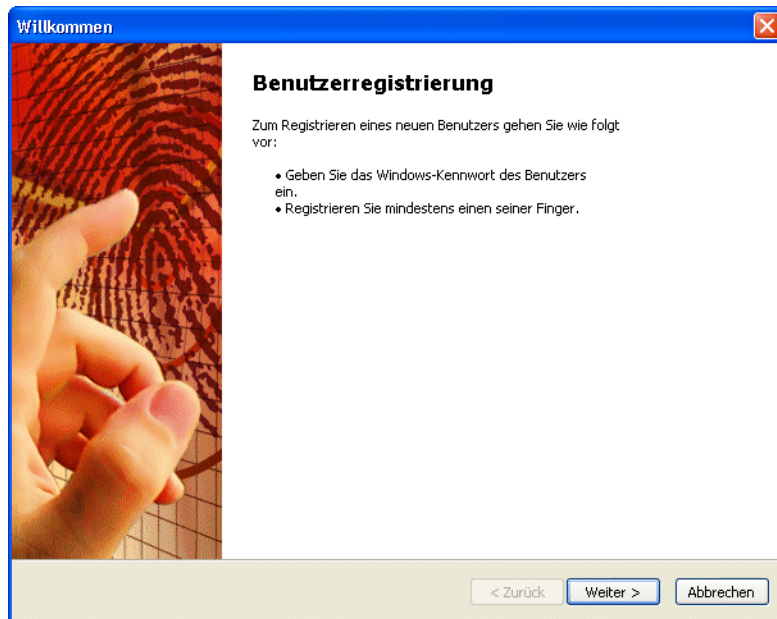
Protector Suite QL wurde gerade oder war bereits auf Ihrem Computer installiert. Dieses Kapitel führt Sie nun durch die ersten Schritte beim Verwenden von Protector Suite QL. Diese Einführung geht vom einfachsten Szenario aus, nämlich dass Sie der einzige Benutzer des Computers sind, über Administratorrechte verfügen und der ungesicherte Standardmodus von Protector Suite QL eingestellt ist.

Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Funktionen von Protector Suite QL und der unterschiedlichen Szenarien finden Sie im nächsten Kapitel.

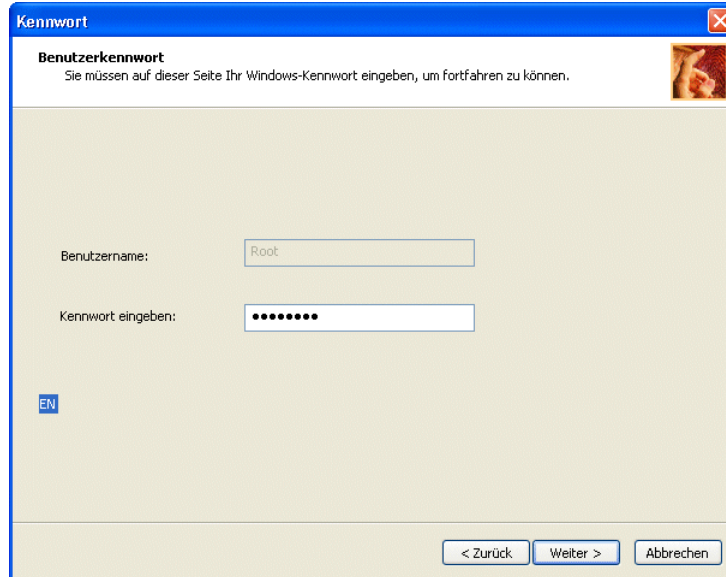
Erste Verwendung – Benutzerregistrierung

- 1 Wenn Sie einen externen Fingerabdrucksensor verwenden möchten, schließen Sie das Gerät jetzt an. Alle erforderlichen Treiber werden mit Protector Suite QL installiert. In der rechten unteren Bildschirmecke erscheint eine Meldung mit der Information, dass der Sensor angeschlossen und betriebsbereit ist. Bei Problemen mit der Hardware lesen Sie das Kapitel **Problembehandlung** in diesem Handbuch.
- 2 Beginnen Sie mit der **Benutzerregistrierung** vom **Startmenü** aus. Sie werden zunächst aufgefordert, den Registrierungstyp festzulegen. Wenn Ihr Gerät die Registrierung im Gerätespeicher unterstützt, können Sie aussuchen, ob die Authentifizierungsdaten im Gerätespeicher oder auf Ihrer Festplatte gespeichert werden sollen. Wenn Sie sich für die Registrierung im Gerätespeicher entscheiden, kann auf Ihre Daten nur mit dem entsprechenden Fingerabdruck-Erkennungsgerät zugegriffen werden. Authentifizierungsinformationen sind dann durch einen Schlüssel zur Softwareverschlüsselung geschützt, der von Ihrer Fingerabdruckssoftware zusammen mit dem Hardware-Verschlüsselungsschlüssel generiert wird, der direkt vom Gerät abgerufen wird. Beginnen Sie mit der Registrierung. Erst nachdem Sie mindestens eines Fingers registriert haben, können Sie die Funktionen

*von Protector Suite QL vollständig nutzen.
Der Registrierungsassistent führt Sie durch den Registrierungsvorgang.*



3 Geben Sie Ihr Windows-Kennwort ein.

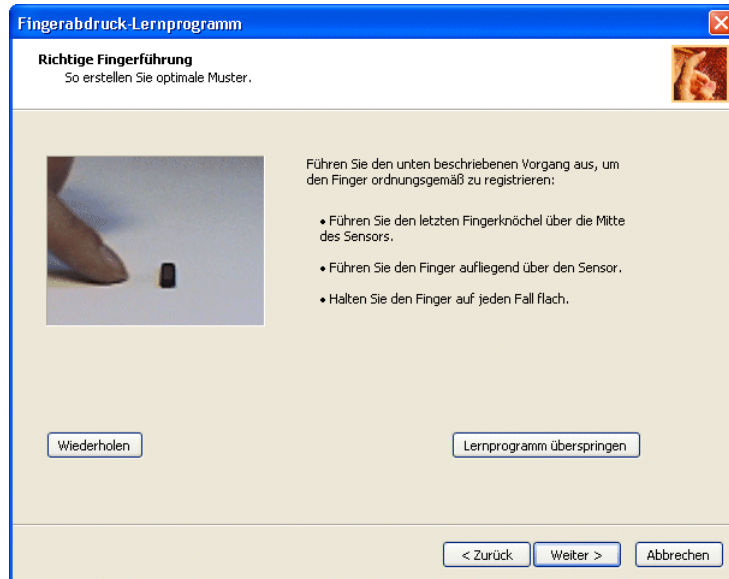


Wenn Sie kein Windows-Kennwort verwenden (wenn also das Windows-Kennwort leer ist), werden Sie darauf hingewiesen und aufgefordert, ein neues Kennwort festzulegen.

Hinweis: Das Festlegen eines Windows-Kennworts erhöht die Sicherheit Ihres Windows-Kontos.

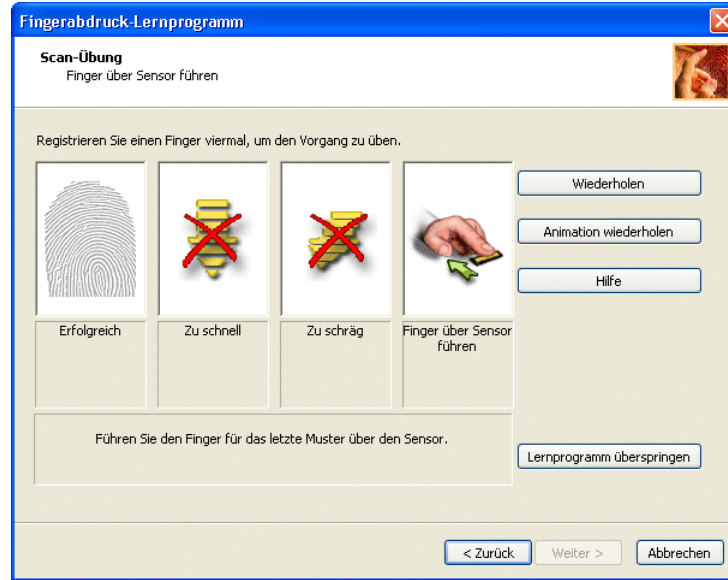
- 4 Es wird dringend empfohlen, das Fingerabdruck-Lernprogramm durchzuarbeiten. Das Lernprogramm können Sie wahlweise über den Registrierungsassistenten oder das **Startmenü** aufrufen. Das Lernprogramm besteht aus drei Seiten.
- Auf der ersten Seite wird der Zweck des Lernprogramms erläutert.

- Auf der zweiten Seite wird der korrekte Ablauf des Scanvorgangs dargestellt.



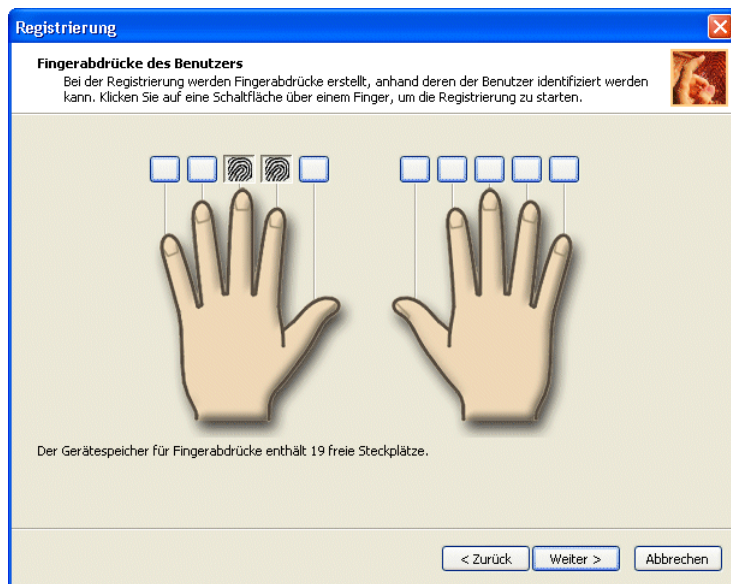
- Anhand der dritten Seite können Sie dann vier Proben Ihres Fingerabdrucks erstellen und vergleichen. Verwenden Sie die Schaltfläche **Video wiederholen**, um sich die richtige Bewegung erneut

anzeigen zu lassen. Nach erfolgreichem Erstellen der Abdrücke klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Lernprogramm zu schließen und zum Registrierungsassistenten zurückzukehren.

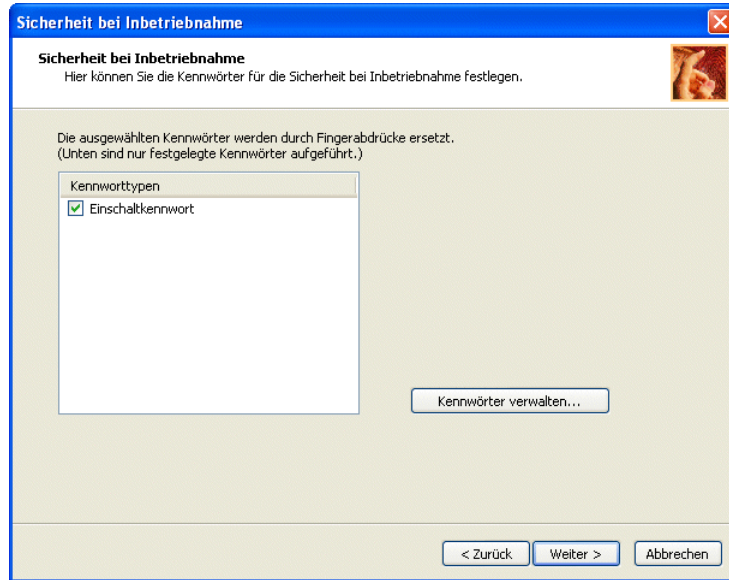


- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche über dem Finger, der gescannt werden soll.
Erstellen Sie, wie im Lernprogramm veranschaulicht, drei Abdrücke Ihres Fingers. Die endgültige Vorlage wird anhand dieser drei Abdrücke erstellt. Sollten die drei erstellten Abdrücke nicht miteinander übereinstimmen, wird eine Warnung angezeigt. In diesem Fall empfiehlt es sich, das Lernprogramm zu wiederholen.
Sie können bis zu zehn Fingerabdrücke registrieren. **Es wird dringend empfohlen, mehr als nur einen Finger zu registrieren für den Fall,**

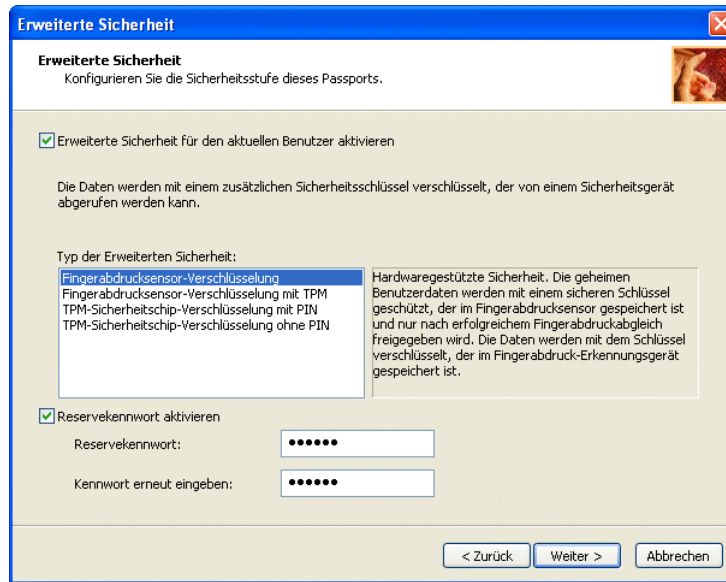
dass ein Finger verletzt wird. So stellen Sie sicher, dass die zur Nutzung der Funktionen von Protector Suite QL erforderliche biometrische Überprüfung stets verwendet werden kann.



- 6 Wenn Ihr BIOS sichere BIOS-Kennwörter unterstützt, wird die Seite **Sicherheit bei Inbetriebnahme** angezeigt. Wählen Sie die Kennwörter aus, die durch Ihre Fingerabdrücke ersetzt werden sollen. (Nach dem Festlegen eines Kennworts werden Sie jeweils zur erneuten Eingabe des Kennworts aufgefordert.)
Lokaladministratoren können hier auch BIOS-Kennwörter verwalten. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kennwort verwalten**, um das Dialogfeld **BIOS-Kennwörter** zu öffnen und Ihre Kennwörter dort entsprechend festzulegen, zu löschen oder zu ändern.



- 7 *Einige Hardwarekonfigurationen bieten zusätzliche Datensicherheit durch Verschlüsselung. In diesen Konfigurationen wird ein zusätzliches Dialogfeld mit einem erweiterten Sicherheitstyp angezeigt. Wählen Sie den erweiterten Sicherheitstyp. Nähere Informationen zur erweiterten Sicherheit finden Sie in Kapitel 3. **Es empfiehlt sich, ein Reservekennwort festzulegen.** Das kann nützlich sein für den Fall, dass die biometrische Authentifizierung ausfällt.*



- 8 Nachdem Sie den Registrierungsassistenten abgeschlossen haben, zeigt der Bildschirm **Einführung** die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten für Fingerabdrücke mit Protector Suite QL an.

Nach Registrieren Ihrer Fingerabdrücke können Sie mithilfe Ihrer Finger:

- auf Ihr Computerkonto zugreifen,
- das Biomenü mit all zugehörigen Funktionen anzeigen (Computer sperren, Seiten registrieren, Dialogfelder, Zugriff auf den Safe-Ordner usw.), wobei Sie im Biomenü auch navigieren können, indem Sie den Finger über den Sensor führen,
- registrierte Webformulare oder Dialogfelder ausfüllen,
- häufig verwendete Anwendungen starten.

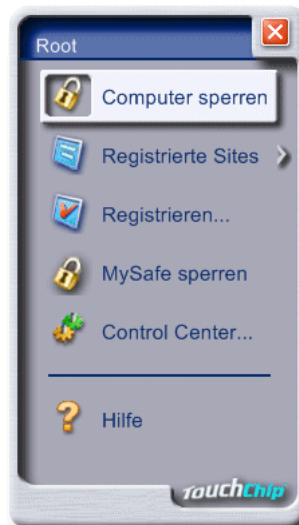
HINWEIS: Jeder Windows-Benutzer kann jeweils nur über einen Passport verfügen.

Wählen Sie zum Erstellen eines Benutzerkontos die Optionen **Starten** -

Einstellungen – **Systemsteuerung**, und klicken Sie auf **Benutzerkonten**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Biomenü – Zugriff auf Hauptfunktionen

Nachdem Ihre Fingerabdrücke jetzt registriert sind, können Sie mithilfe des betreffenden Fingers verschiedene Aktionen starten. Führen Sie den Finger über den Sensor, um das **Biomenü** anzuzeigen.

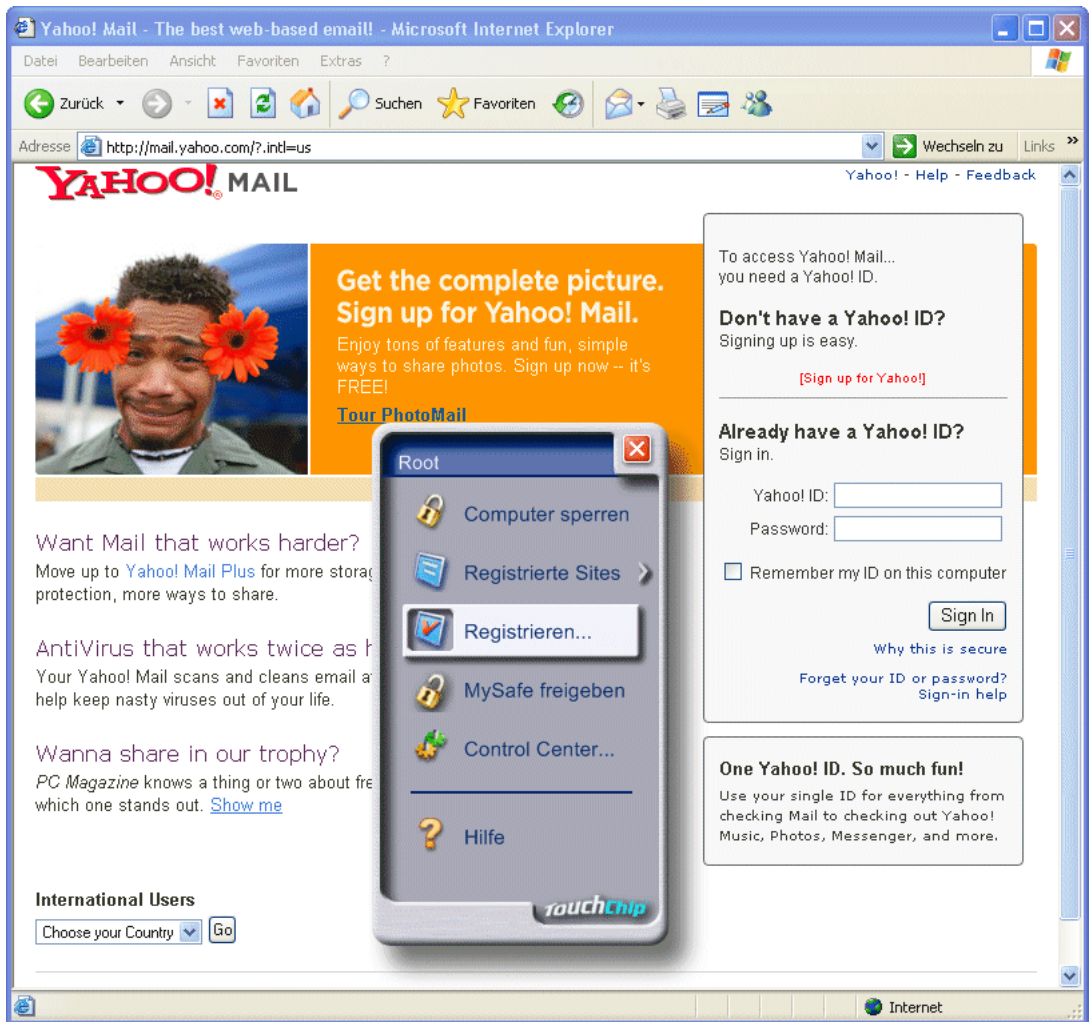


Das **Biomenü** ermöglicht den Zugriff auf die Funktionen von Protector Suite QL. Um die Anzeige des **Biomenüs** in Situationen zu erzwingen, in denen der Finger auf eine andere Aktion geführt wird (z. B., wenn ein registriertes Fenster aktiviert ist), halten Sie die Taste **Umschalt** gedrückt und führen den Finger über den Sensor. Das **Biomenü** unterstützt die Bionavigation. Dies bedeutet, Sie können den Sensor anstelle der Maus für die Navigation verwenden. Bewegen Sie Ihren Finger, um im **Biomenü** zu navigieren, und tippen Sie auf das markierte Element, um die entsprechende Aktion auszuführen.

Kennwortbank – Registrieren von Webseiten und Dialogfeldern

Viele Webseiten und andere Anwendungen erfordern bei jedem Anzeigevorgang die Eingabe verschiedener Daten: Benutzernamen, Kennwort und sonstige Informationen. In solchen Fällen bietet die Kennwortbank die richtige Lösung. Sie geben die Information ein (oder legen erforderliche Optionen fest) und registrieren das Fenster. Um später erneut auf die Seite oder das Dialogfeld zuzugreifen, können Sie die gespeicherten Informationen aufrufen, indem Sie den Finger über den Sensor führen.

Öffnen Sie den Browser, und gehen Sie auf die zu registrierende Seite (oder zeigen Sie das zu registrierende Dialogfeld an). Geben Sie alle Informationen ein, die in der Registrierung enthalten sein sollen. Führen Sie den Finger über den Sensor, um das **Biomenü** anzuzeigen. Wählen Sie **Registrieren...**.



Ihre Daten werden gespeichert. Wenn die Registrierung erfolgreich erstellt wurde, erscheint eine entsprechende Meldung.

Auf die registrierte Webseite können Sie direkt über **Biomenü – Registrierte Sites** zugreifen.



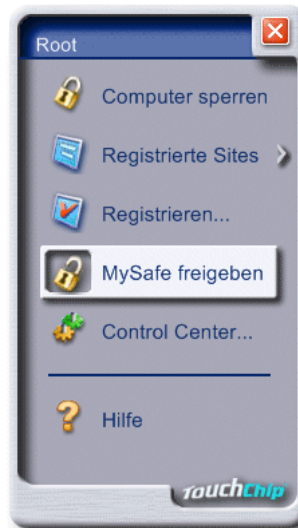
Um die in einem bestimmten Dialogfeld oder auf einer bestimmten Webseite registrierten Informationen wieder aufzurufen, führen Sie einfach Ihren Finger über den Sensor, sobald der betreffende Dialog bzw. die betreffende Seite eingezeigt wird. Die in der Registrierung gespeicherten Daten werden dann automatisch im Formular eingetragen.

Weitere Informationen zur Kennwortbank und mögliche Einstellungen finden Sie unter „Kennwortbank“ auf Seite 32 und „Einstellungen“ auf Seite 47.

Safe – Schützen vertraulicher Dateien

Falls auch andere Benutzer auf Ihren Computer zugreifen können, haben Sie die Option, einen verschlüsselten Speicherbereich zu erstellen. Im Safe können vertrauliche Dateien gespeichert werden, auf die nur mit Ihrem Fingerabdruck zugegriffen werden kann.

Um auf den Safe zuzugreifen, führen Sie Ihren Finger über den Sensor und wählen im **Biomenü** die Option **Safe freigeben**.



Vor dem ersten Gebrauch muss der **Safe** erstellt werden. Dabei hilft Ihnen ein Assistent.

Sie werden zum Festlegen eines Reservekennworts aufgefordert. Mithilfe dieses Kennworts können Sie den **Safe** auch dann öffnen, wenn das biometrische Gerät ausfällt. Das Reservekennwort muss aus mindestens acht Zeichen bestehen.

The screenshot shows a window titled "Safe erstellen" with a close button in the top right. Below the title bar, there is a section titled "Reservekennwort" with a small icon of a hand. The text reads: "Das Reservekennwort ist bei Problemen die letzte Möglichkeit, auf den Safe zuzugreifen." Below this, there are two input fields for the backup password, each preceded by a label: "Reservekennwort (8 oder mehr Zeichen):" and "Reservekennwort bestätigen:". Both fields contain eight dots. At the bottom, there is a paragraph of text: "Das Reservekennwort sollten Sie unbedingt notieren und an einem sicheren Ort aufbewahren. Bei Auftreten eines ernsthaften Problems ist das Kennwort unter Umständen die EINZIGE Möglichkeit, auf die Daten im Safe zuzugreifen." At the very bottom, there are three buttons: "< Zurück", "Weiter >", and "Abbrechen".

Legen Sie die Größe des **Safe** fest. Der Standardgröße ist 50 MB. Die Größe des Ordners **Safe** kann später geändert werden. Die Änderung der Speichergröße wirkt sich nicht auf die gespeicherten Daten aus.

The screenshot shows a window titled "Safe erstellen" with a close button in the top right. Below the title bar, there is a section titled "Anfangsgröße" with a small icon of a hand. The text reads: "Geben Sie ein, wie viel Speicherplatz dem Safe auf dem Datenträger zugeteilt werden soll. Bei Bedarf können Sie diesen Wert später ändern." Below this, there is a label "Anfangsgröße des Safes (in MB):" followed by a spin box containing the value "50". At the bottom, there are three buttons: "< Zurück", "Fertig stellen", and "Abbrechen".

Wie in jedem anderen Ordner können Sie im **Safe** Dateien und Ordner aller Art ablegen. Den **Safe** finden Sie unter **Eigene Dateien**. Um den Ordner wieder zu verlassen, wählen Sie einfach im **Biomenü** die Option **Safe sperren** aus. Damit können andere Benutzer Ihre vertraulichen Dateien weder einsehen noch darauf zugreifen.

Nähere Informationen zur Verwendung des **Safe** finden Sie auf „**Safe**“ auf Seite 38.

Control Center

Das Control Center stellt eine gemeinsame Benutzeroberfläche für alle Einstellungen von Protector Suite QL bereit. Eine Liste aller verfügbaren Funktionen finden Sie auf Seite 41.

So verwenden Sie das Control Center von Protector Suite QL:

- Wählen Sie **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**,
- oder wählen Sie im **Biomenü** die Option **Control Center**,
- oder wählen Sie im Taskleistensymbol-Menü die Option **Control Center starten....**

Starten von Anwendungen

Sie können auf Ihrem Computer eine Anwendung (jegliche ausführbare Datei) starten, indem Sie den zugeordneten Finger über den Sensor führen. Nähere Informationen zum Anwendungsstarter finden Sie auf Seite 55.

So erstellen Sie eine Verbindung zwischen dem registrierten Finger und einer Anwendung:

- 1 Öffnen Sie das **Control Center**, und wählen Sie **Einstellungen** – **Benutzereinstellungen**. Führen Sie Ihren Finger zur Überprüfung über den Sensor.
- 2 Wählen Sie die Registerkarte **Anwendungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Anwendungen** wird geöffnet.
- 4 Wählen Sie einen registrierten Finger in der Liste aus.
- 5 Geben Sie den Namen der Anwendung ein. (Dieser Name wird unter **Benutzereinstellungen** auf der Seite **Anwendungen** angezeigt.)
- 6 Suchen Sie nach der Anwendung, die gestartet werden soll. Dies kann jede ausführbare Datei sein.
- 7 Geben Sie ggf. die erforderlichen Parameter für die Anwendung ein (optional).
- 8 Klicken Sie auf **OK**.

Schnelle Benutzerumschaltung

Die Funktion zur schnellen Benutzerumschaltung (FUS) von Windows XP wird ebenfalls unterstützt. Wenn Benutzer A angemeldet ist und Benutzer B (der bereits registriert ist) seinen Finger über den Sensor führt, erkennt Protector Suite QL den Fingerabdruck und wechselt den Benutzer.

Um die Unterstützung für die schnelle Benutzerumschaltung zu aktivieren, gehen Sie im **Control Center** auf **Einstellungen – Systemeinstellungen** und wählen das Kontrollkästchen **Unterstützung für schnelle Benutzerumschaltung aktivieren**. (Diese Option ist nur bei Verwendung von Windows XP sichtbar. Sie ist nur auf Computern verfügbar, die nicht Mitglied einer Domäne sind.) Wenn die schnelle Benutzerumschaltung gegenwärtig vom System nicht unterstützt wird, müssen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. Diese Änderung erfordert u. U. einen Neustart.



Kapitel 3

Referenz

In diesem Kapitel werden alle Funktionen von Protector Suite QL ausführlich beschrieben.

Registrierung

Biomenü

Anmeldung per Fingerabdruck

Kennwortbank

Safe

Anwendungsstartprogramm

Control Center

Taskleistensymbol

Registrierung

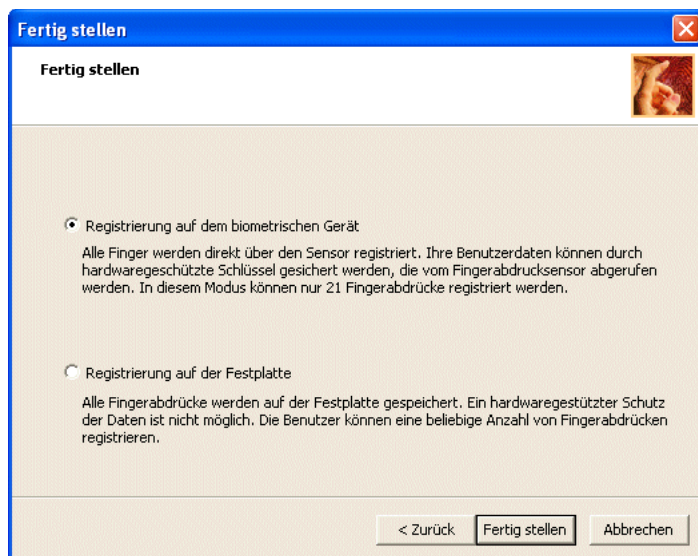
Bevor Sie den vollen Funktionsumfang vom Protector Suite QL nutzen können, müssen Sie sich *registrieren*. Im Verlauf der Registrierung wird eine Übereinstimmung zwischen Ihrem Benutzernamen und Kennwort einerseits und Ihren Fingerabdrücken andererseits hergestellt (in Form von Computerdaten, die das Nachstellen des ursprünglichen Bildes unmöglich machen). Gleichzeitig werden automatisch Sicherheitsschlüssel generiert. Alle Daten werden in Ihrem *Passport* gespeichert.

Protector Suite QL wird automatisch gestartet. Um auf die Funktionen und Einstellungen zuzugreifen, verwenden Sie die Verknüpfungen im **Startmenü (Start – Programme – Protector Suite** enthält Verknüpfungen zum **Control Center**, zur **Benutzerregistrierung**, zum **Fingerabdruck-Lernprogramm** und zur **Hilfe**), **Biomenü** oder das Taskleistensymbol-Menü.

Registrierungstyp

Protector Suite QL speichert die von Ihren Fingerabdrücken abgeleiteten Authentifizierungsdaten entweder im Gerätespeicher selbst oder auf Ihrer Festplatte. In beiden Fällen werden die Daten in verschlüsselter Form gespeichert.

Vor der ersten Registrierung nach der Installation ist u. U. eine Gerätinitialisierung erforderlich. Während der Initialisierung werden Sie aufgefordert, einen Registrierungstyp auszuwählen. (Bei einigen Gerätetypen erfolgt die Initialisierung automatisch.) Der Registrierungsvorgang wird unmittelbar nach der Initialisierung gestartet.



Wenn Sie sich für die Registrierung im Gerätespeicher entscheiden, kann auf Ihre Daten nur mit dem entsprechenden Fingerabdruck-Erkennungsgerät zugegriffen werden. Authentifizierungsinformationen sind dann durch einen Schlüssel zur Softwareverschlüsselung geschützt, der von Ihrer Fingerabdruckssoftware zusammen mit dem Hardware-Verschlüsselungsschlüssel generiert wird, der wiederum direkt vom Gerät abgerufen wird.

Die einzige Begrenzung besteht in der Speichergröße des Erkennungsgeräts. Wenn Sie vorhaben, eine größere Anzahl von Fingerabdrücken für mehrere Benutzer zu registrieren (wobei der Gerätespeicher normalerweise für 21 Fingerabdrücke ausreicht), wird die Registrierung auf der Festplatte erforderlich.

Wenn Sie die Registrierung auf der Festplatte wählen, werden die Daten mithilfe eines Softwareschlüssels verschlüsselt. Die biometrische Überprüfung kann mithilfe des Fingerabdruck-Erkennungsgeräts erfolgen.

WARNUNG: Bestimmte Registrierungstypen lassen sich später nicht mehr ändern. Die einzige Möglichkeit, solche Typen zu ändern, besteht darin, Protector Suite QL zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren.

Eine ausführliche Beschreibung der Fingerabdruckregistrierung und der Verwaltung Ihres Passports finden Sie auf Seite 42.

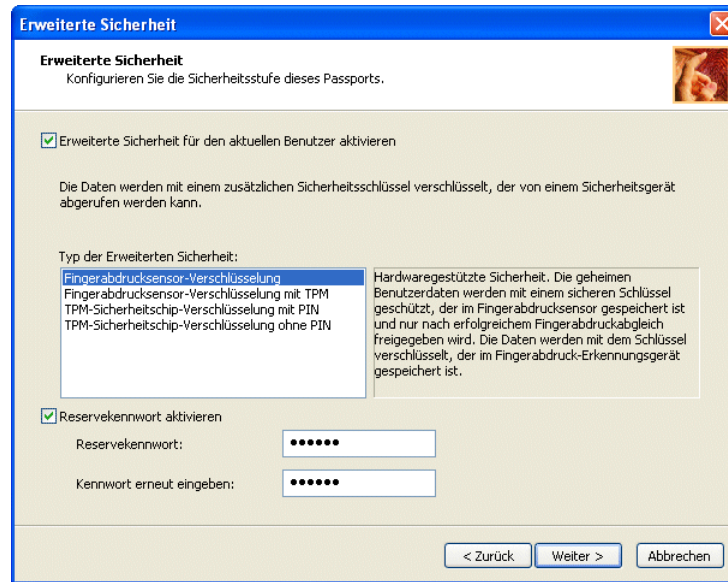
Erweiterte Sicherheit

Zusätzliches Verschlüsseln kann die Sicherheit von Protector Suite QL erhöhen.

Welche Verschlüsselungsarten verfügbar sind, hängt von Ihrer Hardware ab.

Die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** kann für jeden Benutzer am Ende des Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** aktiviert (oder

später deaktiviert) werden. In diesem Dialogfeld können die Verschlüsselungsarten geändert werden, um die für die Installation erforderliche Sicherheitsstufe und Benutzerfreundlichkeit anzupassen.



Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung mit Sicherheitschip

Diese Option bietet erweiterte hardwaregestützte Sicherheit. Die Sicherheit der geheimen Benutzerdaten wird durch einen verschlüsselten Kanal zwischen TPM-Sicherheitschip und Fingerabdrucksensor zusätzlich erhöht. Dieser Schutz ist besonders sicher.

Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung

Diese Option bietet hardwaregestützte Sicherheit. Die geheimen Benutzerdaten werden mit einem sicheren Schlüssel geschützt, der im Fingerabdruck-Erkennungsgerät gespeichert ist und nur nach erfolgreichem Fingerabdruckabgleich freigegeben wird. Die Daten werden mithilfe des Schlüssels verschlüsselt, der im Fingerabdruck-Erkennungsgerät gespeichert ist.

Sicherheitschip-Verschlüsselung mit PIN

Die geheimen Benutzerdaten werden durch einen TPM-Sicherheitschip mit PIN geschützt. Dazu muss die PIN bei jeder Identitätsüberprüfung eingegeben werden. Dieser Schutz ist besonders sicher.

Sicherheitschip-Verschlüsselung ohne PIN

Die geheimen Benutzerdaten werden durch den TPM-Sicherheitschip geschützt. Dieser Schutz ist besonders komfortabel.

Unterstützung bei der Anmeldung

Protector Suite QL unterstützt die Novell-Netzwerkanmeldung. Wenn Sie von Protector Suite QL automatisch bei einem Novell-Netzwerk angemeldet werden möchten, müssen Ihr Benutzername und Ihr Kennwort für Windows und Novell identisch sein. Manche Novell-Clients haben Probleme mit der Unterstützung für Anmeldeanwendungen von Drittanbietern. Folgende Client-Versionen werden nicht unterstützt: 4.83, 4.90.

Biomenü

Das **Biomenü** enthält Verknüpfungen mit den nützlichsten Funktionen von Protector Suite QL, die eine biometrische Überprüfung erfordern. Führen Sie im Anschluss in die Registrierung Ihren Finger über den Sensor, um das **Biomenü** aufzurufen. Sobald Sie dann Zugriff auf Ihre registrierten Sites haben, können Sie neue Formulare, Websites oder Dialogfelder registrieren (siehe „**Kennwortbank**“ auf **Seite 32**). Sie können den Ordner **Safe** sperren oder freigeben (siehe „**Safe**“ auf **Seite 38**). Außerdem können Sie Ihren Computer sperren, das **Control Center** ausführen (siehe „**Control Center**“ auf **Seite 41**) oder die **Hilfe** aufrufen.

Anmeldung per Fingerabdruck

Wenn Sie anstelle der Standardanmeldung von Windows die fingerabdruckgesicherte Anmeldung verwenden, erhöht sich sowohl die Sicherheit Ihres Computers als auch die Benutzerfreundlichkeit des Anmeldevorgangs. Die biometrische Anmeldung schützt auch Ihren Bildschirmschoner (sofern der kennwortgeschützte Weiterbetrieb aus dem Bildschirmschonermodus im System eingestellt ist) und das Hochfahren aus einem Energiesparmodus (Standby, Ruhezustand – wobei die **Aufforderung zur Kennworteingabe bei Beendigung des Energiesparmodus** für Ihr System festgelegt sein muss).

Hinweis: Zum Schutz Ihres Computers müssen Sie ein Windows-Kennwort festlegen. Ohne Windows-Kennwort hat Protector Suite QL keinen sicheren Zugriff auf Ihren Computer.

Um die Sicherheitsstufe und Benutzerfreundlichkeit von Protector Suite QL zu steuern, legen Sie einen Sicherheitsmodus fest.

Im **ungesicherten Modus** haben alle Benutzer den gleichen Status und gleiche Rechte. Das bedeutet, die einzelnen Benutzer sind selbst für ihre Registrierung und Passportverwaltung verantwortlich.

Der **sichere Modus** unterstellt die Passportverwaltung der Administratorrolle. Administratoren von Protector Suite QL sind standardmäßig Mitglieder der lokalen Administratorgruppe. Weitere Benutzer können auf der Seite **Sicherheitsmodus** unter **Systemeinstellungen** mithilfe der Schaltfläche **Administratorgruppe** hinzugefügt werden. Administratoren von Protector Suite QL erstellen und verwalten die Passports aller Benutzer und führen (sofern Sie Mitglied in der lokalen Administratorgruppe sind) Systemeinstellungen aus, also die allgemeingültigen Einstellungen. Daher haben im sicheren Modus nicht alle Benutzer gleichermaßen Zugriff auf die nachfolgend beschriebenen Funktionen und Einstellungen.

Hinweis: Die Mitgliedschaft in der Administratorgruppe von Protector Suite QL ist für folgende Aktionen erforderlich: Registrieren von Benutzern, Löschen von Benutzern (ohne Überprüfung), Exportieren und Importieren von Benutzerdaten, Verwaltung der Sicherheit bei Inbetriebnahme, Löschen von Fingerabdrücken anderer Benutzer mit dem **Inspektor für Fingerabdruckspeicherung** (nur bei Registrierung auf dem Fingerabdruck-Erkennungsgerät), Anmeldung mithilfe von Benutzername und Kennwort.

Eine ausführliche Beschreibung der Einstellungen für die Anmeldung mit Fingerabdruck finden Sie auf Seite 47.

Kennwortbank

Die Kennwortbank zeichnet Daten auf, die auf einer Webseite oder in einem Anwendungsdialogfeld eingegeben wurden, in einer Registrierung und wiederholt später die gespeicherte Registrierung. Die Registrierung kann ein Web-Formular enthalten (z. B. eine Anmeldungsseite mit Eingabe von Benutzername und Kennwort für Ihr E-Mail-Konto, Internetbanking oder E-Shops) oder ein Anwendungsdialogfeld unter Windows (z. B. das Dialogfeld des Windows Explorer für den Zugriff auf ein gemeinsames Netzwerk, das Dialogfeld für die Anmeldung zu einem Datenbankprogramm oder einen E-Mail-Client). Sie geben Ihre Anmeldungsinformationen nur einmal ein (beim Erstellen der Registrierung) und speichern Sie dann mithilfe Ihres Fingerabdrucks in Ihrem Passport. Beim nächsten Aufruf des betreffenden Dialogfelds oder der Webseite werden die Daten automatisch eingegeben, sobald Sie Ihren Finger über den Sensor geführt haben.

Die Kennwortbank unterstützt folgende Browser: Internet Explorer ab Version 5.0, Mozilla 1.3 bis 1.7, Netscape 7.0 bis 8.0.4, Firefox 1.0 bis 1.5. Die Unterstützung für den Internet Explorer wird automatisch installiert. Wenn Protector Suite QL

Mozilla/Firefox/Netscape erkennt, wird der Benutzer gefragt, ob die Unterstützung aktiviert werden soll. Alternativ können Sie die Unterstützung für Mozilla/Firefox/Netscape auch unter **Control Center – Einstellungen – Benutzereinstellungen – Kennwortbank** aktivieren. Wenn Sie die Unterstützung der Kennwortbank für einen Browser aktivieren möchten, müssen Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren. (Nur lokale Administratoren können diese Option aufrufen und weitere Browser aktivieren.)

Die Kennwortbank weist die Benutzer jeweils auf mögliche Aktionen hin wie z. B. das Registrieren eines Dialogs, das Wiederholen eines Dialogfelds usw. Diese Hinweise können in Protector Suite QL unter **Benutzereinstellungen** aktiviert bzw. deaktiviert werden. Wenn Benutzer sich mithilfe von Benutzername und Kennwort aber ohne Fingerabdruckauthentifizierung anmelden, sind die Hinweise allerdings solange deaktiviert, bis die Fingerabdrucküberprüfung erfolgreich durchgeführt wurde.

So legen Sie die anzuzeigenden Hinweise fest:

- 1 *Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 *Wählen Sie **Benutzereinstellungen**. Dazu müssen Sie sich authentifizieren.*
- 3 *Wählen Sie **Kennwortbank**.*
- 4 *Wählen Sie die Hinweise aus, die angezeigt werden sollen.*
 - **Hinweis anzeigen, wenn die Registrierung wiederholt wird** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass die Wiederholung der Registrierung bevorsteht. Dieser Hinweis ist dann hilfreich, wenn Sie mehrere Registrierungen des gleichen Formulars oder Dialogfelds erstellen und keine bereits eingegebenen Daten überschreiben möchten.
 - **Hinweis anzeigen, nachdem die Registrierung erstellt wurde** – Dieser Hinweis informiert den Benutzer darüber, dass die Registrierung erfolgreich erstellt wurde.
 - **Hinweis anzeigen, wenn Kennwortfeld bearbeitet wird** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass das Kennwortfeld in lesbarer Form angezeigt wird.
 - **Hinweis anzeigen, wenn das Dialogfeld wiederholt werden konnte** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass die Registrierung wiederholt werden kann.

- **Hinweis anzeigen, wenn Dialogfeld für Registrierung geeignet ist** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass das Dialogfeld ein Kennwortfeld enthält, das registriert werden kann.
- **Hinweis anzeigen, wenn die Internetseite wiederholt werden konnte** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass die Registrierung wiederholt werden kann.
- **Hinweis anzeigen, wenn die Internetseite für die Registrierung geeignet ist** – Dieser Hinweis informiert Benutzer darüber, dass die Seite ein Kennwortfeld zur Registrierung enthält.

Registrieren von Seiten

Öffnen Sie den Webbrowser, und gehen Sie auf die zu registrierende Seite. Geben Sie alle Informationen ein, die die Registrierung enthalten soll, führen Sie den Finger über den Sensor, und wählen Sie im **Biomenü** die Option **Fenster registrieren**. Ihre Daten werden gespeichert. Auf die registrierte Seite können Sie direkt über **Biomenü – Registrierte Sites** zugreifen.

Registrierungen von Webseiten weisen für alle unterstützten Browser das gleiche Format auf. Registrierungen, die z. B. im Internet Explorer erstellt wurden, können später in Mozilla wiederholt werden.

In der Kennwortbank werden einzelne Formulare registriert. Wenn eine Seite mehrere Formulare enthält, erfordert jedes Formular eine eigene Registrierung. Dies bedeutet, dass nur das jeweils aktive Formular registriert wird. Wenn ein Formular auf einer Seite registriert werden soll, für die bereits eine Registrierung vorhanden ist (eine Seite mit mehreren Formularen), halten Sie die Taste **UMSCHALT** gedrückt, und führen Sie Ihren Finger über den Sensor, um das **Biomenü** anzuzeigen. (Wenn die Seite bereits registriert ist, und Sie den Finger über den Sensor führen, ohne dabei die **UMSCHALT**-Taste gedrückt zu halten, wird lediglich die vorhandene Registrierung wiederholt.

Das Registrieren von Seiten mit mehreren Formularen umfasst folgende Schritte:

- *Ein aktives Formular wird registriert.*
- *Wenn kein Formular aktiv ist und Sie Internet Explorer ab Version 5.5 verwenden, wird der Benutzer aufgefordert, das zu registrierende Formular auszuwählen.*
- *Andernfalls wird keine Aktion durchgeführt.*

Beispielszenarien:

Angenommen, es gibt für eine Seite keine Registrierungen. Die Seite enthält die Formulare A und B.

A. Sie haben gerade Formular A ausgefüllt, und das Formular ist noch aktiv. Sie führen den Finger über den Sensor. Formular A wird registriert.

B. Sie haben gerade Formular A ausgefüllt und sind zu Formular B gewechselt, so dass Formular B aktiv ist. Sie führen den Finger über den Sensor. Formular B wird registriert (ist aber noch leer).

C. Sie haben gerade Formular A ausgefüllt und haben außerhalb des Formulars geklickt, so dass kein Formular aktiv ist. Sie verwenden Internet Explorer 5.5 oder höher. Sie führen den Finger über den Sensor. Sie werden aufgefordert, das zu registrierende Formular auszuwählen.

D. Die Situation entspricht derjenigen von C, allerdings verwenden Sie eine ältere Version von IE, Mozilla oder Netscape. Es wird keine Aktion durchgeführt.

Wiederholen von Webseitenregistrierungen

Eine vorhandene Registrierung wird automatisch wiederholt, wenn die Seite über **Biomenü – Registrierte Sites** angezeigt wird. Wenn die Seite manuell eingegeben wurde und die Registrierung jetzt wiederholt werden soll, führen Sie Ihren Finger über den Sensor.

Wiederholen der Registrierung von Seiten mit mehreren Formularen:

- *Gibt es nur eine Registrierung für die Seite, wird die Registrierung (unabhängig von der Gesamtzahl vorhandener Formulare) wiederholt.*
- *Wenn es mehrere registrierte Formulare gibt und eines davon aktiv ist, wird dieses erneut registriert.*
- *Wenn kein Formular aktiv ist, werden alle vorhandenen Registrierungen für die Seite zur Wiederholung angeboten. Wählen Sie die Registrierung aus, die angezeigt werden soll.*

Registrieren und erneutes Registrieren von Dialogfeldern

Die Kennwortbank ist hauptsächlich für die Registrierung einfacher Dialogfelder mit einem Benutzernamen und einem Kennwortfeld vorgesehen, wobei es sich üblicherweise um Dialogfelder zum Anmelden bei verschiedenen Anwendungen handelt.

Komplexere Dialogfelder können Probleme verursachen. Textfelder und Kennwortfelder können jederzeit registriert werden. Registrierungen speichern Steuerelemente, die nicht ausgeblendet, deaktiviert, minimiert usw. sind. Optionsfelder, Kombinationsfelder und die Auswahl in den Listefeldern werden für Anwendungen registriert, in denen Windows-Standardsteuerelemente verwendet werden, z. B. Systemdialogfelder. Sie können alle registrierten Informationen bearbeiten (z. B. bei erzwungener Kennwortänderung).

Es können Probleme bei mehrseitigen Dialogfeldern auftreten. In manchen Fällen werden alle Seiten in einer Registrierung registriert. Dialogfelder, die bestimmte Steuerelemente erst bei ihrer Verwendung erstellen, können von der Kennwortbank nicht verwendet, sondern lediglich gezeichnet werden. Typische Beispiele dafür sind bestimmte Dialogfelder von Microsoft Office.

Beim Wiederholen bereits registrierter Dialogfelder wartet die Kennwortbank (mit dem Dialogfeld) ab, ob bestimmte Steuerelementänderungen Aktionen aufrufen, die eine Benutzerreaktion erfordern. Das Wiederholen der Registrierung wird erst abgeschlossen, wenn die Aktion beendet ist.

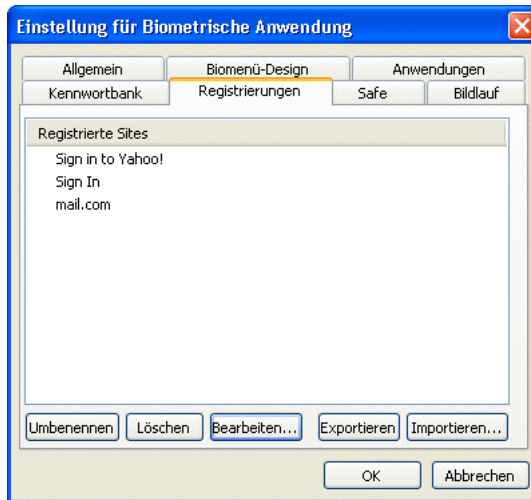
Verwalten Ihrer Registrierungen

Das Dialogfeld mit Ihren Registrierungen finden Sie unter **Control Center – Einstellungen – Benutzereinstellungen – Registrierungen**. Der Inhalt der Registrierungen kann geändert werden, um Änderungen der Daten oder der registrierten Seiten zu aktualisieren. Sie können auch die automatische Übermittlung der wiederholten Registrierung ein-/ausschalten. Die Registrierungen können zu Sicherungszwecken auf einen anderen Computer exportiert oder auf Ihren Computer importiert werden.

So verwalten Sie Registrierungen:

- 1 *Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 *Wählen Sie **Benutzereinstellungen**. Dazu müssen Sie sich authentifizieren.*

3 Wählen Sie **Registrierungen**.



4 Wählen Sie eine Registrierung aus, mit der Sie arbeiten möchten.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Umbenennen**, um den unter **Registrierungen** angezeigten Namen zu ändern.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**, um die Registrierung zu löschen.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die in der Registrierung gespeicherten Daten zu ändern (z. B., wenn sich Kennwort oder Adresse geändert haben und die vorhandene Registrierung aktualisiert werden soll).
- Setzen Sie das Kontrollkästchen **Formular autom. übermitteln**, um die ausgewählte Registrierung eines Formulars nach ihrer Wiederholung automatisch zu übermitteln. Setzen Sie das Kontrollkästchen **Autom. übermitteln**, um die markierte Registrierung eines Dialogfeldes zu übermitteln, nachdem Sie die Schaltfläche für Standarddialogfeld angeklickt haben (normalerweise **OK**).
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Exportieren**, um die ausgewählten Registrierungen zu exportieren. Wenn keine einzelnen Registrierungen markiert sind, werden alle exportiert. Sie werden aufgefordert, eine Zielfeld auszuwählen und ein Kennwort einzugeben, mit dem die Registrierungen geschützt werden. Eine Erweiterung für Dateien der Kennwortbank ist „.pb“.

- *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Importieren**, um die Registrierungen aus einer Kennwortbankdatei zu importieren. Wählen Sie die PB-Quelldatei aus. Legen Sie fest, ob die vorhandenen Registrierungen durch die importierten überschrieben oder ob die importierten Registrierungen zur Registrierungsliste hinzugefügt werden sollen. Geben Sie das (für den Exportvorgang erstellte) Kennwort ein.*

Safe

Bei **Safe** handelt es sich um einen fingerabdruckgeschützten Ordner. Die Größe des Ordners kann jederzeit geändert werden. Der Ordner **Safe** ist unter **Eigene Dateien** gespeichert. Der Inhalt ist für andere Benutzer unsichtbar (auch für andere angemeldete Benutzer, sofern Sie die schnelle Benutzerumschaltung FUS verwenden).

Für einen besseren Zugriff wird eine Verknüpfung auf Ihrem Desktop und unter **Arbeitsplatz** erstellt.



Sie können im Kontextmenü **Safe** (oder seiner Verknüpfung) sowie im **Biomenü** auf die Befehle **Safe sperren/freigeben** zugreifen.

Vor der ersten Freigabe des Ordners **Safe** müssen Sie **Safe** erstellen. Beim Erstellen des Ordners **Safe** müssen Sie ein Reservekennwort und die Anfangsgröße des Ordners festlegen. Die Größe kann später geändert werden. Maximale Größe von **Safe** ist 2047 MB.

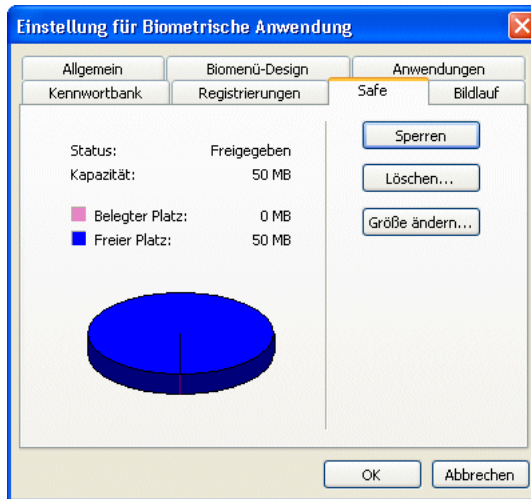
Reservekennwort

Beim Erstellen des Ordners **Safe** wurden Sie aufgefordert, ein Reservekennwort einzugeben. Dieses Kennwort ermöglicht Ihnen, auch dann auf im **Safe** gespeicherte Daten zuzugreifen, wenn der Fingerabdrucksensor ausgefallen ist oder Ihr registrierter Fingerabdruck ansonsten nicht verwendet werden kann. Versuchen Sie, wie zuvor auf den **Safe** zuzugreifen. In einem Dialogfeld wird das Problem angezeigt, und Sie werden aufgefordert, das Reservekennwort einzugeben.

TIPP: Wenn Sie das Reservekennwort vergessen haben, können Sie den alten **Safe** aus dem Dialogfeld löschen und einen neuen erstellen. (Dabei gehen allerdings alle im bestehenden Safe gespeicherten Daten verloren.)

So verwalten Sie den Ordner **Safe**:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.
- 2 Wählen Sie **Benutzereinstellungen**. Dazu müssen Sie sich authentifizieren.
- 3 Wählen Sie den Ordner **Safe**.



Informationen über den Status (gesperrt/freigegeben) des Ordners **Safe** und seine Größe (oder freien und belegten Speicherplatz, wenn **Safe** geöffnet ist) werden angezeigt. Nicht alle Schaltflächen sind in jeder Situation verfügbar. Ändern Sie den Status des Ordners **Safe**, um die anderen Optionen verfügbar zu machen.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**, um den Ordner **Safe** zu erstellen. Diese Schaltfläche ist nur verfügbar, wenn kein **Safe**-Ordner vorhanden ist.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Freigegeben**, um **Safe** freizugeben. Diese Schaltfläche ist nur verfügbar, wenn **Safe** gesperrt ist. Auf Ihre im Ordner **Safe** gespeicherten Daten können Sie nur zugreifen, wenn dieser freigegeben ist.

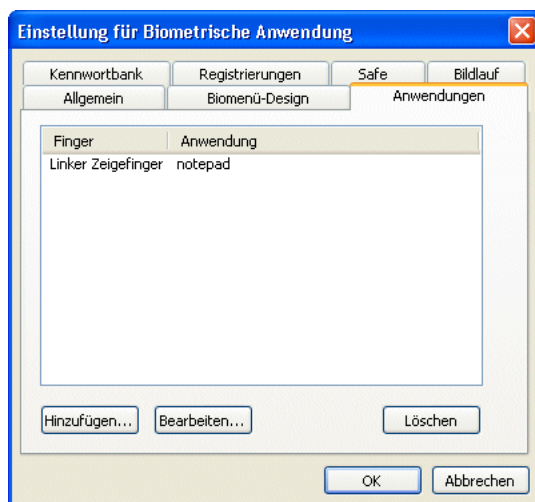
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sperren**, um **Safe** zu sperren. Diese Schaltfläche ist nur verfügbar, wenn **Safe** freigegeben ist.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**, um **Safe** zu löschen. Alle Ihre Daten in **Safe** werden dauerhaft und unwiederbringlich gelöscht.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Größe ändern**, um die Größe des Ordners **Safe** zu ändern. Dieser Vorgang wirkt sich nicht auf die in **Safe** gespeicherten Daten aus.

Vergessen Sie nicht, dass auf alle in **Safe** gespeicherten Dateien zugegriffen werden kann, wenn der Ordner freigegeben ist und Sie angemeldet sind. Beim Beenden der Sitzung (samt Abmeldung) wird jeweils der Ordner **Safe** automatisch gesperrt. In anderen Fällen muss der Ordner **Safe** manuell gesperrt werden, um vertrauliche Dateien zu sichern.

Anwendungsstartprogramm

Sie können auf Ihrem Computer eine Anwendung (jegliche ausführbare Datei) starten, indem Sie den zugeordneten Finger über den Sensor führen. Wenigstens ein registrierter Finger muss unzugeordnet bleiben, und zwar für die Anzeige von **Biomenü**. Wenn Sie den Start der Anwendung übergehen wollen (um stattdessen das **Biomenü** aufzurufen), halten Sie die Taste **UMSCHALT** gedrückt, während Sie den Finger über den Sensor führen.

Um eine Verbindung zwischen dem registrierten Finger und einer Anwendung zu erstellen, öffnen Sie das **Control Center**, wählen **Einstellungen** – **Benutzereinstellungen** und wechseln anschließend zur Registerkarte **Anwendungen**.



So erstellen Sie eine Verbindung zwischen einem registrierten Finger und einer Anwendung:

- 1 *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Anwendungen** wird geöffnet.*
- 2 *Wählen Sie einen freien registrierten Finger aus.*
- 3 *Geben Sie den Namen der Anwendung ein. (Dieser Name wird unter **Benutzereinstellungen** im Dialogfeld **Anwendungen** angezeigt.)*
- 4 *Suchen Sie nach der Datei, die gestartet werden soll. Dies kann jede ausführbare Datei sein.*
- 5 *Wenn die Anwendung zusätzliche Parameter erfordert, geben Sie diese im Feld **Anwendungsparameter** ein (optional).*
- 6 *Klicken Sie auf **OK**.*

So bearbeiten Sie eine Kombination aus Fingerabdruck und Anwendung später:

- 1 *Wählen Sie im Dialogfeld **Anwendungen** eine Anwendung.*
- 2 *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.*
- 3 *Nehmen Sie im Dialogfeld **Anwendung** die erforderlichen Änderungen vor.*
- 4 *Klicken Sie auf **OK**.*

So löschen Sie eine Kombination aus Fingerabdruck und Anwendung:

- 1 *Wählen Sie im Dialogfeld **Anwendungen** eine Anwendung.*
- 2 *Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.*

Änderungen, die Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** vornehmen, werden erst gespeichert, wenn Sie im Dialogfeld **Benutzereinstellungen** auf **OK** geklickt haben.

Control Center

Die Hauptseite des Control Centers wird angezeigt. Auf dieser Seite sind Themen aufgelistet. Klicken Sie auf ein Thema, um eine Liste der für dieses Thema gültigen Aktionen anzuzeigen. Die Themen umfassen **Fingerabdrücke**, **Einstellungen** und **Hilfe**.

Fingerabdrücke

Im Abschnitt über Fingerabdrücke erfahren Sie, wie Sie Passports registrieren, bearbeiten und löschen können und wie Sie diese exportieren oder importieren. Die Listen der verfügbaren Aktionen variiert je nach Authentifizierungs-Hardware, bestehenden Passports und den Zugriffsrechten des aktuellen Benutzers.



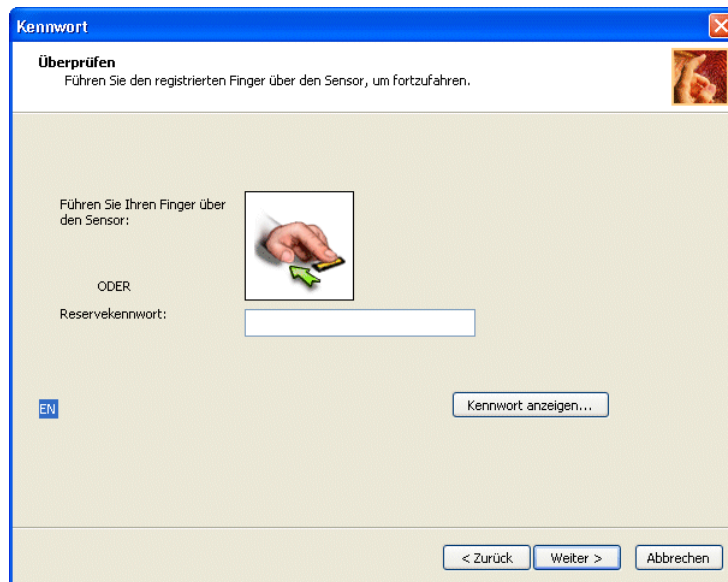
Jede Benutzeridentität wird bei Protector Suite QL durch einen Passport dargestellt, der biometrische Daten des Fingerabdrucks für die Benutzerauthentifizierung am Computer enthält. Jeder Windows-Benutzer kann nur über je einen Passport verfügen. Dieselben Fingerabdrücke dürfen nicht in mehreren Passports enthalten sein.

Fingerabdrücke registrieren oder bearbeiten

Hinweis: Im sicheren Modus können Protector Suite QL-Administratoren Passports für alle Benutzer registrieren, oder es kann die Selbstregistrierung der Benutzer während der Anmeldung aktiviert sein. Im ungesicherten Modus können Benutzer nur ihre eigenen Passports registrieren oder bearbeiten.

Zum Erstellen eines neuen Passports und Registrieren von Fingerabdrücken gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 *Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 *Klicken Sie auf **Fingerabdrücke**.*
- 3 *Klicken Sie auf **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken**.
(Nach der Installation und bis zur Registrierung des ersten Benutzers wird in diesem Abschnitt lediglich der Assistant zum **Initialisieren** angezeigt.
Nachdem Sie Registrierungstyp ausgewählt haben, wird der Assistent automatisch gestartet.)
Im sicheren Modus wird eine Liste der vorhandenen Passports angezeigt.
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Registrieren**, um mit der Registrierung eines neuen Benutzers zu beginnen.*
- 4 *Geben Sie das Windows-Kennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
Im sicheren Modus können Sie den Namen auch manuell eingeben.*



- 5 *Lesen Sie die Anleitung zum Erstellen von Fingerabdrücken. Klicken Sie auf **Weiter**, um mit dem Fingerabdruck-Lernprogramm fortzufahren.
Erstbenutzern wird dringend empfohlen, dieses Lernprogramm durchzuarbeiten.*

- 6 Im Lernprogramm werden Sie anhand eines Kurzfilms mit dem Unterscheid zwischen richtigem und falschem Fingerabdruck-Scannen vertraut gemacht. Anschließend können Sie Ihre ersten Fingerabdrücke erstellen. Folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nachdem Sie das Lernprogramm erfolgreich durchgearbeitet haben, klicken Sie auf **Weiter**, um den Registrierungsvorgang fortzusetzen.
- 7 Eine Seite mit Händen wird angezeigt. Klicken Sie auf den Finger, der registriert werden soll, damit er markiert ist, und beginnen Sie mit dem Scannen des Fingerabdrucks.
- 8 Sie müssen den ausgewählten Finger drei mal einscannen. Die gescannten Abdrücke werden zu einem endgültigen Fingerabdruck kombiniert.
Sie können bis zu zehn Finger registrieren.
Wenn Ihr System die Option **Sicherheit bei der Inbetriebnahme** unterstützt, werden die Fingerabdrücke standardmäßig der entsprechenden Prüfung hinzugefügt. Falls Sie die Registrierung auf der Festplatte verwenden, wird u. U. die Schaltfläche **Einschaltkennwort** über den einzelnen Fingern angezeigt, sofern der Gerätespeicher voll ist. Verwenden Sie diese Schaltflächen, um die Finger für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme auszuwählen.
- 9 Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wählen Sie einen anderen Finger für die Registrierung aus. (Es empfiehlt sich, zumindest zwei Finger zu registrieren.)
 - Klicken Sie auf **Weiter**.
- 10 Wenn Ihr BIOS sichere BIOS-Kennwörter unterstützt, wird die Seite **Sicherheit bei Inbetriebnahme** angezeigt. Wählen Sie die Kennwörter aus, die durch Fingerabdrücke ersetzt werden sollen. (Nach dem Festlegen eines Kennworts werden Sie jeweils zur erneuten Eingabe des Kennworts aufgefordert.)
Lokaladministratoren können hier auch BIOS-Kennwörter verwalten. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kennwort verwalten**, um das Dialogfeld **BIOS-Kennwörter** zu öffnen und Ihre Kennwörter dort entsprechend festzulegen, zu löschen oder zu ändern.
- 11 Einige Fingerabdruck-Erkennungsgeräte ermöglichen die Datensicherung mit zusätzlicher Verschlüsselung. Bei Verwendung eines solchen Geräts müssen Sie den erweiterten Sicherheitstyp auswählen.

Nähere Informationen zur erweiterten Sicherheit finden Sie in Kapitel 3.
Es empfiehlt sich, ein Reservekennwort festzulegen. Das kann nützlich sein für den Fall, dass die biometrische Authentifizierung ausfällt.

- 12 Wenn Sie den Vorgang abgeschlossen haben, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Zum Bearbeiten von Passports und Fingerabdrücken gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.
- 2 Klicken Sie auf **Fingerabdrücke**.
- 3 Klicken Sie auf **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken**. Im sicheren Modus wird eine Liste der vorhandenen Passports angezeigt. Markieren Sie den Benutzer, der bearbeitet werden soll, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
- 4 Der Bildschirm zum **Öffnen des Benutzerpassports** erscheint.
- 5 Führen Sie Ihren Finger über den Fingerabdrucksensor, oder geben Sie Ihr Windows-Kennwort oder das erweiterte Sicherheits-Reservekennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Zum Registrieren eines neuen Fingerabdrucks gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie den Finger aus, dessen Fingerabdruck registriert werden soll, indem Sie auf das entsprechende Bild klicken.
 - Führen Sie den betreffenden Finger über den Fingerabdrucksensor. Zum Registrieren eines Fingerabdrucks sind drei erfolgreich erstellte Bilder erforderlich.
 - Zum Löschen eines Fingerabdrucks gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie den Finger aus, dessen Fingerabdruck gelöscht werden soll, indem Sie auf das entsprechende Bild klicken.
 - Klicken Sie auf **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.Falls Sie die Registrierung auf der Festplatte verwenden, wird u. U. die Schaltfläche **Einschaltkennwort** über den einzelnen Fingern angezeigt,

sofern der Gerätespeicher voll ist. Verwenden Sie diese Schaltflächen, um die Finger für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme auszuwählen.

- 7 Wenn die Registrierung oder der Löschvorgang für die Fingerabdrücke abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Weiter**.*

Löschen

Hinweis: Im sicheren Modus können nur Administratoren Passports löschen.

So löschen Sie einen vorhandenen Passport:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 Klicken Sie auf **Fingerabdrücke**.*
- 3 Klicken Sie auf **Löschen**.*
Im ungesicherten Modus führen Sie den Finger über den Sensor, um die Überprüfung durchzuführen, und bestätigen Sie das Löschen des aktuellen Passports.
*Im sicheren Modus wird eine Liste der vorhandenen Passports angezeigt. Wählen Sie den Passport aus, den Sie löschen möchten, und klicken Sie auf **Löschen**.*

Benutzerdaten importieren bzw. exportieren

Beim Exportieren wird eine Sicherungskopie Ihres Passports erstellt. Wenn Sie die Registrierung auf dem Gerät gewählt haben, kann der exportierte Passport beim Austausch des Sensors nützlich sein.

So exportieren Sie einen vorhandenen Passport:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 Klicken Sie auf **Fingerabdrücke**.*
- 3 Klicken Sie auf **Benutzer importieren bzw. exportieren**.*
*Im sicheren Modus wird eine Liste der vorhandenen Passports angezeigt. Wählen Sie den Passport aus, der exportiert werden soll, und klicken Sie auf **Exportieren**.*
- 4 Wählen Sie die Zieldatei (mit VTP-Erweiterung) aus.*
- 5 Legen Sie ein Kennwort fest, mit dem die exportierten Daten geschützt werden.*

- 6 Überprüfen Sie den Finger (der sich im gerade exportierten Passport befindet).

So importieren Sie ein Passportarchiv

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.
- 2 Klicken Sie auf **Fingerabdrücke**.
- 3 Klicken Sie auf **Benutzer importieren bzw. exportieren**.
- 4 Suchen Sie die Passportdatei (VTP-Erweiterung).
- 5 Geben Sie das (für den Exportvorgang festgelegte) Kennwort ein.

Einstellungen



Systemeinstellungen

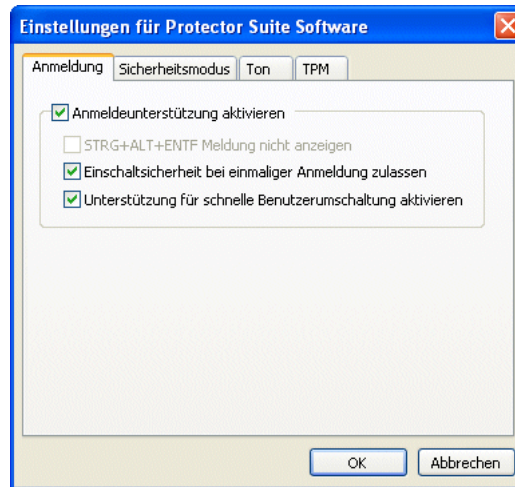
Der Dialog für die Systemeinstellungen umfasst mehrere Seiten je nach Systemkonfiguration. In Ihrer Installation müssen nicht alle beschriebenen Seiten sichtbar sein.

Allgemein

Mit dem Kontrollkästchen **Control Center beim Starten von Windows anzeigen** kann die Anzeige des Hauptprogrammbildschirms beim Systemstart ein- und ausgeschaltet werden.

Anmeldung

Hinweis: Anmeldeeeinstellungen können nur von Administratoren geändert werden. Einige Änderungen erfordern den Neustart des Computers.



Um die Anmeldeeeinstellungen zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Systemeinstellungen**. Wechseln Sie zur Seite **Anmeldung**.
- 4 Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für die erforderlichen Optionen.

Windows-Anmeldung durch Anmeldung mit Fingerabdruckschutz ersetzen

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert wurde, können Sie sich am Computer mithilfe der Fingerabdruck-Authentifizierung anmelden. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert wurde, müssen Sie sich mit Ihrem Windows-Kennwort am Computer anmelden.

Die Meldung für STRG+ALT+ENTF nicht mehr anzeigen

Wenn Sie diese Option wählen, wird die Standardmeldung von Windows für STRG+ALT+ENTF nicht mehr angezeigt. Es wird nur eine Aufforderung angezeigt, den Finger über den Sensor zu führen. (Durch Drücken der Tastenkombination STRG+ALT+ENTF kann das Anmeldedialogfeld für die Eingabe von Benutzername/Domäne/Kennwort aufgerufen werden, damit sich die Benutzer mit Benutzernamen und Kennwort anmelden können.)

Durch die Sicherheit bei Inbetriebnahme überprüfen Benutzer automatisch anmelden (nur verfügbar bei Konfigurationen mit der Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme)

*Mit diesem Kontrollkästchen binden Sie die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme an die Windows-Authentifizierung an. Wenn ein für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme verwendeter Fingerabdruck einem Fingerabdruck in einem vorhandenen Passport entspricht, wird der betreffende Benutzer automatisch bei Windows angemeldet. Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert und die Option **Sicherheit bei Inbetriebnahme** aktiviert wurde, müssen Sie sich zweimal mit Ihrem Fingerabdruck authentifizieren, um sich jeweils bei BIOS und Windows anzumelden.*

Unterstützung für die schnelle Benutzerumschaltung aktivieren

Mit diesem Kontrollkästchen aktivieren und deaktivieren Sie die schnelle Benutzerumschaltung von Windows XP, wenn diese auf dem Computer unterstützt wird. Wenn die schnelle Benutzerumschaltung unterstützt wird, aber nicht aktiviert ist, werden Sie dazu aufgefordert, sie für Ihr System zu aktivieren.

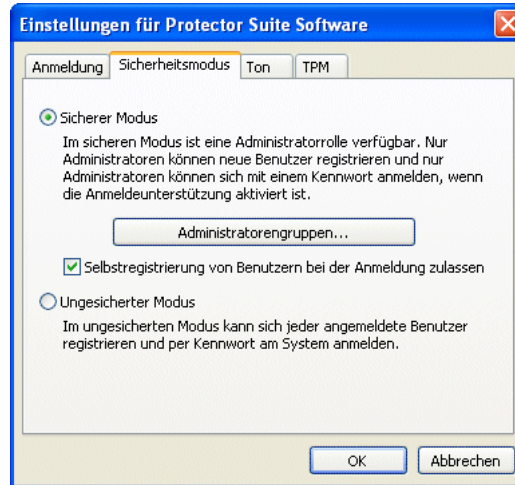
5 Klicken Sie auf *Fertig stellen*.

Sicherheitsmodus

Hinweis: Der Sicherheitsmodus kann nur vom Administrator geändert werden.

Mit dem Bildschirm **Sicherheitsmodus** können Sie den Zugriff auf die Verwaltung der Fingerabdrucksicherheit steuern. Es sind zwei Sicherheitsmodi verfügbar – der ungesicherte und der sichere Modus. Im ungesicherten Modus verfügen alle Benutzer über die gleichen Rechte. Jeder Benutzer kann z. B. seinen eigenen Passport erstellen oder sich mithilfe des Windows-Benutzernamens und -Kennworts anmelden.

Wenn Sie jedoch in den sicheren Modus wechseln, ändert sich die Situation. Nur Administratoren verfügen über uneingeschränkten Zugriff auf Verwaltungsfunktionen. Benutzer ohne Administratorrechte müssen sich vom Administrator Passports geben lassen (sofern nicht die Selbstregistrierung der Benutzer bei der Anmeldung aktiviert ist). Sie können nur jeweils ihren eigenen Passport bearbeiten.



Zum Festlegen des Sicherheitsmodus gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Systemeinstellungen**. Wechseln Sie auf die Seite **Sicherheitsmodus**.
- 4 Wählen Sie den gewünschten Sicherheitsmodus aus. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:
 - **Sicherer Modus** – Im sicheren Modus wird eine Administratorrolle zum Ausführen der Protector Suite QL-Verwaltung geschaffen. Dadurch stehen Funktionen, deren Verwendung ein hohes Verantwortungsbewusstsein erfordert (wie die Passport-Verwaltung), nur Administratoren zur Verfügung. Dies erhöht die Sicherheit des Computers. Benutzer ohne Administratorrechte können sich nicht allein mit Windows-Benutzername und -Kennwort anmelden. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Administratorengruppen**, um die Liste der Benutzer mit Protector Suite QL-Administratorrechten zu bearbeiten.

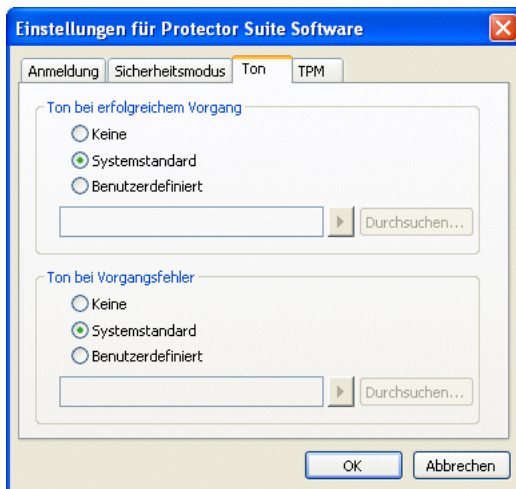
Aktivieren Sie die Option **Selbstregistrierung von Benutzern bei der Anmeldung zulassen**, um die direkte Registrierung von Fingerabdrücken bei der Anmeldung für Benutzer ohne Protector Suite QL-Administratorrechte zuzulassen. In diesem Fall geben Benutzer ohne Administratorrechte ihren Windows-Benutzernamen und das entsprechend Kennwort bei der ersten Anmeldung an und müssen einen Passport registrieren, bevor die eigentliche Anmeldung erfolgt. (Das bedeutet, die Anmeldung ist erst erfolgreich, wenn der betreffende Benutzer Fingerabdrücke registriert hat.)

- **Ungesicherter Modus** – Der ungesicherte Modus ist vorwiegend für den Privatgebrauch gedacht, wo Komfort wichtiger als Sicherheit ist.

Ton

Hinweis: Toneinstellungen können nur von Administratoren geändert werden.

Der ausgewählte Ton erklingt jeweils bei Erfolg oder Misserfolg eines Fingerabdruckvorgangs. Sie können Standardtöne verwenden, den Ton ganz deaktivieren oder nach einer eigenen Audiodatei (WAV-Format) suchen.



TPM

Hinweis: Das Sicherheitschipmodul kann nur vom Administrator initialisiert werden.

Diese Seite wird angezeigt, wenn eine TPM-Verwaltungsanwendung eines Drittanbieters erkannt wird. Die TPM-Initialisierung ermöglicht die Verwendung des TPM-Sicherheitsmoduls durch die Funktion Protector Suite QL Advanced Security.

So initialisieren Sie das TPM-Sicherheitsmodul.

- 1 *Klicken Sie auf die Schaltfläche **TPM initialisieren**, um den Assistenten für die TPM-Initialisierung auszuführen.*
- 2 *Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**. Die Initialisierung wird ausgeführt.*
- 3 *Das Ergebnis des Vorgangs wird angezeigt. Falls der Vorgang erfolgreich war, ermöglicht Protector Suite QL die Verwendung eines zusätzlichen TPM-Sicherheitschips. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu schließen.*

Benutzereinstellungen

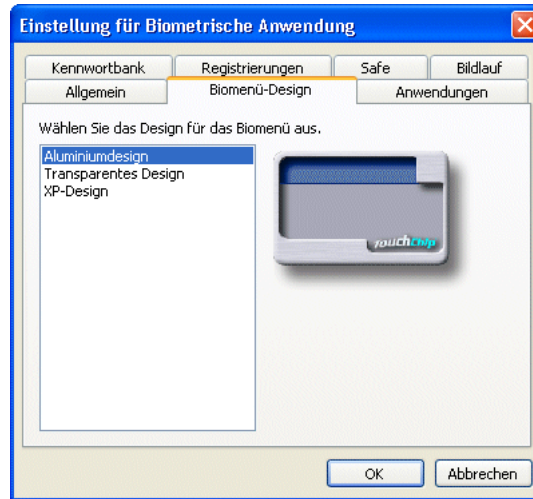
Hinweis: Der Zugriff auf die **Benutzereinstellungen** erfordert eine biometrische Überprüfung.

Allgemein

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Symbol auf der Taskleiste anzeigen**, um das Taskleistensymbol anzuzeigen, über das ein Schnellzugriff auf einige Protector Suite-Funktionen möglich ist. Eine ausführliche Beschreibung des Taskleistensymbol-Menüs finden Sie auf Seite 58.

Design für das Biomenü

Das Biomenü kann in verschiedenen Designs angezeigt werden, so genannten „Skins“. Sie haben freie Auswahl.



Kennwortbank

Diese Seite ist zweiteilig.

Der Teil **Hinweise** ist für alle Benutzer sichtbar. Die hier zu findenden Einstellungen steuern den Zeitpunkt, wann Hinweise zu in Frage kommenden Aktionen für den Benutzer angezeigt werden.

Der zweite Teil ist ausschließlich für Administratoren sichtbar. Er wird angezeigt, falls Mozilla, Netscape oder Netscape installiert ist. Sobald Protector Suite QL Mozilla/Netscape/Firefox erkennt, wird der Benutzer gefragt, ob die Unterstützung aktiviert werden soll. Alternativ kann die Unterstützung für Mozilla/Netscape/Firefox hier aktiviert werden. Wenn Sie die Unterstützung der Kennwortbank für einen Browser aktivieren möchten, müssen Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.

Nähere Informationen finden Sie auf Seite 32.

Registrierungen

In diesem Dialogfeld werden alle vorhandenen Registrierungen aufgelistet. Sowohl die registrierten Seiten als auch die Dialogfelder werden angezeigt.

Nähere Informationen finden Sie auf Seite 32.

Bildlauf

Der Sensor kann verwendet werden, um einen Bildlauf für verschiedene Fenster durchzuführen, z. B. bei langen Dokumenten.

Wenn Sie den Fingerabdruck-Bildlauf z. B. in einem langen Dokument verwenden wollen, drücken Sie die ausgewählte Tastenkombination zur Bildlaufumschaltung (die nicht standardmäßig eingestellt ist, sondern vor der ersten Verwendung festgelegt werden muss), um den Bildlauf zu aktivieren. Bei Verwendung der Bildlauffunktion können Sie nicht gleichzeitig den Sensor dazu verwenden, das **Biomenü** aufzurufen. Um wieder den Standardmodus von Protector Suite QL zu aktivieren, müssen Sie die Tastenkombination im Anschluss an den Bildlauf erneut drücken.

Die Seite **Bildlauf** ermöglicht Ihnen, die Geschwindigkeit und Beschleunigung für Bildläufe sowie das Festlegen der Bildlauf-Tastenkombination anzupassen. Mit Hilfe der Tastenkombination kann die Bildlauffunktion ein- bzw. ausgeschaltet werden. Standardmäßig ist keine Taste dafür vorgesehen.

- *Bewegen Sie den Schieberegler für **Geschwindigkeit**, um die Bildlaufgeschwindigkeit anzupassen (je schneller Sie Ihren Finger bewegen, desto schneller der Bildlauf. Diese Einstellung steuert, um wie viel schneller der Bildlauf wird).*
- *Bewegen Sie den Schieberegler **Beschleunigung**, um die Beschleunigung einzustellen. (Je länger Sie Ihren Finger in die gleiche Richtung bewegen, desto schneller wird der Bildlauf. Diese Einstellung steuert, um wie viel schneller der Bildlauf wird).*
- *Testen Sie die Einstellungen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bildlauf testen**, und testen Sie die vorgenommenen Einstellungen.*
- *Wenn Sie die Abkürzungstaste für Bildlaufumschaltung ändern möchten, setzen Sie den Fokus auf das entsprechende Feld und drücken die ausgewählte Taste (oder Kombination). Die verfügbaren Tastenkombinationen sind im Dialogfeld aufgelistet.*

Safe

Diese Seite enthält Optionen für die Verwaltung des Ordners **Safe**. Es werden Informationen über den Status (gesperrt/freigegeben) von **Safe** und die Größe (bzw. freien und belegten Speicherplatz, wenn **Safe** geöffnet ist) angezeigt.

Nähere Informationen finden Sie auf Seite 38.

Anwendungsstartprogramm

Hiermit werden diejenigen Anwendungen angezeigt, die per Fingerabdruck gestartet werden können. Das Anwendungsstartprogramm enthält maximal eine Anwendung weniger, als Fingerabdrücke registriert sind.

Nähere Informationen finden Sie auf Seite 40.

Sicherheit bei Inbetriebnahme

Für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme wird optional das BIOS-System des Computers verwendet, um unbefugten Zugriff auf den Computer zu verhindern. Auf Computern, auf denen die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme aktiviert ist, wird das Betriebssystem erst nach erfolgreicher Fingerabdruck-Authentifizierung auf der BIOS-Ebene geladen.

Der Computer wird erst hochgefahren, wenn der gescannte Fingerabdruck mit einem registrierten Fingerabdruck des aktuellen Benutzers übereinstimmt. Ist die Überprüfung erfolgreich, wird der Startvorgang normal fortgesetzt. Wenn die Authentifizierung durch Fingerabdruck nach einer festgelegten Anzahl von Versuchen (je nach BIOS-System) fehlschlägt, wird der Zugriff gesperrt, und der Computer muss neu gestartet werden.

Aktivieren der Sicherheit bei Inbetriebnahme in der Fingerabdruck-Software

Die Funktion **Sicherheit bei Inbetriebnahme** der Fingerabdruck-Software kann im Assistenten für die Sicherheit bei Inbetriebnahme nur aktiviert werden, sofern Ihr System diese Funktion unterstützt. Standardmäßig ist die Funktion **Sicherheit bei Inbetriebnahme** aktiviert.

Um die Funktion Sicherheit bei Inbetriebnahme mithilfe der Protector Suite QL-Schnittstelle zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 *Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 *Klicken Sie auf **Einstellungen**.*
- 3 *Klicken Sie auf **Sicherheit bei Inbetriebnahme**.*
- 4 *Wählen Sie die Option **Einschalt- und Festplattenkennwörter durch den Fingerabdrucksensor ersetzen**.*
- 5 *Die Umsetzung der Sicherheit bei Inbetriebnahme hängt von Ihrer Hardware ab. Um mehr zu diesem Thema zu erfahren, klicken Sie auf die Verknüpfung **Weitere Informationen**.*

6 *Klicken Sie auf **Fertig stellen**.*

Falls Sie die Registrierung auf der Festplatte verwenden, sind im Dialogfeld **Sicherheit bei Inbetriebnahme** weitere Optionen verfügbar. Die für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme gespeicherten Fingerabdrücke sind im Fenster **Autorisierte Fingerabdrücke für die Sicherheit bei Inbetriebnahme** aufgelistet. Hier können Sie Finger aus dem Speicher für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme entfernen.

Hinweis: Beim Ändern eines Passports (Hinzufügen oder Löschen eines Fingerabdrucks) wird der Fingerabdruck auch automatisch für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme hinzugefügt bzw. entfernt.

Aktivieren der Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme für die automatische Anmeldung von Benutzern

Die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme kann auch für die Anmeldung von Benutzern bei Windows festgelegt werden. Wenn der Fingerabdruck für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme mit einem Fingerabdruck in einem vorhandenen Passport übereinstimmt und diese Funktion aktiviert wurde, wird der entsprechende Benutzer automatisch bei Windows angemeldet. Diese Funktion erspart Benutzern die doppelte Authentifizierung beim Starten des Computers: zuerst für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme und anschließend für die Anmeldung bei Windows.

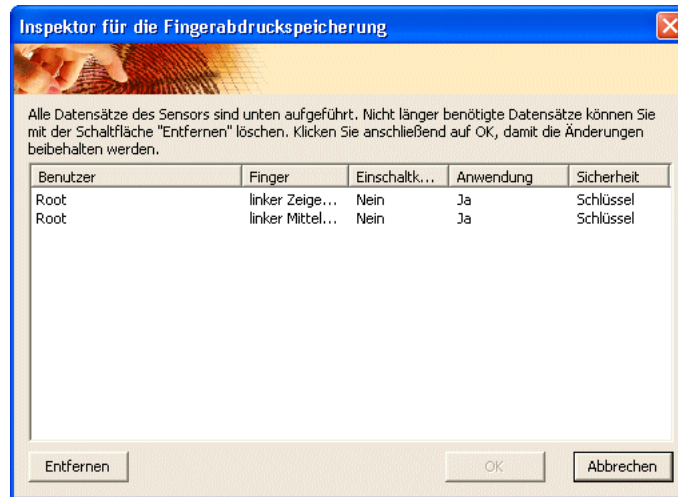
Um die automatische Windows-Anmeldung für Benutzer im Anschluss an die erfolgte Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme zu aktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 *Klicken Sie auf **Start – Programme – Protector Suite QL – Control Center**.*
- 2 *Klicken Sie auf **Einstellungen**.*
- 3 *Klicken Sie auf **Systemeinstellungen**, und wechseln Sie auf die Seite **Anmeldung**.*
- 4 *Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einmalige Anmeldungen bei der Sicherheit bei Inbetriebnahme zulassen**.*

Inspektor für die Fingerabdruckspeicherung

Bei dem Inspektor für die Fingerabdruckspeicherung handelt es sich um ein Tool, mithilfe dessen der Inhalt des Speichers in Ihrem Fingerabdruck-Erkennungsgerät angezeigt und bearbeitet werden kann. Alle in dem Gerät gespeicherten Datensätze werden angezeigt.

Für jeden Fingerabdruck wird die Beschreibung zusammen mit Informationen zur Verwendung für die Sicherheitsprüfung bei Inbetriebnahme (Authentifizierung vor dem Start), Anwendungen (z. B. Anmeldung) und den erweiterten Sicherheitsstatus (TPM oder ohne erweiterte Sicherheit) angezeigt.



So entfernen Sie Fingerabdrücke vom Gerät:

- 1 Wählen Sie den zu löschenden Datensatz aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen**. Die Liste der Datensätze wird entsprechend aktualisiert.
- 2 Nach dem Entfernen aller unnötigen Datensätze klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Änderungen dauerhaft zu speichern, oder auf **Abbrechen** um die Änderungen zu verwerfen.

Hinweis: Im sicheren Modus können Datensätze nur von Administratoren entfernt werden. Im ungesicherten Modus können Benutzer die eigenen Fingerabdrücke oder solche, die in keinem bestehenden Passport eingetragen sind, entfernen. Für jeden Passport muss mindestens ein Fingerabdruck beibehalten werden. Um den gesamten Passport zu verwalten oder zu löschen, verwenden Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken**.

Hilfe

Einführung

Alle Grundfunktionen von Protector Suite QL werden im Bildschirm **Einführung** zusammengefasst. Über Verknüpfungen im Dialogfeld gelangen Sie direkt zu den entsprechenden Hilfethemen.

Lernprogramm

Um Ihnen bei der richtigen Verwendung des Fingerabdruck-Erkennungsgeräts zu helfen, steht ein Lernprogramm zu Verfügung, an dem Sie das Scanverfahren für Fingerabdrücke lernen und üben können.

Dieses Lernprogramm können Sie jederzeit über das **Control Center** oder aus dem **Startmenü** unter **Programme – Protector Suite QL – Fingerabdruck-Lernprogramm** aufrufen.

In diesem Lernprogramm wird ein kurzes Video mit Beispielen für richtiges und falsches Scannen von Fingerabdrücken vorgeführt. Sie erhalten Hinweise, wie Sie bei gescannten Fingerabdrücken eine optimale Qualität erzielen.

Sie können das Erstellen erster Fingerabdrücke ausprobieren und sich die Ergebnisse anschauen. So lernen Sie, die Finger richtig zu positionieren, sie mit geeigneten Druck aufzulegen, sie im richtigen Tempo zu führen und für einen problemlosen Scanvorgang zu sorgen.

Taskleistensymbol

Das Protector Suite QL-Symbol in der Taskleiste gibt an, dass das Programm ausgeführt wird, und ermöglicht den Zugriff auf Funktionen, die keine Fingerabdruck-Authentifizierung erfordern.



Fingerabdrücke bearbeiten...

Öffnet den Assistenten für die Registrierung von Fingerabdrücken, um zusätzliche Finger zu registrieren. Dieser Assistent kann auch über das **Biomenü** und dort über die Option **Einstellungen – Finger** gestartet werden.

Control Center starten ...

Hiermit wird das Control Center von Protector Suite QL gestartet.

Sensor nicht verwenden/Sensor verwenden

Hinweis: Diese Funktion ist nur für fortgeschrittene Benutzer gedacht, wie z. B. Entwickler anderer biometrischer Anwendungen.

Sie ermöglicht Ihnen, Protector Suite QL vom Fingerabdruck-Erkennungsgerät zu trennen. Mit diesem Befehl wird das Gerät vorübergehend, d. h. nur für die aktuelle Benutzersitzung, getrennt. (Das Gerät kann immer nur jeweils von einer Anwendung verwendet werden. Diese Option ist für den Fall gedacht, dass Sie andere biometrische Anwendungen entwickeln oder verwenden möchten und Protector Suite QL das Gerät zu diesem Zweck freigeben soll.)

Wenn Sie die Option **Sensor nicht verwenden** wählen, wird von Protector Suite QL keine Fingerabdruckprüfung durchgeführt.

Hilfe

Zeigt das Hilfesystem an.

Info

Zeigt Informationen zum Programm und dessen Version an.

A hand is shown pointing at a fingerprint on a document. The fingerprint is a latent print, and the hand is positioned as if it is about to lift it. The document has a grid pattern.

Kapitel 4

Problembehandlung

Dieses Kapitel enthält Benutzerinformationen zu möglichen Problemen bei der Verwendung von Protector Suite QL.

Installation

Protector Suite QL kann nicht installiert werden.

- *Überprüfen Sie Ihre Rechte. Benutzer müssen über Administratorrechte verfügen, um Protector Suite QL installieren zu können.*
- *Prüfen Sie, ob auf Ihrer Festplatte genug freier Speicherplatz verfügbar ist. Zum Installieren von Protector Suite QL sind etwa 40 MB erforderlich.*
- *Überprüfen Sie ihr Betriebssystem. Es werden ausschließlich Windows 2000 und Windows XP unterstützt.*

Protector Suite QL läuft nach der Installation nicht.

- *Nach der Installation von Protector Suite QL ist ein Neustart erforderlich.*

Registrierung von Fingerabdrücken

Mein Gerät funktioniert nicht.

- *Überprüfen Sie den Geräteanschluss.*
- *Überprüfen Sie, ob der Treiber richtig installiert ist. Treiber werden normalerweise während der Installation von Protector Suite QL installiert. Sollten jedoch Probleme auftreten, finden Sie die erforderlichen Treiber im Installationsordner und zwar im Unterordner **Treiber**. Gerätspezifische Informationen zur Treiberinstallation finden Sie im Ordner **Treiber** in der Readme-Datei. (Um den Gerätestatus zu überprüfen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, wählen Sie dann **Eigenschaften** – **Hardware**, und öffnen Sie den **Geräte-Manager**.)*

Die Fingerabdrücke können nicht registriert werden. Die Fingerabdrücke werden nicht ordnungsgemäß erkannt.

- *Arbeiten Sie das Fingerabdrucklernprogramm durch, um das Erstellen brauchbarer Abdrücke zu lernen. Das Lernprogramm zu Fingerabdrücken kann entweder im Zuge der Fingerabdruckregistrierung oder für sich allein vom **Startmenü** aus ausgeführt werden.*
- *Versuchen Sie, mit mehr bzw. weniger Druck über den Sensor zu gehen.*
- *Versuchen Sie, den Finger langsamer bzw. schneller über den Sensor zu führen.*

- *Reinigen Sie den Sensor. Wischen Sie dazu mit einem flusenfreien Tuch (mit Wasser oder einer unparfümierten Lotion befeuchtet) vorsichtig die Sensoroberfläche ab. Verwenden Sie keine Scheuermittel.*
- *Wischen Sie Ihre Finger ab (besonders an heißen Tagen).*
- *Versuchen Sie es mit einem anderen Finger. Meist lässt sich der Zeigefinger leichter registrieren als etwa der kleine Finger.*

Die Fingerabdruckauthentifizierung kann wegen einer Verletzung des registrierten Fingers nicht verwendet werden. Wie registriere ich einen weiteren Finger?

Um Protector Suite QL in vollem Umfang nutzen zu können, müssen brauchbare Fingerabdrücke registriert worden sein. Es wird dringend empfohlen, mindestens zwei Finger zu registrieren, um das vorliegende Problem zu vermeiden.

Um Ihre Fingerabdruckregistrierung zu aktualisieren, rufen Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** auf.

- *Sofern Sie nicht die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** verwenden, reicht die Anmeldung mit dem Windows-Kennwort aus.*
- *Falls Sie die erweiterte Sicherheitsstufe mit Reservekennwort verwenden, melden Sie sich mit dem Reservekennwort an.*
- *Bei der Verwendung der erweiterten Sicherheitsstufe ohne Reservekennwort besteht leider keine Möglichkeit, einen weiteren Fingerabdruck hinzuzufügen. In diesem Fall sollten Sie entweder warten, bis Sie den Finger wieder verwenden können (d. h. die Verletzung abgeheilt ist), oder das Kennwort löschen (mit dem Assistenten zum **Löschen**) und anschließend neue Fingerabdrücke registrieren. Beachten Sie, dass in diesem Fall alle gespeicherten Geheimdaten (Kennwörter, Verschlüsselungsschlüssel) verloren gehen. Zur Ausführung des Löschvorgangs müssen Sie die Fingerabdrucksüberprüfung abbrechen, um in das Kennwortdialogfeld zu gelangen, und Ihr Windows-Kennwort eingeben.*
- *Falls die Optionen **Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung** oder **Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung mit Sicherheitschip** auf den erweiterten Sicherheitstyp eingestellt ist, werden Sie im Anschluss an die Registrierung aufgefordert, den ursprünglichen Finger über den Sensor zu führen, um die Geheimdaten im Gerät freizugeben. Da Sie dazu nicht in der Lage sind, müssen Sie die erweiterte Sicherheitseinstellung deaktivieren, bevor Sie den Assistenten beenden. Nach Beenden des Assistenten können*

*Sie diesen mithilfe des neu registrierten Fingers erneut aufrufen und anschließend die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** wieder aktivieren. Diese Schritte sind erforderlich, um einen neuen Schlüsselsatz zu erstellen, der mit dem neuen Fingerabdruck verbunden ist.*

Im Anschluss an den Registrierungsvorgang wurde ich aufgefordert, den Finger erneut über den Sensor zu führen. Warum?

Diese Aufforderung erscheint immer dann, wenn das Reservekennwort für die erweiterte Sicherheitsstufe verwendet wurde, um auf den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** zuzugreifen, die Optionen **Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung** oder **Fingerabdrucksensor-Verschlüsselung mit Sicherheitschip** auf die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** gesetzt wurden und Sie Ihrem Passport einen neuen Fingerabdruck hinzugefügt haben.

- *Es handelt sich dabei um einen Standardvorgang. Die Überprüfung ist erforderlich, um einen neuen Schlüsselsatz zu erstellen, der mit dem neuen Fingerabdruck verbunden ist.*

Im gesicherten Modus können keine Benutzer registriert werden.

- *Überprüfen Sie, welche Benutzerpassports vorliegen. Vermutlich ist der betreffende Benutzer bereits registriert. Jeder Benutzer kann jeweils nur über einen Passport verfügen.*

Benutzer können nicht importiert werden.

- *Überprüfen Sie, welche Benutzerpassports vorliegen. Wenn Sie Daten für einen vorhandenen Benutzer importieren möchten, müssen Sie zunächst den alten Passport löschen.*
- *Überprüfen Sie den Gerätespeicher im **Inspektor für die Fingerabdruckspeicherung (Control Center – Einstellungen – Inspektor für die Fingerabdruckspeicherung)**. (Gilt nur, wenn die Registrierung im Gerät verwendet wird.)*

Warum sollten Benutzerpassports exportiert werden?

Der Datenexport umfasst Fingerabdruckinformationen, Anmeldeinformationen, Kennwortbank-Registrierungen, Verschlüsselungsangaben für den Ordner **Safe** (nicht aber die Safe-Daten).

- *Sie sollten Benutzerdaten regelmäßig zur Sicherung der genannten Informationen exportieren.*

Ich habe mein Reservekennwort für die erweiterte Sicherheitsstufe vergessen.

- *Um das Reservekennwort für die erweiterte Sicherheitsstufe zu ändern, rufen Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** auf, führen Ihren Finger über den Sensor und nehmen dann die Registrierung des Fingerabdrucks vor. Auf der Seite **Erweiterte Sicherheit** können Sie das Reservekennwort ändern.*

Der Sensor muss ausgetauscht werden.

Zum Austausch eines defekten Fingerabdruckssensors oder -erkennungsgeräts verfahren Sie folgendermaßen:

Registrierung auf der Festplatte:

- *Wenn Sie die Registrierung auf der Festplatte verwenden, speichert Protector Suite QL keine Daten auf dem Gerät, so dass nach dem Austausch des Sensors für Sie kein Handlungsbedarf besteht. Falls Sie die Option **Sicherheit bei Inbetriebnahme** verwenden (Authentifizierung vor dem Hochfahren), können Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** verwenden, um die betreffenden Daten zu aktualisieren.*

Registrierung im Gerät

- *Zwischen Ihrem Passport und dem Fingerabdruck-Erkennungsgerät besteht eine Verbindung, die es erforderlich macht, dass Sie den aktuellen Passport durch einen zuvor exportierten Passport ersetzen.*

Sie können Ihren Passport wiederherstellen, indem Sie seine Sicherungskopie in das neue Gerät importieren.

- 1 *Löschen Sie Ihren Passport.*
- 2 *Schließen Sie das neue (funktionstüchtige) Gerät an.*
- 3 *Importieren Sie das Kennwort aus der Sicherungsdatei.*

Wechseln zwischen externen Erkennungsgeräten:

- *Das oben beschriebene Verfahren gilt auch, wenn Sie versuchen, mehrere Fingerabdruck-Erkennungsgeräte zusammen mit Protector Suite QL zu verwenden (z. B. ein internes und ein externes oder wechselweise zwei externe Erkennungsgeräte). Wenn Sie die Festplattenregistrierung verwenden, kommt es allgemein nicht zu Problemen, ausgenommen bei der Option **Sicherheit bei Inbetriebnahme** (Authentifizierung vor dem*

Hochfahren). Verwenden Sie dagegen die Geräteregistrierung, sollten Sie die Erkennungsgeräte nur aus zwingenden Gründen wechseln, weil Sie dazu Ihren Passport löschen und neu erstellen müssen.

Wenn Sie die Registrierung auf dem Gerät verwenden und das Erkennungsgerät Daten (von einer anderen bzw. vorherigen Installation von Protector Suite QL) für einen Benutzer enthält, der in Ihrem Computer vorhanden (aber noch nicht registriert) ist, werden Sie gefragt, ob die Daten erneut verwendet werden sollen.

Falls das neue Erkennungsgerät die Daten eines Benutzers enthält, der bereits registriert ist, können die Daten nicht wiederverwendet werden. Vielmehr werden Fingerabdrücke auf dem Gerät aus Sicherheitsgründen gelöscht (um zu verhindern, dass Fingerabdrücke von nicht überprüften Personen eingespeist werden).

Das Sicherheitschip-Modul funktioniert nicht.

Wenn Sie die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** zusammen mit dem TPM-Sicherheitschip (Trusted Platform Module) verwenden und letzteres defekt, gelöscht oder deaktiviert ist, funktioniert auch die erweiterte Sicherheitsstufe nicht mehr.

Sie können allerdings das Reservekennwort für die Option Erweiterte Sicherheit einrichten und folgende Schritte ausführen:

- 1 *Rufen Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** mithilfe des Reservekennworts auf.*
- 2 *Deaktivieren Sie die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit**, und schließen Sie den Assistenten.*
- 3 *Sobald das TPM-Sicherheitschip wieder repariert, aktiviert oder gelöscht wurde, können Sie den Assistenten zum **Registrieren oder Bearbeiten von Fingerabdrücken** mithilfe Ihres Fingers erneut aufrufen und die Sicherheitsstufe **Erweiterte Sicherheit** samt Sicherheitschip reaktivieren.*

Schnelle Benutzerumschaltung

Die schnelle Benutzerumschaltung kann nicht aktiviert werden.

Diese Option wird nur auf Computern mit dem Betriebssystem Windows XP angezeigt. Die Funktion **Schnelle Benutzerumschaltung** (FUS) kann nur auf Computern verwendet werden, die nicht Mitglied einer Domäne sind.

- *Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer keiner Domäne angehört.*

- *Die Installation von anderer Software (z. B. Novell Client) kann die Verwendung der schnellen Benutzerumschaltung beeinträchtigen.*

Anmeldung

Es ist keine Anmeldung mit Benutzername und Kennwort möglich.

- *Überprüfen Sie den Sicherheitsmodus. Die Anmeldung mit Benutzername und Kennwort für alle Benutzer ist nur im ungesicherten Modus möglich. Im gesicherten Modus brauchen Sie für diese Anmeldungsart Administratorrechte.*

Die Einstellungen des Protector Suite QL-Systems lassen sich nicht ändern, obwohl sie im Control Center angezeigt werden.

- *Überprüfen Sie Ihre Benutzerrechte. **Systemeinstellungen** können nur von einem lokalen Administrator geändert werden. Lokale Administratorrechte sind nicht zu verwechseln mit der Mitgliedschaft in der **Administratorgruppe** von Protector Suite QL. Mitglieder dieser Gruppe können Passports, Fingerabdrücke und Sicherheit beim Inbetriebnahme verwalten sowie sich mit Benutzername und Kennwort anmelden.*

Kennwortbank

Registrierte Seiten werden im Internet Explorer verzögert wiederholt.

Registrierungen können erst wiederholt (und vorgenommen) werden, nachdem die Seite vollständig geladen wurde. Leider zeigt Internet Explorer gelegentlich fälschlich an, dass die Seite bereits geladen wurde (die Animation in der oberen rechten Ecke pausiert), obwohl die Seite noch nicht geladen ist. Wenn der Benutzer zum Beenden des Ladevorgangs auf **Beenden** klickt, ignoriert IE gelegentlich den Befehl und reagiert nicht. Warten Sie in solchen Situationen, bis der Ladevorgang vollständig abgeschlossen ist. Dasselbe Problem kann bei Seiten auftreten, auf denen das Objekt durch Führen des Mauszeigers über einige aktive Elemente (z. B. Flash-Animationen) geladen wird, obwohl die Seite bereits geladen wurde.

- *Warten Sie, bis die Seite vollständig geladen ist.*

Eine bereits registrierte Seite kann nicht erneut registriert werden. Den Finger über den Sensor zu führen bewirkt, dass sie wiederholt wird.

- *Drücken Sie auf UMSCHALT, wenn Sie den Finger über den Sensor führen, um eine bereits registrierte Seite oder ein Dialogfeld erneut zu registrieren (anstatt die Registrierung zu wiederholen).*

Das Dialogfeld wird von der Kennwortbank nicht registriert.

Die Kennwortbank kann nur Dialogfelder mit Standardsteuerelementen korrekt verarbeiten. Typische Beispiele sind bestimmte Dialogfelder von Microsoft Office.

- *Die Kennwortbank ist hauptsächlich für die Registrierung einfacher Dialogfelder mit einem Benutzernamen und einem Kennwortfeld vorgesehen. Komplexe und ungewöhnliche Dialogfelder können Probleme verursachen.*

Die Registrierung wird nicht korrekt wiederholt.

- *Die Kennwortbankwiederholung basiert auf der Annahme, dass genau dieselbe Seite wiederholt wird, für die die Registrierung erstellt wurde. Daher können Probleme bei Seiten auftreten, die mithilfe von JavaScript dynamisch angelegt sind, oder bei Formularen, die identisch aussehen, aber interne Unterschiede aufweisen.*

Safe

Safe kann nicht verwendet werden.

Das Erstellen des Ordners **Safe** kann nicht abgeschlossen werden, solange Antivirenprogramme laufen. Dieses Problem tritt beispielsweise bei Norton AntiVirus oder Sophos auf.

- *Richten Sie Ihr Antivirenprogramm so ein, dass die Datei „My Safe.fdp“ ignoriert wird. **Safe** wird in einem verschlüsselten Formular gespeichert, deshalb ist es nicht sinnvoll, seinen Inhalt zu scannen.*

Auf Safe kann nicht mithilfe von Fingerabdrücken zugegriffen werden.

- *Auf **Safe** kann stets mithilfe des Reservekennworts von **Safe** zugegriffen werden.*

Safe bleibt geöffnet (freigegeben).

Der Ordner **Safe** wird beim Abmelden oder Herunterfahren automatisch geschlossen. Wenn Sie jedoch nur den Computer sperren, den Dateibrowser schließen oder das biometrische Gerät entfernen, bleibt **Safe** geöffnet.

- *Es ist immer ratsam, den Ordner **Safe** zu schließen, sobald die Arbeit mit den gespeicherten Daten abgeschlossen ist.*

Wie verwende ich den Ordner Safe in einer anderen Installation von Protector Suite QL?

- *Die Datei „My Safe.fdp“ kann auch auf einen anderen Computer kopiert werden. Da jedoch Ihre Authentifizierungsinformationen (z. B. Fingerabdrücke, Verschlüsselungsschlüssel) für jede Installation eindeutig sind, müssen Sie auf das Reservekennwort von **Safe** zurückgreifen. Das Reservekennwort haben Sie beim Erstellen des Ordners **Safe** festgelegt.*

Ich habe mein Reservekennwort für den Ordner Safe vergessen.

Das Reservekennwort für den Ordner **Safe** kann nicht direkt geändert werden. Vielmehr müssen Sie den Ordner **Safe** neu erstellen.

So erstellen Sie den Ordner Safe neu und ohne Datenverlust:

- 1 *Geben Sie **Safe** frei.*
- 2 *Kopieren Sie die Daten aus **Safe** in einen anderen Ordner.*
- 3 *Löschen Sie den Ordner **Safe** im **Control Center** unter **Einstellungen – Benutzereinstellungen – Safe**.*
- 4 *Erstellen Sie den Ordner **Safe** neu, und legen Sie ein neues Reservekennwort für **Safe** fest.*
- 5 *Kopieren Sie Ihre Daten in den neuen Ordner **Safe**.*

Auch nach der Freigabe des Ordners Safe und der Eingabe des entsprechenden Reservekennworts lassen sich einige Funktionen von Safe nicht nutzen.

- *Die Eingabe des Reservekennworts verschafft Ihnen nur einen Notzugriff auf Ihre Daten. Es handelt sich also nicht um die gängige Methode zur Freigabe von **Safe**. Greifen Sie entweder mithilfe der Fingerabdrucküberprüfung auf **Safe** zu, oder, falls dies nicht möglich sein sollte, erstellen Sie den Ordner **Safe** neu (siehe vorherige Problembehandlung).*

Wie stelle ich nach einem Computerabsturz die Daten im Ordner Safe wieder her?

Auch für den Fall, dass Ihr Computer oder Betriebssystem abstürzt, haben Sie Zugriff auf die Daten in **Safe**, vorausgesetzt, die Datendatei von **Safe** kann wiederhergestellt werden. Die Datendatei liegt unter „C:\Documente und Einstellungen\<Benutzername>\Anwendungsdaten\Protector Suite\My Safe.fdp“.

- *Legen Sie in einem Wiederherstellungssystem die Datei „My Safe.fdp“ im entsprechenden Ordner ab, und installieren Sie Protector Suite QL. Falls Sie einen Passport installiert haben, importieren Sie diesen jetzt, so dass Sie mithilfe der Fingerabdrücke direkt auf **Safe** zugreifen können. Ansonsten können Sie auf den Ordner **Safe** auch mithilfe des zugehörigen Reservekennworts zugreifen: **Safe** erkennt, dass die Installation verändert wurde, und schlägt die Verwendung des Reservekennworts vor.*